



Informe Integrado

2024



- 1 INTRODUCCIÓN**
04 - Acerca del Informe
06 - Aspectos más destacados de 2024
08 - Mensaje del CEO
09 - Mensaje de la Administración

- 2 HIDROVIAS DO BRASIL**
11 - Perfil de la empresa
14 - Operaciones y mapa de actuación
17 - Modelo de negocio

- 3 SOLUCIONES LOGÍSTICAS SOSTENIBLES**
19 - Contexto macroeconómico
29 - Actuación en el sector logístico
34 - Inversión estratégica
37 - Innovación y tecnología
42 - Desempeño económico-financiero y operativo

- 4 POSTURA EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD**
46 - Compromisos sostenibles
49 - Proceso de materialidad
53 - Adhesión a los ODS

- 5 ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO**
55 - Resiliencia climática y el aporte de Hidrovias do Brasil
56 - Estrategia de adaptación climática
59 - Búsqueda de la reducción de las emisiones

- 6 DESARROLLO HUMANO**
67 - Cultura organizacional
74 - Gestión de carrera, captación y retención de talentos
78 - Diversidad, equidad y cultura inclusiva
79 - Salud y seguridad de los colaboradores

- 7 CADENA DE VALOR**
84 - Origen e impacto de los productos transportados
85 - Gestión de proveedores
87 - Compromiso con los clientes

- 8 DESARROLLO LOCAL**
90 - Vínculo con las partes interesadas
90 - Diálogo constante
93 - Gestión de impactos
94 - Inversión social
101 - Valorización de la mano de obra local

- 9 DESEMPEÑO AMBIENTAL**
103 - Gestión ambiental operativa
103 - Particulados, olor y ruidos
104 - Residuos y efluentes

- 10 GOBERNANZA CORPORATIVA**
109 - Estructura de gobernanza
111 - Integridad en el ambiente de negocios
117 - Gestión de riesgos
118 - Vínculo con los inversionistas y otros stakeholders

122 - CUADERNO DE INDICADORES

136 - ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

151 - INFORME DE ASEGURAMIENTO

CRÉDITOS

ÍNDICE



1

Introducción

ASPECTOS CONTEMPLADOS

- » ACERCA DEL INFORME
- » ASPECTOS MÁS DESTACADOS DE 2024
- » MENSAJE DEL CEO
- » MENSAJE DE LA ADMINISTRACIÓN



Acerca del informe

GRI 2-2 e 2-3

Hidrovias do Brasil S.A. presenta su Informe Integrado relativo al año 2024, de acuerdo con las directrices del International Integrated Reporting Council (IIRC) y de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI). El documento demuestra de forma transparente el desempeño de la empresa en un año marcado por la superación de desafíos relacionados con el cambio y avances significativos en frentes estratégicos.

En esta publicación, se destacan aspectos tales como la nueva composición accionaria de Hidrovias do Brasil y las iniciativas relacionadas con el plan de expansión de la capacidad operativa. Asimismo, se presentan los datos financieros y operativos de cada uno de sus frentes de actuación. El documento también relata de qué manera la empresa se prepara para satisfacer las demandas de sectores como el de la minería y el de la agroindustria, cuya demanda por transporte fluvial crece continuamente, debido a la exportación de granos y a la importación de insumos.

El impacto de la crisis hídrica en 2024 se informa por medio de datos contextualizados, que atestiguan de qué manera la empresa demuestra resiliencia frente a los desafíos del cambio climático y las iniciativas que adopta para atenuar los impactos de la restricción de navegación. En 2024, se produjeron restricciones de navegación en los dos corredores

logísticos de la empresa, lo que exigió la adopción de prácticas innovadoras y consolidadas, que aseguran la continuidad del transporte fluvial de cargas, incluso en un contexto de niveles de ríos significativamente bajos. En este escenario, el dragado y la remoción de rocas en curso en las regiones Norte y Sur serán puntos clave para garantizar la navegación perenne y resultados previsibles.

El Informe Integrado 2024 también ratifica los compromisos de Hidrovias do Brasil con la sostenibilidad ambiental, social y la gobernanza (ESG), lo que demuestra de qué manera sus prácticas y actividades están en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU y con los estándares de desempeño internacionales, al tiempo que refleja los esfuerzos continuos de Hidrovias do Brasil por contribuir a la construcción de una matriz logística innovadora, eficiente y competitiva, que beneficia a toda América del Sur.

¡Que disfruten la lectura!

El Informe Integrado 2024 detalla las iniciativas de Hidrovias do Brasil para abordar las crisis hídricas, con soluciones que garantizan la continuidad de las operaciones en escenarios de estiaje.

Además, se presentan datos financieros y operativos que demuestran el desempeño de la empresa y en qué **medida las soluciones logísticas fluviales sostenibles** se utilizan en sectores como la minería y la agroindustria. El informe también refuerza los compromisos que Hidrovias do Brasil asume con

las **prácticas de sostenibilidad**, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.



Operación Norte/Pará

Cómo leer el documento

La estructura del Informe Integrado 2024 de Hidrovias do Brasil se pensó para correlacionar el desempeño de la empresa con temas considerados fundamentales para garantizar su longevidad a largo plazo. Por lo tanto, la selección editorial consideró principalmente las directrices del International Financial Reporting Standards (IFRS), la materialidad y los compromisos públicos de sostenibilidad asumidos, así como otros aspectos pertinentes para el negocio.

El documento reúne información contextual sobre el escenario macroeconómico y el desempeño del sector, basándose en fuentes como la Agencia Nacional de Transportes Fluviales (ANTAQ), el Ministerio de Infraestructura, el Ministerio de Puertos y Aeropuertos, el Ministerio de Transporte, la Compañía Nacional de Abastecimiento (CONAB), la Secretaría Nacional de Hidrovías y Navegación, la Confederación Nacional de Transporte (CNT), la Agencia Internacional de Energía (AIE) y el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA).

También presenta los resultados operativos y financieros, así como las iniciativas adoptadas para aumentar la resiliencia del sistema y adaptarse a las adversidades climáticas. Aborda el contexto de la creciente demanda de transporte fluvial, que influye directamente en los planes de expansión y la implementación de estrategias a largo plazo. También se presentan iniciativas que promueven la sostenibilidad social, ambiental y la gobernanza, lo que refleja el compromiso de Hidrovias do Brasil con la responsabilidad corporativa.

Para facilitar el acceso a datos específicos, al final del documento se incluye una sección dedicada a los indicadores de la Global Reporting Initiative (GRI), que permite realizar un análisis más detallado de los criterios de sostenibilidad. El anexo sigue la estructura de los capítulos del informe principal para facilitar la comprensión y la localización de los datos.

Si tiene alguna duda o sugerencia, o bien desea recibir más información, póngase en contacto a través del correo electrónico ri@hbsa.com.br.



FINANCIERO



HUMANO



MANUFACTURADO



NATURAL



SOCIAL Y VÍNCULO



INTELLECTUAL

Aspectos más destacados de 2024

GRI 2-6

Operación Norte/Pará



OPERACIONES

Presencia en los dos principales corredores fluviales de América del Sur, que ocupan áreas de **4 países**, y operaciones en los terminales portuarios de **Barcarena (Pará, Brasil), Itaituba (Pará, Brasil), Santos (São Paulo, Brasil), Concepción (Paraguay) y Montevideo (Uruguay)**.

15,9 millones de toneladas transportadas en 2024.

31 remolcadores y **474 barcazas** propias operan en los corredores Norte y Sur.

2 buques *tailor made* utilizados para el transporte de bauxita en la navegación costera en Pará.

Los terminales de Asunción (Paraguay) y Montevideo (Uruguay) operan bajo el modelo de *joint venture*.



CAPITAL HUMANO

1780 colaboradores propios (1449 hombres y 331 mujeres), además de 576 colaboradores tercerizados permanentes.

El 92 % de los colaboradores (cuatro puntos porcentuales más que en 2023) consideran que Hidrovias do Brasil es un **excelente lugar para trabajar**, de acuerdo con la encuesta GPTW.

Cobertura médica para el **100 %** de los colaboradores.

El 100 % de los colaboradores propios reciben comunicación o capacitación en temas de **ética y compliance**.



GENERACIÓN DE VALOR PARA LAS COMUNIDADES DEL ENTORNO

14 iniciativas de inversión social consolidadas, entre proyectos que brindan desde agua tratada hasta entrenamientos profesionales para la mejora de los ingresos de la población.

BRL 4,7 millones en inversiones sociales que beneficiaron a 14 comunidades prioritarias en las regiones de Itaituba y Barcarena, en el estado de Pará; Santos, en São Paulo; y en la región de Asunción, en Paraguay.



GESTIÓN DE PROVEEDORES

1600 proveedores activos.

El 57,31 % de las compras de Hidrovias do Brasil se realizaron en las localidades en las que la empresa opera en 2024.



VÍNCULO CON LOS CLIENTES

45 clientes activos.

49 de NPS relativo a la satisfacción de los clientes en el segundo semestre.



INNOVACIÓN

24 organizaciones se movilizaron para desarrollar soluciones para el transporte de carga fluvial a través del *hub* de innovación Cubo Maritime & Port.

20 propuestas innovadoras impulsadas y aceleradas en 2024, cinco de las cuales se seleccionaron para implantación.

12 equipos participaron en la primera edición del Hackathon Hidrovias & Unicamp, centrado en soluciones para la innovación en el sector.



INDICADORES AMBIENTALES

20 797 tco₂ equivalente de reducción del alcance 1.

+90 % de los residuos generados se enviaron a tratamiento y eliminación sostenible.





Mensaje del CEO

GRI 2-22

El año 2024 fue de grandes desafíos y cambios significativos para Hidrovias do Brasil, ya que estuvo marcado por una fase de transformación y evolución. Frente a la crisis hídrica que afectaba a los dos principales corredores logísticos de operación, orientamos nuestros esfuerzos hacia soluciones que aportaran eficiencia y resiliencia a las operaciones, con un enfoque estratégico y sostenible. Además, experimentamos cambios importantes en la composición accionarial de la empresa, lo que nos prepara para un nuevo ciclo de inversión y generación de valor.

La seguridad es un valor innegociable para nosotros y la evolución de nuestra cultura de seguridad depende de nuestra capacidad de reconocer riesgos, exigir incansablemente un comportamiento seguro e implementar barreras efectivas, tanto físicas como conductuales. Prevenir accidentes e incidentes es la manera más eficaz de garantizar nuestra seguridad.

La crisis hídrica de 2024 fue más acentuada y generalizada que la del año anterior e Hidrovias do Brasil tuvo que hacer frente al desafío de estar cada vez más preparada para operar en períodos de sequía. Gracias a la eficiencia operativa y a la *expertise* en navegación en aguas bajas, logramos reducir gradualmente el impacto en el transporte de cargas, mediante estudios que apoyaron a las

autoridades en la ejecución de programas de dragado en los corredores logísticos en los que operamos.

Superar tiempos difíciles exige serenidad y claridad de propósito. Gracias a su comprensión de la importancia del posicionamiento estratégico en el Corredor Norte, la empresa pudo avanzar en la planificación de soluciones modulares de expansión, como la ampliación del área de operaciones en Barcarena (Pará) y la búsqueda de soluciones estructurales que aporten eficiencia operativa y financiera, lo que nos preparó para una expansión continua y sostenible a largo plazo.

Con 1780 empleados y cobertura continental, Hidrovias do Brasil comenzó a contar con Ultrapar como accionista de referencia, en el momento preciso de su trayectoria de desarrollo. En 2010, el proyecto surgió con el sueño de transformar la logística del transporte de cargas por medio fluvial. Quince años después, tras un intenso proceso de implementación de su base instalada, cuenta con las condiciones

necesarias para transportar un volumen de carga cada vez mayor y de manera cada vez más eficiente y rentable.

Al inaugurar esta nueva etapa con la mirada puesta en el futuro de la logística en América del Sur, Hidrovias do Brasil reafirma su liderazgo en la estructuración de soluciones logísticas integradas con el medio fluvial. Combinando solidez y espíritu innovador, la empresa se consolidó como un agente esencial para el desarrollo económico sostenible de la región en la que opera, con lo cual contribuye a la mayor competitividad de sus clientes.

Fabio Schettino

Director presidente de Hidrovias do Brasil

La seguridad es un valor innegociable para nosotros y la evolución de nuestra cultura de seguridad depende de nuestra capacidad para reconocer los riesgos, exigir incansablemente un comportamiento seguro e implementar barreras efectivas.

Mensaje de la Administración

GRI 2-22

El año 2024 se centró en la planificación y en el comienzo de la estructuración de la empresa para fortalecerse y expandirse en un sector de alto crecimiento, considerando el déficit de infraestructura logística y la creciente expansión de la agroindustria y la minería en nuestro continente.

La crisis hídrica en América del Sur impactó el transporte de cargas, lo que generó desafíos para la empresa y exigió resiliencia. Incluso en esas condiciones, Hidroviás do Brasil demostró su capacidad de operar en condiciones extremadamente adversas y definió sus proyectos prioritarios, que incluyen la mitigación de los riesgos hidrológicos y una estrategia de expansión que prioriza la eficiencia y la sostenibilidad.

Nuestra gente es nuestro mayor activo y la evolución de nuestra cultura de seguridad depende de nuestra capacidad de seguir reconociendo y mitigando riesgos, además de exigir incansablemente un comportamiento seguro en nuestras operaciones.

En lo que respecta a los próximos tiempos, constatamos un aumento continuo en el consumo de *commodities* agrícolas y minerales, y Brasil está adquiriendo importancia como proveedor global. Este escenario presenta perspectivas positivas para Hidroviás do Brasil, que se destaca como un agente importante en el flujo de producción agrícola y de minerales desde regiones alejadas de los puertos marítimos, ya que ofrece una solución de transporte más eficiente y sostenible, con capacidad de conexión entre medios.

Nos adentramos en 2025 con un contexto global desafiante, marcado por tensiones geopolíticas, altas tasas de interés e inestabilidad económica y climática. Sin embargo, continuaremos centrándonos en fortalecer la estructura de capital de la empresa, lo que permitirá la continuidad de su plan de crecimiento, la evolución de su gobernanza, el modelo de gestión, la seguridad operativa y la generación de valor a largo plazo.

El aporte de Hidroviás do Brasil se mantiene sólido y estructurado, con un enfoque a largo plazo. Su operación eficiente y sostenible refuerza la importancia del transporte fluvial como alternativa de bajo carbono, esencial para un futuro logístico más moderno y competitivo.

Marcos Marinho Lutz
Presidente del Consejo Administrativo

Hidroviás do Brasil se destaca como un agente importante en el flujo de producción agrícola y de minerales desde regiones alejadas de los puertos marítimos, ya que ofrece una **solución de transporte más eficiente y sostenible**, con capacidad de conexión entre medios.





2

Hidroviás do Brasil

CAPITALES



MANUFACTURADO



INTELLECTUAL

ASPECTOS CONTEMPLADOS

- » PERFIL DE LA EMPRESA
- » OPERACIONES Y MAPA DE ACTUACIÓN
- » MODELO DE NEGOCIOS



Perfil de la empresa GRI 2-6

Hidrovias do Brasil es una empresa especializada en soluciones logísticas integradas, enfocada en el transporte fluvial en América del Sur. Con operaciones en los sectores de servicios, transporte e infraestructura, en los corredores logísticos Norte y Sur, la empresa opera en cuatro frentes: transporte fluvial, operación de terminales, cabotaje e integración de soluciones logísticas, con lo cual satisface las necesidades de sectores como la agroindustria y la minería [\[obtenga más información en Actuación en el sector logístico, en la página 29\]](#).

En el Corredor Norte, entre los estados de Mato Grosso, Amazonas y Pará, la empresa navega por los ríos Tapajós y Amazonas. En la región Norte de Brasil, es líder en el transporte fluvial de granos y tiene una capacidad de carga de casi 8 millones de toneladas anuales. También opera con cabotaje en el estado de Pará, transportando hasta 6 millones de toneladas de bauxita al año en navegación costera, desde Trombetas hasta Barcarena.

En el Corredor Sur, opera en la Hidrovía Paraguay-Paraná, que integra Brasil, Paraguay, Argentina y Uruguay. En la región, transporta casi 6 millones de toneladas anuales de productos como mineral de hierro, granos y fertilizantes.

También opera en el Puerto de Santos y su capacidad de carga es de hasta 2,5 millones de toneladas anuales. Opera con fertilizantes y sal desde el terminal STS20, con acceso al medio terrestre y al medio ferroviario.

Hidrovias do Brasil se fundó en 2010 con la misión de transformar la logística en Brasil y en América del Sur, priorizando el uso de las vías fluviales para promover la eficiencia y la sostenibilidad en el transporte de carga. La empresa comenzó su trayectoria con la visión de conectar regiones productoras con puertos marítimos mediante rutas de hasta 2600 km, utilizando vías navegables.

Tras cumplir diez años de existencia, en 2020, la empresa debutó en la Bolsa de Valores de Brasil, donde realizó su oferta pública inicial (IPO) y cotizó en el segmento B3 del Nuevo Mercado, lo que refleja su compromiso con las buenas prácticas de gobernanza corporativa. En 2024, se produjo un importante cambio en la estructura accionarial debido al ingreso de Ultrapar como accionista de referencia, con una visión estratégica a largo plazo, lo que demostró confianza en el modelo comercial y fortaleció la estructura de la empresa para su expansión y consolidación.

Actualmente, Hidrovias do Brasil cuenta con 1780 colaboradores propios y 576 tercerizados permanentes. La empresa cuenta con una estructura de activos propios y personalizados, que incluye un terminal de transbordo, puertos, barcazas, remolcadores troncales y de maniobra y depósitos. A lo largo del año, operó 31 remolcadores y 474 barcazas propias.

Sumando las operaciones del Corredor Norte, el Corredor Sur, la Navegación Costera y el Puerto de Santos, la capacidad de carga de Hidrovias do Brasil es de aproximadamente **20,5 millones de toneladas de carga anuales.**

Este volumen refleja el posicionamiento estratégico de la empresa, cuya expectativa es ampliar sus operaciones logísticas, de manera de mantener una **posición destacada en el transporte fluvial en América del Sur.**





Con la expansión de la producción de soja y maíz para la exportación en la región Centro-Oeste de Brasil, liderada por el estado de Mato Grosso, el transporte fluvial hacia los puertos de la región Norte demostró ser una alternativa estratégica y sostenible para el flujo de *commodities* de forma económica y eficiente. Las inversiones públicas y privadas contribuyeron al crecimiento de este sector, lo que amplió la participación de las vías fluviales en el transporte de carga.

En este escenario, Hidrovias do Brasil continúa expandiendo sus operaciones, enfocándose en soluciones logísticas que satisfagan las necesidades del mercado e impulsen la sostenibilidad del sector del transporte fluvial y logístico.

Composición accionaria

Accionistas	Acciones ordinarias	%
Ultrapar Logística Ltda.	318 925 700	41,9
Alaska Investimentos	148 627 394	19,5
Pátria Infraestrutura IV FIP Multiestrategia	78 500 846	10,3
Tesorería	0	0,000
Otros	214 328 703	28,3
Total	760 382 643	100,000

(*) Ningún otro grupo de accionistas es titular de más del 5 % del capital de la empresa.
Estructura accionarial al 26 de diciembre de 2024.

Línea de tiempo

2010

Fundación de **Hidrovias do Brasil**, una iniciativa pionera capaz de revolucionar el transporte de carga en América del Sur.

2011

Expansión internacional con la apertura de la primera oficina en Uruguay.

2012

Firma de un contrato con duración de 25 años para el transporte de mineral de hierro a través del **Corredor Sur** y el **establecimiento de una oficina en Paraguay**.

2013

Primer contrato a largo plazo para el transporte de granos a través del **Corredor Norte**.

2014

Expansión de las operaciones para comenzar el transporte de granos a través del **Corredor Sur**. Comienzo de la **operación de mineral de hierro**.

2020

Finalización de la oferta pública inicial (IPO), con la cotización de la empresa en el **Nuevo Mercado de la B3**, el segmento de alto nivel de gobernanza corporativa de la Bolsa de Valores de Brasil.

2019

Arrendamiento de un **terminal de graneles sólidos** en el Puerto de Santos por 25 años, destinado al transporte de fertilizantes y sal.

2017

Comienzo del transporte de fertilizantes en el **Corredor Norte**.

2016

Adquisición de **operaciones de cabotaje** para el transporte de bauxita entre el terminal de Trombetas, en Oriximiná (Pará), y Porto Vila do Conde, en Barcarena (Pará).

2015

Comienzo de la operación de **transporte de granos a través del Corredor Norte**.

2021

Adquisición de Imperial Logistics, lo que fortaleció las operaciones en el **Corredor Sur** con activos más flexibles y de menor calado.

2022

Finalización de las obras de modernización y reanudación de las operaciones en el terminal arrendado en el **Puerto de Santos**.

2023

Cierre del primer gran ciclo de inversión, que consolidó a la empresa como una de las **líderes en logística integrada** de Brasil.

2024

Con Ultrapar como accionista de referencia, Hidrovias do Brasil define planes a largo plazo, asumiendo el protagonismo en el desarrollo de **soluciones logísticas sostenibles** en América del Sur.

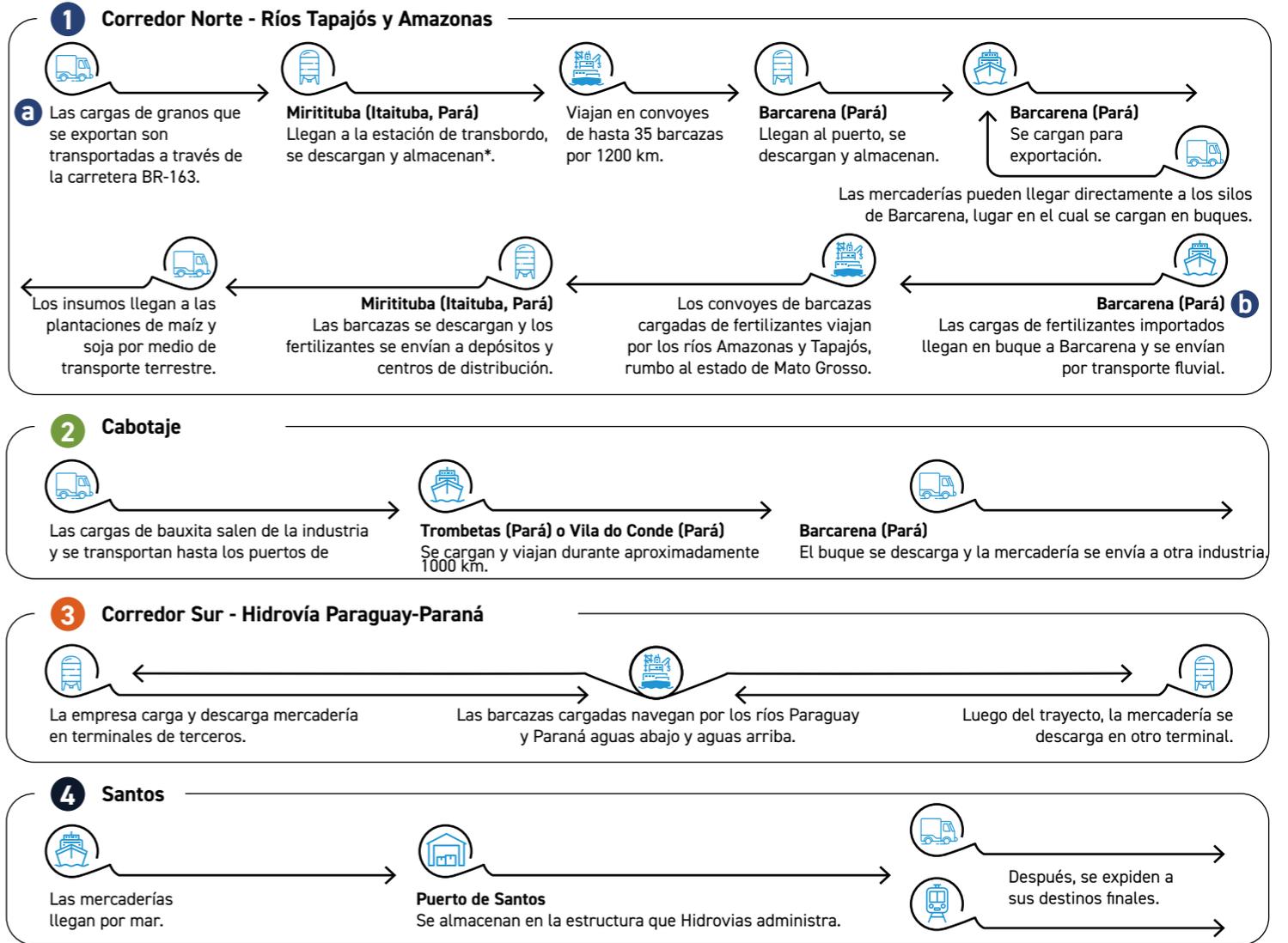


MÁS INFORMACIÓN
en [Actuación en el sector logístico](#)

- Transportes**
- Camión
 - Buque
 - Barcaza
 - Tren
- Estoque**
- Silos
 - Galpones

Operaciones y mapa de actuación GRI 2-6

Hidroviás do Brasil opera en cuatro frentes estratégicos, cada uno de los cuales desempeña un papel fundamental en la logística y en el transporte de cargas:



*El 27/2/2025 se firmó un contrato de compra-venta de la operación de cabotaje, según Comunicado al Mercado ([acceda a este enlace](#)).

Soluciones logísticas

GRI 2-6

El modelo de negocio de Hidrovias do Brasil se estructuró para ofrecer soluciones logísticas bajas en carbono y de alta eficiencia energética para el transporte de cargas en América del Sur, enfrentando los principales desafíos del sector, como:

Multimodalidad logística: Brasil cuenta con una infraestructura predominantemente carretera y depende muchísimo de los camiones para transportar cargas, lo que resulta en costos e impactos ambientales inherentes a esta modalidad. El desarrollo del transporte fluvial representa un avance logístico y ofrece oportunidades para la intermodalidad.

Costo más competitivo del transporte de larga distancia: Las *commodities* deben recorrer largas distancias hasta su embarque en buques en América del Sur. El uso predominante del transporte por carretera y ferrocarril impone altos costos a las cadenas de exportación, mientras que el transporte fluvial aumenta su competitividad en el mercado global.

Crecimiento de la producción en regiones alejadas de los puertos: La expansión de la producción agrícola, en particular en regiones como el estado de Mato Grosso, aumenta la demanda por soluciones logísticas eficientes y sostenibles,

que conecten áreas remotas con los puertos de exportación. El desarrollo del transporte fluvial permite que la cadena de producción continúe creciendo de manera competitiva y sostenible.

Menor impacto ambiental del transporte de carga: El transporte por carretera es culpable de gran parte de las emisiones de CO₂, especialmente en Brasil. La viabilidad del transporte fluvial sostenible reduce estas emisiones y representa un avance en el cumplimiento de las metas ambientales globales.

Estacionalidad: La variabilidad de la producción de *commodities* y la estacionalidad de las cosechas generan desafíos logísticos adicionales, con picos de demanda que exigen flexibilidad y capacidad de respuesta. Las alternativas fluviales alivian los momentos de sobrecarga y aportan mayor estabilidad al sistema logístico.

Expansión de la infraestructura de transporte: Hidrovias do Brasil invierte continuamente en su flota y terminales, al tiempo que colabora en la estructuración de las vías fluviales. De esta manera, contribuye a la expansión y a la modernización de la logística del transporte de carga y promueve la eficiencia y la competitividad de las exportaciones.



Delbla Ferreira,
Operación Norte/Pará

El fortalecimiento de un modelo comercial centrado en **soluciones logísticas bajas en carbono y de alta eficiencia energética** representa un avance en la sostenibilidad para Brasil, que tiene una dependencia histórica del transporte por carretera.



CUATRO FRENTES DE ACTUACIÓN

Transporte fluvial

Operación de terminales

Servicios de cabotaje

Integración de servicios logísticos



COMPROMISOS SOSTENIBLES

Desarrollo humano



Impacto ambiental



Desarrollo local



Cadena de valor



Cambio climático



Ética y transparencia



MISIÓN

Suministrar servicios de calidad, utilizando el medio fluvial y priorizando siempre el desarrollo sostenible y la ética.



VISIÓN

Ser el mejor operador de logística integrada de América del Sur.



VALORES

- Honestidad, integridad y transparencia.
- Generación de valor para los accionistas y los clientes.
- Excelencia en seguridad operativa.
- Responsabilidad ambiental y ante la comunidad.
- Valorización del equipo y del ambiente interno.

PILARES ESTRATÉGICOS

Soluciones integradas



Alianzas y compromisos



Tecnología e innovación



Inversiones en sostenibilidad



Modelo de negocios

CAPITAL MANUFACTURADO

+31 remolcadores, dos de ellos híbridos
+474 barcasas

Primeros remolcadores híbridos del mundo:
2 buques tailor-made, 4 plataformas de descarga por las que pasan 22 000 toneladas de granos por día en la Estación de Transbordo de Cargas de Itaituba (Pará).
1 muelle flotante por el que pasan 26 000 toneladas de granos por día en la región de Itaituba (Pará).

CAPITAL FINANCIERO

BRL 361 millones en inversiones para expansión, principalmente en la ampliación modular en la región Norte y en la expedición ferroviaria del Puerto de Santos.

INNOVACIÓN

Sistema operativo informatizado.
24 organizaciones puestas en marcha para el desarrollo de soluciones para el transporte fluvial de cargas, por medio del *hub* de innovación Cubo Maritime & Port.
20 propuestas innovadoras impulsadas y aceleradas en 2024, cinco de las cuales se seleccionaron para implantación.

Doce equipos participaron en la primera edición del Hackathon Hidrovias & Unicamp, enfocados en soluciones orientadas a la innovación en el sector.

CAPITAL HUMANO

1780 colaboradores.
576 tercerizados permanentes, aproximadamente.

CAPITAL NATURAL

Más de 3500 km de ríos navegables y costa brasileña.

CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONES

45 clientes nacionales e internacionales;
14 comunidades prioritarias de relaciones;
1600 proveedores activos y homologados;

Relación de colaboración con la red de instituciones del sector y proactividad en el desarrollo del transporte fluvial de cargas. Obtenga más información en la [página 120](#).

PRODUCTOS TRANSPORTADOS

15,9 millones

de toneladas de *commodities* en 2024. Soja, sal, maíz, fertilizantes, mineral de hierro, bauxita y celulosa.

El valor considera el resultado de las *joint ventures*. El volumen es proporcional a la participación de la empresa en las *joint ventures*, cuyo resultado se contabiliza mediante el método de la participación.

ACTIVIDADES



Transporte fluvial



Operación de terminales



Servicios de cabotaje



Integración de servicios logísticos
Actividad de transbordo

SOLUCIONES LOGÍSTICAS INTEGRADAS SOSTENIBLES

+
COMPROMISOS CON LA **SOSTENIBILIDAD**

CADENA DE VALOR

ODS 12 17

DESARROLLO HUMANO

ODS 05 08

DESARROLLO LOCAL

ODS 10 16

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

ODS 16

IMPACTO AMBIENTAL

ODS 15

CAMBIOS CLIMÁTICOS

ODS 09 13

- + Más eficiencia en el uso de combustible;
- + Inhibición de la fragmentación de hábitats;
- + **20 797 tCO₂e** reducidas del alcance 1 [GRI 305-5](#);
- Aumento de **258 tCO₂e** en emisiones del alcance 2;
- + Inversión en energía solar;
- + Bajo consumo de recursos naturales;
- + Menos emisiones de partículas, olor, ruido y riesgo de accidentes;
- Accidentes y lesiones graves de colaboradores y tercerizados;
- + **86 puntos** de favorabilidad en el Estudio de Clima y Compromiso (GPTW) 2024, tres puntos más que el año anterior;
- + **BRL 4,7 millones** en inversión social;
- + **Más de 11 500 personas** impactadas positivamente, con iniciativas socioambientales, desde 2022;
- + **57,31 %** gastos con proveedores locales.
- + impacto positivo
- impacto negativo



3

Soluciones logísticas sostenibles

CAPITALES



FINANCIERO



INTELLECTUAL



MANUFACTURADO

TEMA MATERIAL

- » IMPACTO ECONÓMICO GENERADO
- » TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

ASPECTOS CONTEMPLADOS

- » CONTEXTO MACROECONÓMICO
- » ACTUACIÓN EN EL SECTOR LOGÍSTICO
- » INVERSIONES ESTRATÉGICAS
- » INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA
- » DESEMPEÑO ECONÓMICO-FINANCIERO Y OPERATIVO



Contexto macroeconómico

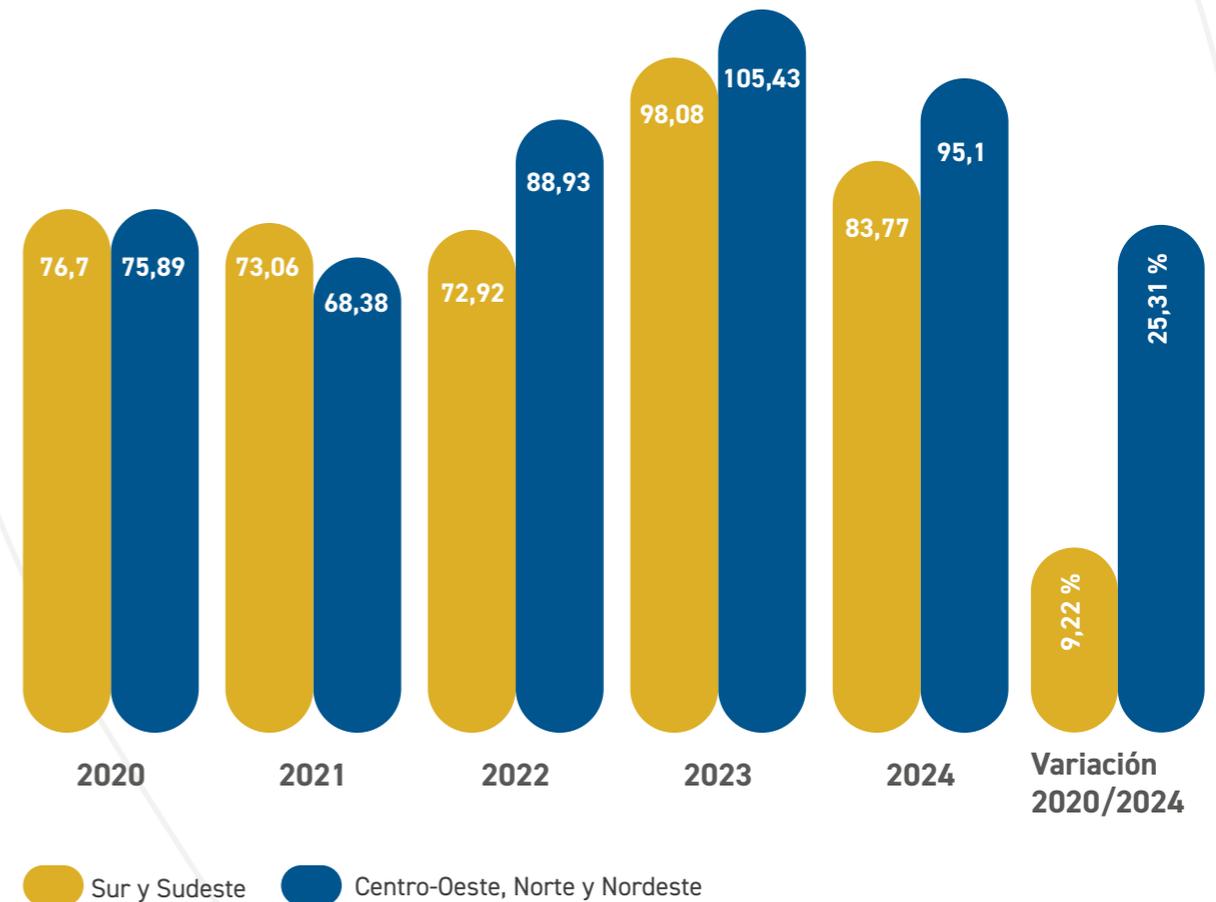
América del Sur está ampliando su manejo de *commodities* en hidroviás, con un aumento continuo en la producción y en la exportación de granos y en la importación de fertilizantes y con un desempeño sólido en la industria de la minería. La creciente demanda de la agroindustria brasileña predomina entre las tendencias que impulsan el transporte fluvial.

Los puertos de Arco Norte, que se encargan de las regiones Centro-Oeste, Norte y Nordeste, superaron a los tradicionales puertos brasileños, de las regiones Sudeste y Sur, en cuanto a transporte de soja y maíz (vea el siguiente gráfico). Los datos del Panel Estadístico Fluvial de Antaq muestran que el Arco Norte transportó un volumen mayor de estas dos *commodities* que las regiones Sudeste y Sur en 2022, 2023 y 2024. El aumento de la producción se concentra en las regiones Centro-Oeste y Nordeste, lo que significa que el aumento del transporte de cargas hacia el Norte es más pronunciado.

El aumento de la plantación de granos en estados como Mato Grosso exige soluciones logísticas más eficientes. El transporte fluvial comprobó ser una alternativa viable: registró un crecimiento del 782 % en el transporte de soja y maíz entre 2010 y 2023, pasando de 3,4 millones a 30 millones de toneladas en 13 años, según datos de la Compañía Nacional de Abastecimiento. Esta tendencia alivia la sobrecarga del transporte por carretera, reduce los costos y mejora la competitividad de los productos brasileños en el mercado internacional.

La redistribución de las rutas de exportación aporta beneficios extra. Dado que una significativa parte de los granos se transporta a través de los puertos del Arco Norte, el Puerto de Santos tiene la oportunidad de diversificar sus operaciones, concentrarse en otras cargas y aportar valor a su cadena logística. Este cambio en la matriz de transporte permite un uso más equilibrado y eficiente de la infraestructura portuaria nacional.

Transporte de soja y maíz en los puertos de Brasil (millones de t)



Fuente: Antaq

[HAGA CLIC AQUÍ](#) para conocer los datos del **Panel Estadístico Fluvial de Antaq**

[HAGA CLIC AQUÍ](#) y lea más en el sitio web de **Conab**

Dada la creciente demanda de transporte de cargas, en 2024 Arco Norte enfrentó una crisis hídrica más severa e inesperada que en años anteriores. A pesar de ello, los avances y las innovaciones logísticas fortalecieron la resiliencia del transporte fluvial, lo que garantizó el debido apoyo al desarrollo económico de la región.

Aumentar la resiliencia del transporte fluvial es una prioridad para Hidrovias do Brasil, que invierte en soluciones innovadoras y en las tecnologías necesarias para hacer frente al cambio climático. Aunque se produjeron interrupciones temporales y un aumento en los tiempos de viaje en tren, los avances en el monitoreo de las condiciones de las hidrovías, la planificación de viajes y las operaciones de dragado con tecnología de punta permitieron enfrentar con eficiencia estos desafíos. Estos avances aseguran la continuidad y la expansión del flujo de *commodities*.

Frente a la creciente demanda, la expansión del transporte fluvial continúa siendo una tendencia sólida. Las rutas navegables operadas por Hidrovias do Brasil, como el Corredor Norte y el Corredor Sur, así como las operaciones de cabotaje en el estado de Pará y el movimiento de carga en el Puerto de Santos, demostraron ser esenciales para la economía de la región.



Transporte fluvial de granos tiene aumento de 782 % en Brasil en 13 años
Canal Rural



Aumento del transporte fluvial puede reducir costos para el agro
La labranza



Puertos del Arco Norte superan exportación de granos de Santos por primera vez
Datamar News

Escenario de exportaciones de la agroindustria

América del Sur aumentó sus exportaciones de soja y maíz en un 88 % durante los últimos diez años, según datos del mercado global consolidados por el Departamento de Agricultura de Estados Unidos (USDA). De esta manera, el transporte de esas dos *commodities* que sale del continente sudamericano con destino al mercado externo aumentó de 108 millones a 207 millones de toneladas al año, lo que pone de manifiesto la necesidad de soluciones logísticas eficaces y sostenibles.

Tres países sudamericanos atendidos por Hidrovias do Brasil figuran entre los mayores exportadores mundiales de esas *commodities*: Brasil (1.º), Argentina (3.º) y Paraguay (4.º) ([Vea gráfico en la página 21](#)). La competitividad de esos países en el mercado global depende de soluciones logísticas sostenibles, que aseguren la eficiencia del flujo de producción y permitan la continuidad del crecimiento del sector.

Entre las zafas 2014/2015 y 2023/2024, esos tres países ampliaron las exportaciones de maíz en un 32,7 % y las de soja en un 78,5 %. El volumen exportado pasó de 56,9 millones a 75,5 millones de toneladas de maíz y de 65,7 millones a 117,3 millones de toneladas de soja en diez años ([Vea gráfico en la página 21](#)).

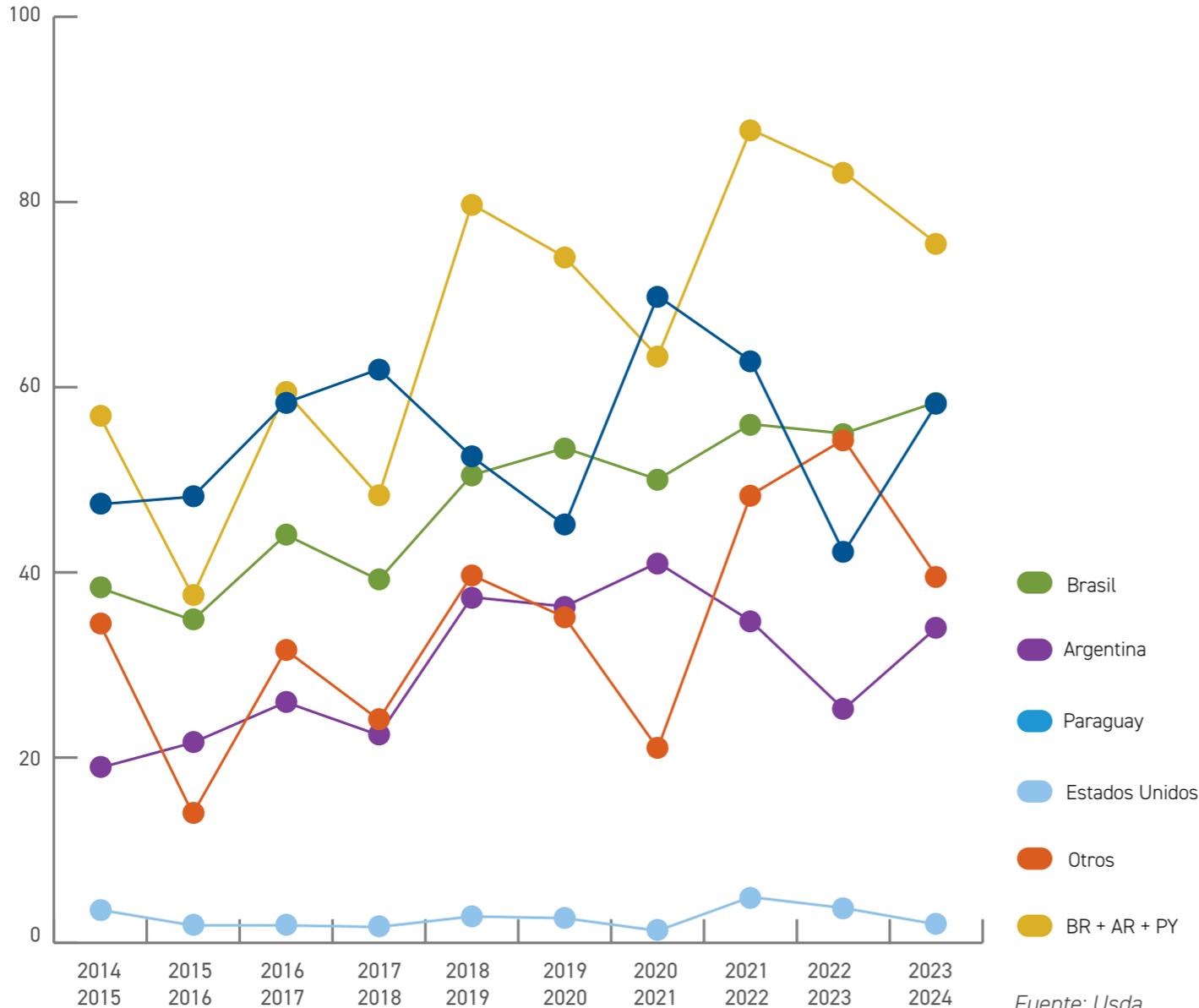
En 2024, Brasil, Argentina y Paraguay sumaron entre los tres el 39,3 % de las exportaciones globales de maíz y el 66 % de las de soja. Durante los últimos 10 años, la participación de la región en las exportaciones de esos dos productos pasó de 45,5 % a 52,1 %, lo que demuestra un crecimiento superior que el promedio global.

Brasil se consolidó como el exportador mundial más grande de soja y maíz, superando incluso a Estados Unidos. En 2024, los embarques brasileños de esas *commodities* alcanzaron 95 millones de toneladas de soja y 54 millones de toneladas de maíz. En ese escenario, la ruta logística del Arco Norte, donde Hidrovias do Brasil opera el Corredor Norte, se volvió cada vez más estratégica para la expansión de la capacidad de exportación del país.



Operación Norte/Pará

Exportaciones de maíz (en millones de toneladas)



Total mundial

2014/2015
142,72

2015/2016
120,70

2016/2017
161,88

2017/2018
149,48

2018/2019
182,58

2019/2020
172,39

2020/2021
182,73

2021/2022
206,39

2022/2023
180,23

2023/2024
192,03

Variación en 10 años

Total mundial
34,55 %

Estados Unidos
22,78 %

Brasil
14,62 %

Argentina
79,29 %

Paraguay
-42,69 %

Otros
51,91 %

BR + AR + PY
32,65 %

Participación global

Total mundial
100 %

Estados Unidos
30,32 %

Brasil
20,57 %

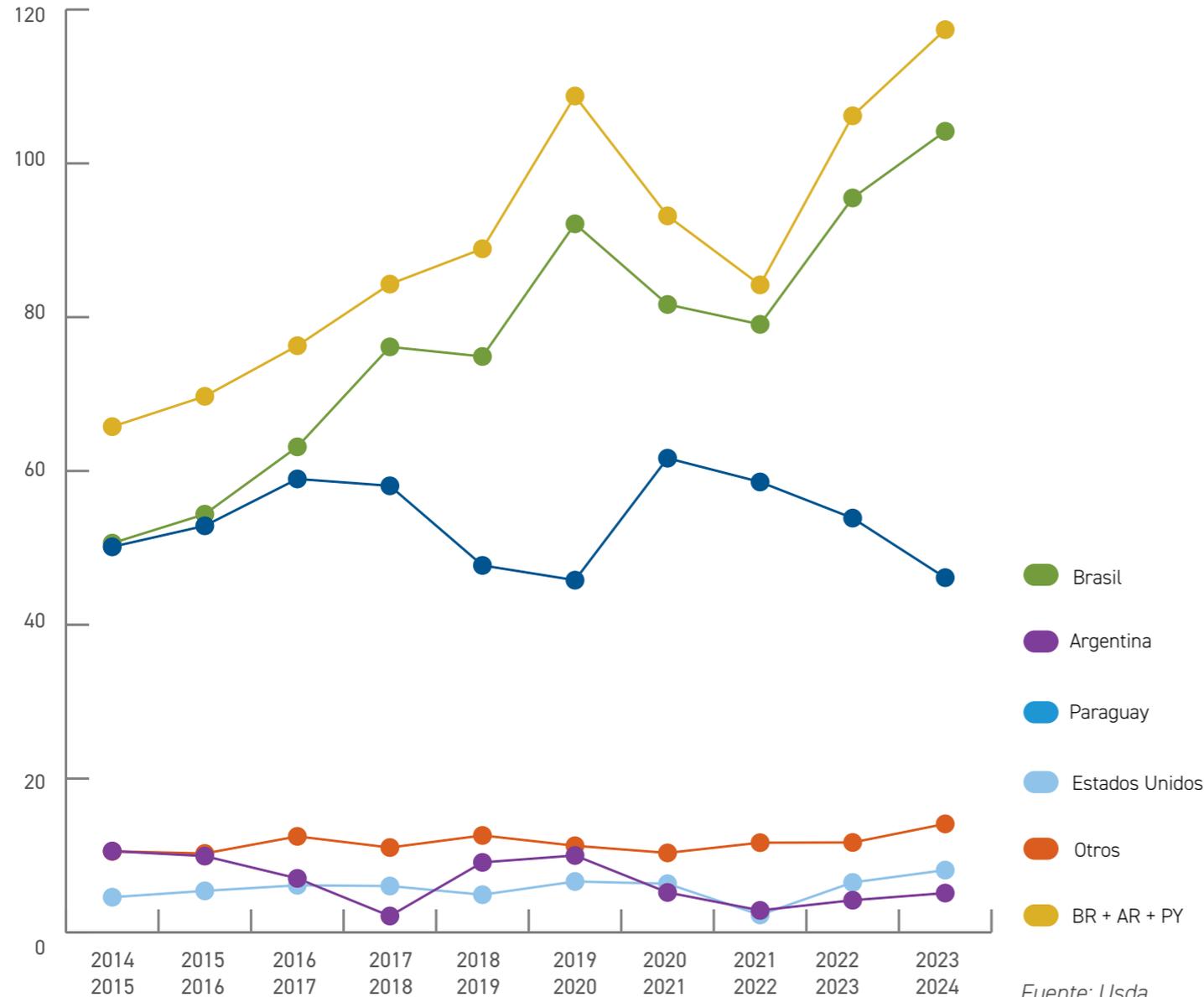
Argentina
17,71 %

Paraguay
1,04 %

Otros
30,36 %

BR + AR + PY
39,32 %

Exportaciones de soja (en millones de toneladas)



Total mundial

2014/2015
126,44

2015/2016
132,83

2016/2017
147,73

2017/2018
153,40

2018/2019
149,22

2019/2020
165,82

2020/2021
165,17

2021/2022
154,43

2022/2023
171,75

2023/2024
177,62

Variación en 10 años

Total mundial
40,47 %

Estados Unidos
-7,99 %

Brasil
105,82 %

Argentina
-51,64 %

Paraguay
77,01 %

Otros
33,84 %

BR + AR + PY
78,49 %

Participación global

Total mundial
100 %

Estados Unidos
25,97 %

Brasil
58,65 %

Argentina
2,88 %

Paraguay
4,56 %

Otros
7,94 %

BR + AR + PY
66,09 %

La matriz del transporte de cargas de Brasil

La evolución de la matriz de transporte de cargas de Brasil se vio impulsada por el desarrollo de las hidrovías. El Plan Nacional de Logística 2035 (PNL 2035), aprobado por el Comité Estratégico de Gobernanza del Ministerio de Infraestructura en 2021, prevé una expansión de esta modalidad por encima del promedio del sector, incluso antes de la implementación de un plan de concesiones fluviales.

La proyección del PNL 2035 para 15 años (2021-2035) indica un crecimiento del transporte en todas la modalidades, pero a diferentes ritmos. El transporte ferroviario tiene la mayor tasa de expansión, con un aumento del 193 %, mientras que el transporte por carretera, aún predominante en la matriz logística, creció un 5 %. El transporte por hidrovía y el transporte de cabotaje avanzan un 44 % y un 57 %, respectivamente, lo que demuestra un avance expresivo.

193 %

expansión prevista en el transporte ferroviario

5 %

expansión prevista en el transporte carretero

44 %

expansión prevista en el transporte fluvial

5 %

expansión prevista en cabotaje (PNL 2035)

Plan general de concesiones

En 2024, Brasil implementó un plan estratégico para transformar las vías navegables en vías estructuradas, una medida esencial para diversificar la matriz de transportes y reducir la dependencia del transporte por carretera. El plan incluyó la concesión de importantes hidrovías a la iniciativa privada, delegando la responsabilidad del mantenimiento y la operación de estas vías fluviales para garantizar las condiciones de navegabilidad y la seguridad.

La concesión de la hidrovía del río Paraguay fue la primera anunciada por el gobierno federal. El proyecto se propone aumentar significativamente el volumen de carga transportada, de 7,95 millones de toneladas en 2023 a entre 25 y 30 millones de toneladas anuales hasta 2030. El plazo para presentar contribuciones sobre el modelaje y los documentos de la concesión comenzó el 26 de diciembre de 2024 y expiró el 23 de febrero de 2025.

Se encuentran en curso otros proyectos de concesión de hidrovías, que abarcan los ríos Amazonas, Tapajós y Tocantins. La hidrovía del río Madeira es una de las más avanzadas y hay estudios de viabilidad en curso, al tiempo que se analiza la tarifa por tonelada transportada. Representantes del sector del transporte fluvial y del sector productivo se encuentran a la espera de importantes avances en estos procesos en 2025.

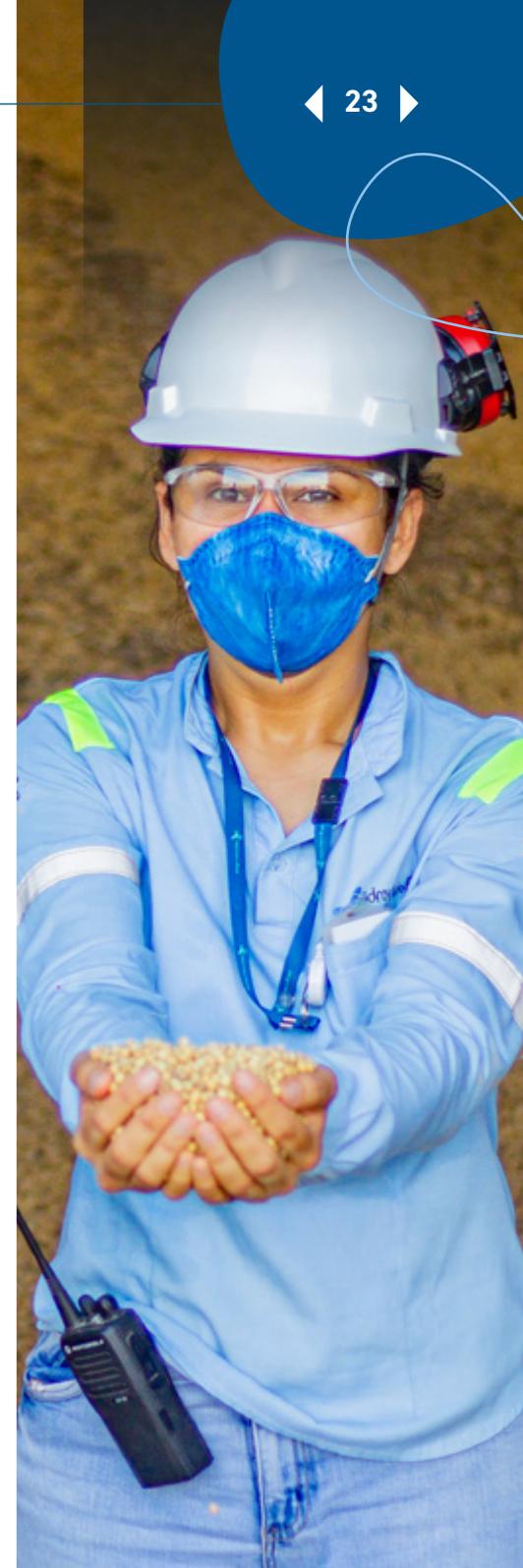
Luego de las concesiones, empresas privadas serán responsables del mantenimiento y la operación sostenible de las hidrovías, lo que garantizará condiciones adecuadas de navegabilidad y seguridad. Es fundamental realizar una gestión eficiente de las condiciones de navegación para garantizar la resiliencia del transporte fluvial, especialmente durante los períodos de sequía. Medidas como el dragado regular, el monitoreo del nivel de los ríos y la implementación de sistemas de alerta son esenciales para mantener la operatividad de las hidrovías.



HAGA CLIC AQUÍ

y obtenga más información acerca de la concesión de la **Hidrovía del Río Paraguay** por parte del gobierno de Brasil.

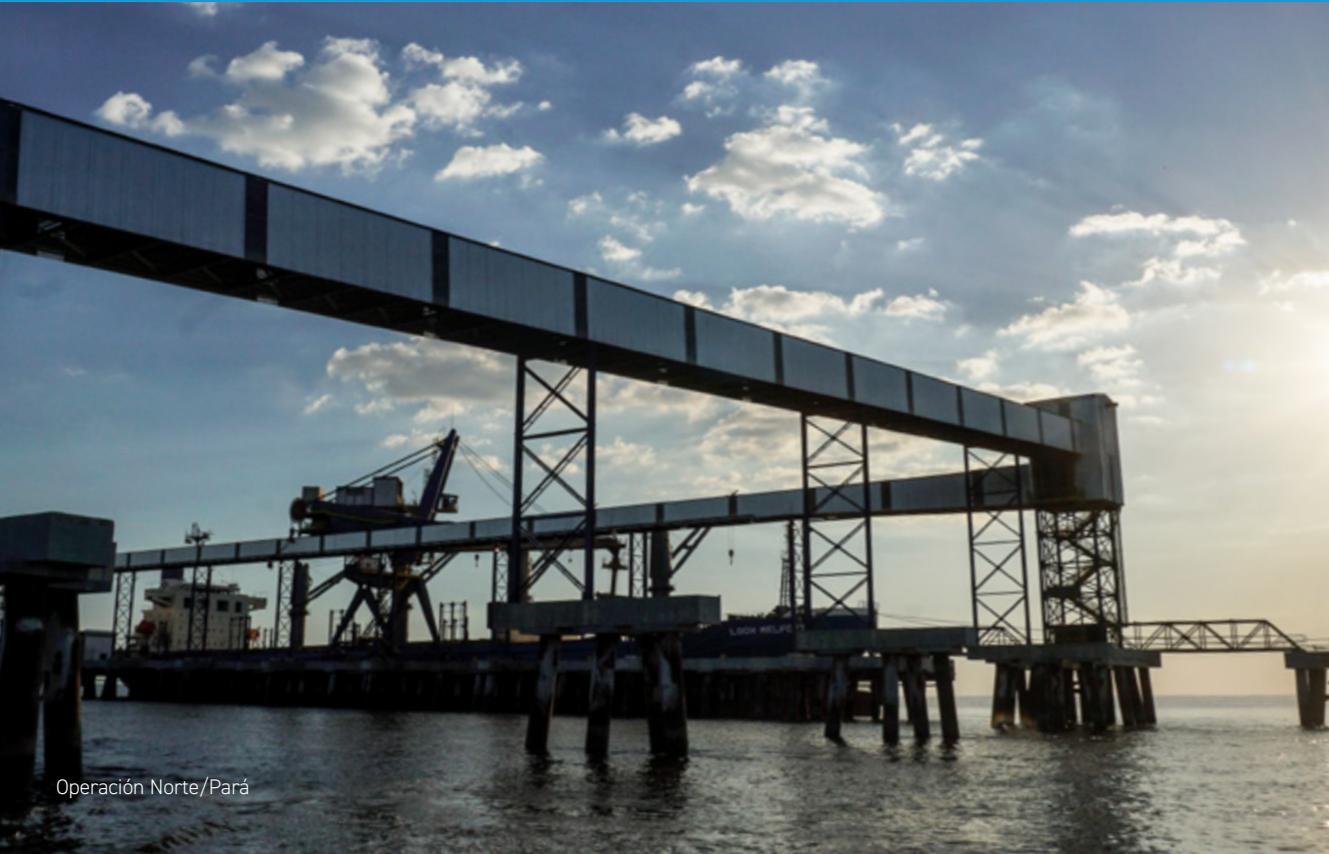
Delbla Ferreira, Operación Norte/Pará



Navigate Simples

El 18 de junio de 2024, el gobierno federal lanzó el programa *Navigate Simples*, diseñado para reducir la burocracia y agilizar los trámites en el sector portuario, así como para reducir los costos y los plazos de autorización de las empresas privadas. La primera fase del programa se centra en simplificar los procesos de concesión y arrendamiento de Terminales de Uso Privado (TUP) en los puertos brasileños, cuyo plazo de finalización puede demorar hasta tres años.

El gobierno prevé reducir este plazo a un año. Esta medida forma parte de un esfuerzo más amplio para mejorar la gestión portuaria de Brasil.



Avances en la gestión pública

En abril de 2024, el gobierno brasileño creó la Secretaría Nacional de Hidrovías y Navegación (SNHN), subordinada al Ministerio de Puertos y Aeropuertos. La misión de esta secretaría es proponer, implementar, monitorear y evaluar la política nacional de transporte en los sectores de hidrovías, pequeñas instalaciones portuarias públicas y navegación marítima e interior.

La SNHN se encarga, por ejemplo, del proyecto *BR dos Rios*, que regula el uso de las vías navegables y favorece el uso de este medio de transporte de cargas. Durante 2024, la nueva secretaría anunció 43 obras públicas y 17 proyectos y lanzó oficialmente el programa de concesiones de hidrovías.

La creación de la SNHN marca el desarrollo del transporte fluvial en Brasil, al promover inversiones en infraestructura y fortalecer la competitividad del sector.

Además, en diciembre de 2024, el Ministerio de Puertos y Aeropuertos lanzó los Planes Sectoriales de Hidrovías, Puertos y Aeropuertos, centrados en la eficiencia y el desarrollo económico. Estos planes apuntan a modernizar estas modalidades y hacerlas más accesibles, de manera de promover el desarrollo de la infraestructura y aumentar la competitividad del país.



[HAGA CLIC AQUÍ](#)

Y lea más acerca de la creación de la **Secretaría Nacional de Hidrovías y Navegación**.



[HAGA CLIC AQUÍ](#)

y lea más acerca de los **Planes Sectoriales para Hidrovías, Puertos y Aeropuertos**.

43 obras públicas

17 proyectos

Dragado de emergencia

En septiembre de 2024, el Departamento Nacional de Infraestructura de Transporte (DNIT) ratificó la declaración del estado de emergencia en la Hidrovía del Río Tapajós (HN-106) entre Itaituba y Santarém, debido a la sequía y al bajo nivel del río, lo que comprometió su navegabilidad y resultó en graves repercusiones sociales y económicas en la región. La sequía de 2023 ya había dado lugar a la declaración del estado de emergencia en octubre de ese mismo año.

La declaración del estado de emergencia permitió contratar obras de dragado para retirar los bancos de arena que se habían formado en el río Tapajós durante los últimos años. El DNIT identificó siete puntos, también en 2023, y los clasificó como prioritarios para las intervenciones de dragado. La formación de estos bancos de arena compromete la navegabilidad, lo que afecta el transporte de granos y el paso de las balsas, que son esenciales para el abastecimiento de la región.



HAGA CLIC AQUÍ

y lea la ratificación en el *Diario Oficial de la Unión*

Se prevé que una parte significativa de las obras de dragado concluya en 2025. Estas acciones de emergencia reflejan la importancia estratégica del río Tapajós para la economía y la logística de la región amazónica y demuestran la necesidad de inversiones continuas para garantizar la navegabilidad y la eficacia del transporte fluvial.

El sector del transporte por medio de hidrovías, junto con instituciones de las regiones Norte y Nordeste, apoyan al gobierno en forma continua con información y estudios técnicos. En mayo de 2024, el DNIT recibió el "Estudio sobre Dragado y Pasos Críticos del Río Tapajós", elaborado por la Asociación de Terminales Portuarios y Estaciones de Transbordo de Carga de la Cuenca Amazónica (Amport), de la que Hidroviás do Brasil es miembro, en colaboración con la Universidad Federal de Pará (UFPA). El objetivo de este estudio es suministrar subsidios técnicos para la planificación de acciones preventivas y de mitigación, así como ofrecer una base sólida para futuras inversiones en infraestructura de transporte fluvial en la región.





Uso de las hidrovías en Brasil

La longitud de las hidrovías de Brasil se mide en forma continua, lo que refleja la expansión del transporte fluvial. Según Antaq, Brasil utilizaba 20 100 kilómetros de vías fluviales en 2022, de acuerdo con el estudio "Vías Económicamente Navegadas", publicado en febrero de 2024. Esta cifra indica un crecimiento del 5 % en comparación con 2020, con un incremento de 958 kilómetros navegados, 763 de los cuales se encuentran en la región amazónica, donde la soja y el maíz predominan entre la carga transportada.

El potencial de las hidrovías va más allá de los tramos ya navegados por barcos y barcazas. El Plan Nacional de Logística (PNL) 2025 estima la existencia de 41 600 kilómetros de vías fluviales navegables, incluyendo tramos aún no utilizados para el transporte de carga y pasajeros. En otras palabras, según esta estimación, el país utiliza la mitad de su potencial fluvial. La Confederación Nacional del Transporte (CNT) considera una proyección aún más optimista, que indica la existencia de 63 000 kilómetros de ríos navegables en Brasil, de los cuales dos tercios aún no se utilizan.

 [HAGA CLIC AQUÍ](#)
y lea más en [Vías Económicamente Navegadas - Antaq](#)

 [HAGA CLIC AQUÍ](#)
y lea más en [Plan Nacional de Logística \(PNL\) 2025](#)

 [HAGA CLIC AQUÍ](#)
y lea más en [Aspectos Generales de Navegación Interior en Brasil - CNT](#)

Tramos navegados por Hidrovias do Brasil

Ríos Tapajós y Amazonas

Hidrovias do Brasil tiene una fuerte presencia en la hidrovía formada por los ríos Tapajós y Amazonas, uno de los principales corredores para el flujo de la producción agrícola brasileña. La empresa recorre 1200 kilómetros de esta ruta para atender principalmente al sector agroindustrial del estado de Mato Grosso. Depósitos, estructuras de transporte y convoyes de barcas conectan la región de Miritituba, en Itaituba, oeste de Pará, con los terminales portuarios de la región metropolitana de Belém, donde se descargan fertilizantes importados y zarpan buques cargados con soja y maíz hacia diversos países.

El ancho del río Tapajós varía entre 300 y 500 metros en algunos tramos, lo que exige una planificación precisa de la navegación. El Amazonas cuenta con tramos que superan los 10 kilómetros de ancho, lo que permite un mayor volumen de tráfico de convoyes de barcas. A pesar de las buenas condiciones de profundidad durante la mayor parte del año, las variaciones estacionales en los niveles de agua y la necesidad de inversión constante en

Navegación

1200 km, entre Itaituba (oeste de Pará) y Barcarena (en la región metropolitana de Belém).

infraestructura continúan imponiendo desafíos a la plena eficiencia de la hidrovía.

El corredor Tapajós-Amazonas desempeña un papel fundamental para el transporte de la zafra de Mato Grosso, el principal productor de granos de Brasil. La soja y el maíz constituyen la mayor parte de la carga exportada, al tiempo que los fertilizantes predominan entre la carga que regresa a la región agrícola. Además de Mato Grosso, la hidrovía también beneficia a estados como Pará, Amazonas y Rondônia, que utilizan la infraestructura para exportar y distribuir mercaderías.

El aumento de la producción agrícola impulsó significativamente la demanda de transporte fluvial. En los últimos diez años, Mato Grosso incrementó su producción de granos en un 80,1 %, con lo cual alcanzó los 93 millones de toneladas en la zafra 2023/2024, según la Compañía Nacional de Abastecimiento (Conab). A pesar de los impactos climáticos que afectaron la última zafra, el estado ya había alcanzado los 100 millones de toneladas en la zafra 2022/2023, un volumen mayor que la producción total de granos de Brasil hace 25 años. Con la proyección de que la zafra 2024/2025 sea la segunda más grande de la historia, la demanda del corredor Tapajós-Amazonas continúa creciendo, lo que refuerza la importancia del medio fluvial para la eficiencia logística y la sostenibilidad del transporte agrícola de Brasil.

Hidrovía Paraguay-Paraná

La hidrovía formada por los ríos Paraguay y Paraná está considerada como la mayor de América del Sur, debido a su extensión, que ocupa más de 3400 km. El tramo de ruta operado por Hidrovias do Brasil tiene una extensión total de 2600 kilómetros y desempeña un papel fundamental para el transporte de mercadería en el corredor de aguas navegables compuesto por Brasil, Paraguay, Argentina y Uruguay.

Esta ruta conecta la región central de Brasil con la cuenca del Río de la Plata, puerta de entrada al Océano Atlántico. El medio fluvial ofrece competitividad a las industrias de mineral de hierro, celulosa y granos, así como para la importación de fertilizantes en toda la región.

Con un ancho de hasta 500 metros en algunos tramos y una profundidad promedio de aproximadamente 3 metros, la hidrovía exige atención a las variaciones climáticas, así como

Navegación

2600 km, de una extensión de 3400 km entre Cáceres (Mato Grosso) y Nueva Palmira (Uruguay).

inversión en proyectos de resiliencia. Los periodos de sequía como los que se registraron en 2024 afectan las condiciones de navegación.

En períodos críticos, la duración de los viajes aumenta de 3 a 6 semanas y, en algunos casos, los convoyes de barcas deben separarse para atravesar tramos sinuosos y de poco calado. Además, los viajes pueden posponerse si el nivel del agua disminuye hasta alcanzar un nivel que no se considera seguro.

La falta de lluvias redujo el nivel de agua de los ríos Paraguay y Paraná, pero no afectó la producción agrícola en la misma medida. Paraguay, el cuarto mayor exportador de soja del mundo, que utiliza la hidrovía para embarque al exterior, registró cosechas y exportaciones récord. En 2024, se cosecharon 11 millones de toneladas de soja y se exportaron 8,1 millones de toneladas, según datos consolidados del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA).

El potencial de la agroindustria influye en el desarrollo de la hidrovía Paraguay-Paraná en toda su extensión. El corredor otorga acceso al mar a Paraguay y atraviesa importantes regiones agrícolas de Brasil, centros de producción de celulosa y granos de Uruguay y el cinturón agrícola de Argentina, lo que convierte la logística de esta región en una de las más privilegiadas del mundo.

Actualizaciones en el Arco Norte

La agroindustria brasileña proyecta un crecimiento expresivo en cuanto al transporte de *commodities* por los puertos del Arco Norte, que se consolidan como alternativa a los tradicionales puertos de Sudeste y del Sur del país. En ese contexto, Hidroviás do Brasil invierte en proyectos que permiten el transporte de volúmenes cada vez más grandes de granos, fertilizantes y otras mercaderías en el corredor fluvial en el que actúa, como el superconvoy y la elevación de brazolas.

El transporte de *commodities* agrícolas en los puertos del Arco Norte aumenta sin cesar. El volumen de soja, grano más exportado por Brasil, aumentó un 22,08 % entre 2020 y 2024 en puertos localizados en las regiones Centro-Oeste, Norte y Nordeste (*observe el siguiente gráfico*). El aumento del transporte de esa misma *commodity* en los puertos de las regiones Sur y Sudeste fue menos acentuado: 13,70 %. Los datos son de la Agencia Nacional de Transportes Fluviales (Antaq).

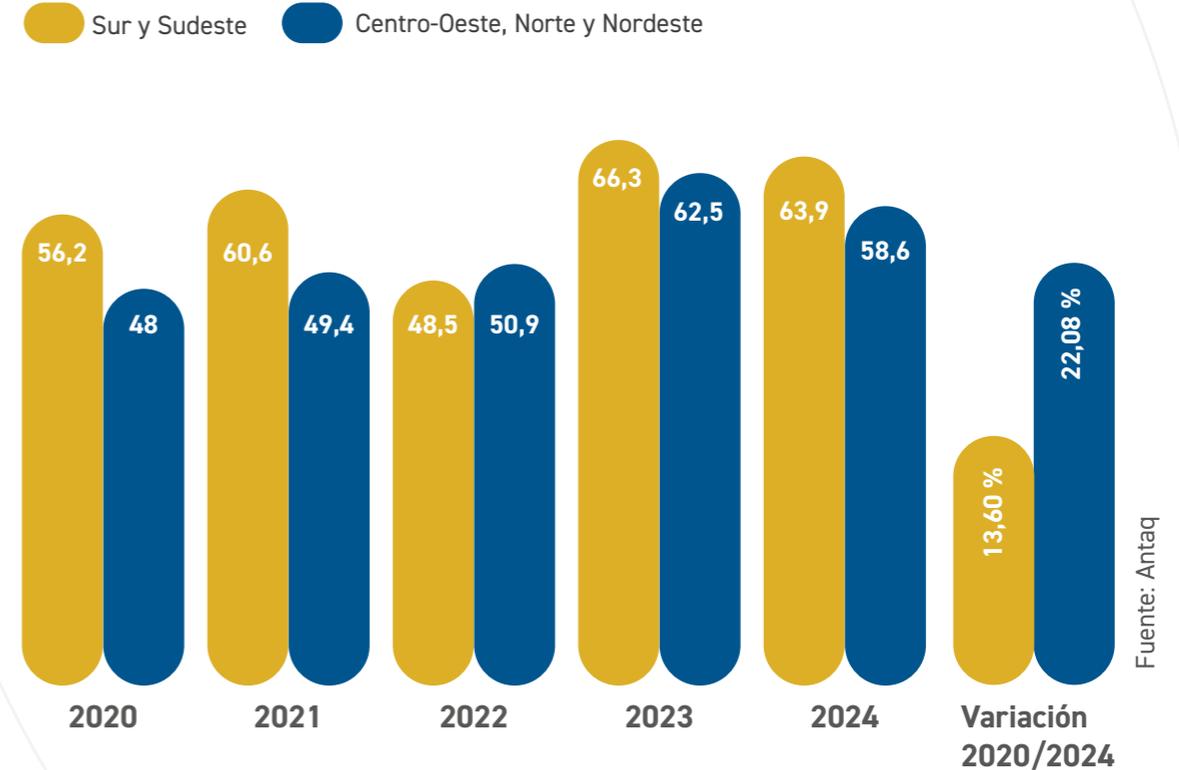
De acuerdo con Antaq, el transporte en hidrovías interiores de Brasil ascendió a 126,15 millones de toneladas en 2024, lo que significa una disminución de 2,7 % con respecto a 2023. Debido a las sequías, el volumen de soja transportado fue un 12,96 % menor (24,95 millones de toneladas) y el de maíz disminuyó un 6,91 % (a 18,60 millones de toneladas).

La capacidad de transporte de granos de esos puertos llegó a 52 millones de toneladas en 2024, de acuerdo con la Asociación de los Terminales Portuarios y Estaciones de Transbordo de Cargas de la Cuenca Amazónica (Amport). Las inversiones en curso se proponen duplicar esta capacidad durante los próximos cinco años, de acuerdo con la organización, de manera de superar la marca de 100 millones de toneladas de granos al año.

Con el aumento de la producción agrícola y la creciente demanda de transporte, Hidroviás do Brasil se posicionó de manera tal de aprovechar este potencial de expansión de forma eficiente y más sostenible, siguiendo de cerca el aumento de la participación de Arco Norte en las exportaciones de soja y maíz.

[HAGA CLIC AQUÍ](#) y lea el informe **Desempeño fluvial 2024 de ANTAQ**

Transporte de soja en los puertos de Brasil (millones de t)



22,8 %
aumento del volumen de **exportación de soja** entre 2020-2024 en el Arco Norte

13,70 %
aumento del volumen de **exportación de soja** entre 2020-2024 en el Sur y el Sudeste

126 MI
de toneladas de soja transportadas en 2024

Actuación en el sector logístico

Hidrovias do Brasil opera en cuatro frentes estratégicos de negocio. En el Corredor Norte, la empresa establece una conexión directa entre el Centro-Oeste de Brasil y el Atlántico, a través de los ríos Tapajós y Amazonas. En el Corredor Sur, opera en la hidrovía Paraguay-Paraná, desde Corumbá (Mato Grosso do Sul) hasta la Cuenca del Río de la Plata, entre Argentina y Uruguay, donde las aguas de estos ríos se encuentran con el océano. En el Puerto de Santos, el mayor complejo portuario de América Latina, lleva a cabo operaciones logísticas multimodales. Además, en 2024 realizaba el cabotaje entre puertos fluviales de Pará para el transporte de bauxita. Conozca más detalles sobre cada uno de estos frentes:

Corredor Norte GRI 2-6

Responsable del 42 % del volumen total de carga transportada por Hidrovias do Brasil en 2024, el Corredor Norte conecta la Estación de Transbordo de Carga (ETC), localizada en Miritituba (Pará), a orillas del río Tapajós, con el Terminal de Uso Privado (TUP), en Barcarena (Pará), una región estratégica donde el río Pará desemboca en el océano Atlántico. Con aproximadamente 1200 kilómetros de longitud navegable, es vital para el transporte de granos (como soja y maíz) y fertilizantes, y atiende principalmente al centro agrícola del norte de Mato Grosso.

En la puerta de entrada al Atlántico, este corredor abarca RodoTUP, un sistema que conecta el transporte terrestre y fluvial en el este de Pará, esencial para el flujo de la producción de granos de las regiones paraenses.

La integración entre los medios permite una logística más eficiente, con énfasis en el transporte de granos. La producción de maíz y soja en Pará aumentó de 1,7 millones de toneladas (zafra 2014/2015) a 4,7 millones de toneladas (zafra 2023/2024) en diez años, según datos de la Compañía Nacional de Abastecimiento (Conab).

Las carreteras BR-230 y BR-308 son las principales vías que conectan las áreas de producción de Pará con el Terminal Portuario (TUP), lo que garantiza la fluidez y la competitividad de las exportaciones de la región.

En 2024, pasaron por el Corredor 6,6 millones de toneladas (una reducción del 11 % en comparación con los 7,4 millones de toneladas que pasaron en 2023), dado el escenario de navegación restringida a lo largo del año. Los contratos en el formato *take-or-pay* a largo plazo ya firmados garantizan la estabilidad y prevén el paso de más de 40 millones de toneladas hasta 2031.

4,7 MI
de toneladas de maíz y soja
producidas en 2023/2024

6,6 MI
de toneladas
transportadas en 2024



Operación Norte/Pará



OBTENGA MÁS INFORMACIÓN

acerca de los avances en el conocimiento de las hidrovías y en la resiliencia del transporte fluvial en **Inversiones estratégicas**, en la **página 34**, y en **Soluciones operativas**, en la **página 57**



Operación Norte/Pará



ESTRUCTURA

13 remolcadores

200 barcazas

144 000 toneladas de capacidad estática de almacenamiento en la ETC de Miritituba (Pará), en 8 silos

7,2 millones de toneladas de capacidad anual de transporte de cargas en el TUP de Barcarena

240 000 toneladas es la capacidad estática de almacenamiento en el TUP de Barcarena (Pará), ampliable a 360 000 toneladas

6,2 millones de toneladas pueden ser transportadas por año en la ETC de Itaituba

6 plataformas de descarga están siendo operadas (2 en el TUP, para transporte de hasta 11 000 toneladas por día, y 4 en el ETC, para 22 000 toneladas por día)

Estación de Transbordo de Cargas (ETC) GRI 2-6

Localizada en Miritituba (oeste de Pará), la ETC recibe camiones cargados con soja y maíz producidos en el norte de Mato Grosso, una región que se consolidó como uno de los mayores centros agrícolas del país. Como se trata de un punto de acceso para el transporte de carga a través de los ríos Tapajós y Amazonas, reduce la dependencia del medio carretero para los trayectos de larga distancia a los puertos marítimos.

En la ETC, los granos se almacenan en silos y se transfieren a convoyes de barcazas, que navegan hasta el Terminal de Uso Privado (TUP) en Barcarena (Pará) para su exportación. Por la ETC de Miritituba también pasan fertilizantes a granel. Las cargas de fertilizantes viajan en sentido inverso a las de soja y maíz, utilizando los recursos logísticos de forma más sostenible.

Terminal de Uso Privado (TUP) GRI 2-6

El TUP de Barcarena (Pará) desempeña un papel estratégico en la logística sostenible al recibir barcazas cargadas con granos de Mato Grosso y camiones con productos agrícolas de Pará. Estas cargas se almacenan y se embarcan en buques con destinos como China y Europa. Además, el terminal facilita la importación de fertilizantes por parte de la agroindustria.

Los productos se descargan de los buques directamente a las barcazas en los viajes de Barcarena a Miritituba. Este sistema optimiza los flujos logísticos, reduce las emisiones de carbono por tonelada transportada y fortalece el transporte multimodal en Brasil.

Corredor Sur GRI 2-6

Durante 2024, el Corredor Sur transportó 4 millones de toneladas, entre los cuales se incluye la participación proporcional de Hidrovias do Brasil en *joint ventures*. Este volumen disminuyó un 33 % debido a la crisis hídrica y representó un 25 % del total transportado por la empresa en todas las operaciones.

La ruta denominada como Corredor Sur cuenta con 2600 kilómetros de extensión y forma parte de la hidrovía Paraguay-Paraná. En el sentido Norte-Sur, abarca a los ríos Paraguay y Paraná, desde Corumbá, en el estado brasileño de Mato Grosso do Sul, hasta la Cuenca del Río de la Plata, entre Argentina y Uruguay. Hidrovias do Brasil opera en ese corredor con contratos a largo plazo, que cubren a Brasil, Paraguay, Argentina y Uruguay.

Como parte de la mayor hidrovía de América del Sur, el Corredor Sur es fundamental para la exportación de granos desde Paraguay, país sin acceso al mar, al tiempo que impulsa la competitividad logística de Brasil, Argentina y Uruguay. La hidrovía atraviesa áreas de producción de granos y celulosa, al tiempo que permite el transporte eficiente y de menor costo.



OBTEGA MÁS INFORMACIÓN

acerca de los avances en el conocimiento de las hidrovías y en la resiliencia del transporte fluvial en **Inversiones estratégicas**, en la [página 34](#), y en **Soluciones operativas** en la [página 57](#)

Importancia geoeconómica

Entre los países que el Corredor Sur atiende, tres se encuentran en el *ranking* de los cinco mayores exportadores de soja del mundo:

- 1.º **Brasil**
- 2.º **Estados Unidos**
- 3.º **Argentina**
- 4.º **Paraguay**
- 5.º **Canadá**

Estos tres países lideran este mercado, destinando su producción a grandes importadores como China. El uso de la hidrovía hace que la logística del transporte sea más competitiva y reduce los impactos ambientales en la comercialización de la soja, la principal *commodity* de exportación de América del Sur.

Centro administrativo

El transporte de graneles sólidos, como el mineral de hierro y el manganeso, la celulosa, la soja y los fertilizantes en el Corredor Sur, se gestiona a partir de una base administrativa, localizada en el Terminal Occidental S.A. (Tosa), en Villa Hayes, región de Asunción (Paraguay). Las cargas recorren hasta 2600 km de hidrovías entre terminales de terceros o entre los terminales operados en *joint venture*, como el TGM, en Uruguay, y el Puerto Baden, en Paraguay. Las mercaderías navegan en un convoy de barcazas y son cargadas o descargadas en los terminales, desde donde continúan hasta su destino final.



ESTRUCTURA

18 remolcadores de alta tecnología

274 barcazas propias

2 terminales portuarios

operados en *joint venture*: el Terminal Granelero de Montevideo (Uruguay) y el Puerto Baden, situado en la ciudad de Concepción (Paraguay)

6 millones de toneladas al año es la capacidad anual de transporte de cargas estimada del Corredor Sur



Operación Sur (Paraguay)

Puerto de Santos GRI 2-6

En 2024, Hidrovias do Brasil transportó 1,7 millones de toneladas de fertilizantes y sal, lo que representa un aumento del 18 % en comparación con el volumen de 2023. Con este crecimiento, esta operación representó el 10 % de la carga total transportada por Hidrovias.

En 2024, se implementaron dos importantes proyectos logísticos en Santos: la integración de su terminal con la red ferroviaria para el transporte de fertilizantes y el lanzamiento de la operación de comercialización de sal.

En marzo, la integración ferroviaria llegó a su fin, en colaboración con la concesionaria Rumo, que conecta el terminal operado por Hidrovias do Brasil con la red ferroviaria que une el puerto con la región Centro-Oeste del país.

Esta operación mejora el transporte de insumos hacia los centros productores de granos de Goiás y Mato Grosso. Con la nueva estructura, se prevé que el transporte de fertilizantes, que se mantuvo estable en 1,5 millones de toneladas en 2024, aumente a partir de 2025. Actualmente, la operación permite la carga de 20 vagones de tren al día, lo que equivale a 500 000 toneladas al año.

OBTENGA MÁS INFORMACIÓN en [Inversiones estratégicas](#), en la [página 34](#)

En junio, comenzó la operación para recibir la sal proveniente de Rio Grande do Norte. El producto llega por cabotaje al Puerto de Santos, desde donde se distribuye para el consumo interno. Entre junio y diciembre, se transportaron 255 000 toneladas, un volumen del cual también se prevé aumento a partir de 2025.

El terminal cuenta actualmente con una estructura para transportar hasta 2,5 millones de toneladas al año, es decir, 800 000 toneladas más que el volumen transportado en 2024.

1,5 MI
de toneladas de fertilizante transportadas en 2024

estructura para transportar **2,5 MI**
de toneladas de fertilizante

Modernización en el terminal

Hidrovias do Brasil arrendó el área STS20 del Puerto de Santos en 2019 por un plazo de 25 años, con posibilidad de renovación por 70 años más. Entre las primeras inversiones se encuentran dos grúas hidráulicas con una capacidad de movimiento de 14 000 toneladas diarias (base KCl), las primeras de su tipo en el Puerto de Santos.

El terminal también cuenta con un sistema operativo computarizado, con una interfaz que ofrece información actualizada a clientes y transportadoras, lo que permite realizar un seguimiento en tiempo real del flujo operativo.

Graneles sólidos

Desde el área STS20, Hidrovias do Brasil opera en el manejo de graneles sólidos en el Puerto de Santos, el más grande de América Latina. En este terminal, recibe, almacena y realiza la expedición de graneles sólidos, como fertilizantes, sal marina y sal gema. Las operaciones se integran en los medios carretero y ferroviario, lo que optimiza el transporte de cargas hacia destinos como Mato Grosso.



ESTRUCTURA

3 depósitos para recepción y envío de cargas

190 000 toneladas de capacidad estática (140 000 t para fertilizantes y 50 000 t para sal)

2,5 millones de toneladas por año de capacidad para transporte de cargas



Operación de Santos/São Paulo



Navegación costera GRI 2-6

En 2024, la operación de cabotaje de Hidrovias do Brasil en Pará transportó bauxita entre el Puerto de Trombetas, en Oriximiná, y el Puerto Público de Vila do Conde, en Barcarena, a lo largo de una ruta de 1000 kilómetros a través del río Amazonas. Esta ruta registró un aumento del 5 % en el volumen transportado entre 2023 y 2024, alcanzando los 3,6 millones de toneladas.

La operación, en funcionamiento desde 2016, desempeñó un papel estratégico en la logística de la industria minera. Con dos buques dedicados exclusivamente al transporte de bauxita, garantizó la remesa anual de hasta 6 millones de toneladas del producto a Alunorte, la mayor refinería de alúmina del mundo fuera de China, según el Instituto Brasileño de Minería (Ibram).

La ruta conecta el Puerto de Trombetas, en Oriximiná (Pará), con el Puerto de Vila do Conde, en Barcarena (Pará), donde está localizada la refinería de Alunorte. Cada buque tiene una capacidad de 74 000 toneladas y recorre más de mil kilómetros por los ríos Amazonas y Pará, en un viaje que demora entre dos y tres días hasta el destino final.

En el Puerto de Vila do Conde, la bauxita se descarga y se envía a Alunorte para su procesamiento y producción de alúmina, materia prima utilizada en la fabricación del aluminio. Este insumo satisface tanto la demanda del mercado interno como las exportaciones.

En 2024, la ruta representó el 22 % del transporte total de cargas de Hidrovias do Brasil, lo que refleja la importancia del cabotaje para la eficiencia de la comercialización de la producción mineral en Pará y la competitividad de la cadena de producción del aluminio.



ESTRUCTURA

2 embarcaciones personalizadas

para el transporte de bauxita

74 000 toneladas

se transportan por viaje en la ruta de 1000 km a través del río Amazonas

6 millones de toneladas

por año de capacidad total, lo que permite la expansión de las operaciones

Inversiones estratégicas

En 2024, se implementaron importantes medidas para ampliar la capacidad operativa de Hidrovias do Brasil, por medio de acciones e inversiones estratégicas que garantizan un crecimiento sostenible en los próximos años. La inversión total (considerando las inversiones en mantenimiento, expansión y concesión obligatoria) ascendió a BRL 361 millones, lo que representa un aumento del 13 % con respecto a los BRL 320 millones de 2023.

La expansión modular de las operaciones en el Corredor Norte comprende la implementación gradual de nuevos equipos y embarcaciones, así como el perfeccionamiento de los terminales de Itaituba (Pará) y Barcarena (Pará). La mejora de la infraestructura logística también implica el mantenimiento constante de las líneas de atraque para el embarque y el desembarque cercano a los terminales, lo que permite una mayor capacidad de movimiento y optimiza el mismo transporte de cargas.

Estos esfuerzos continuos permiten que la empresa aumente su eficiencia y capacidad de transporte sin

Los proyectos estratégicos complementan las inversiones en estructura operativa y navegación para preparar a la empresa para el **crecimiento en el Corredor Norte** y garantizar el mantenimiento de operaciones sostenibles en el Corredor Sur.

interrumpir sus operaciones actuales. Además, la expansión modular en el Corredor Norte permite realizar una rápida adaptación a las demandas del mercado, al tiempo que optimiza el uso del capital y reduce los riesgos financieros.

Las inversiones en la integración ferroviaria en el terminal del Puerto de Santos también se consideran estratégicas, ya que satisfacen la creciente demanda de fertilizantes en Brasil, en particular en los centros agrícolas de la región Centro-Oeste. La operación, inaugurada en 2024, se propone optimizar el proceso logístico de transporte de insumos para la producción de granos.

La inversión permitió realizar la integración multimodal entre el transporte marítimo, ferroviario y terrestre, lo que optimizó la logística de distribución. La conexión del terminal de Hidrovias do Brasil con la red ferroviaria permite el envío de fertilizantes desde Santos a los centros de consumo del interior del país mediante una modalidad con costo más competitivo en comparación con el transporte por carretera, lo que contribuye a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Se espera que la capacidad de carga diaria de 20 vagones de tren (500 000 toneladas anuales) se aproveche al máximo en los próximos años.

Conocimiento de las vías fluviales

Entre las acciones estratégicas que permiten la expansión de las operaciones a largo plazo se encuentran también la profundización en los estudios técnicos y el monitoreo de los canales de navegación. El conocimiento acumulado y en constante actualización fortaleció la resiliencia en la gestión de las crisis hídricas, como la que enfrentamos en 2024.

Además de aumentar la resiliencia de las operaciones, esta estrategia genera beneficios para todo el sector. Hidrovías comparte sus conocimientos con instituciones públicas y privadas para posibilitar intervenciones como el dragado, garantizar la previsibilidad operativa y optimizar la seguridad del transporte fluvial.



Operación Norte/Pará

BRL 361 MI

invertidos en mantenimiento y expansión de la concesión obligatoria



OBTenga MÁS INFORMACIÓN

acerca de la **integración ferroviaria en Santos** en la **página 36**

Batimetrías

La generación y el uso de datos técnicos precisos constituyen un aspecto esencial para las operaciones. Los puntos de bajo calado, foco de atención de los equipos de planificación y operaciones, se monitorearon constantemente durante 2024. Estas áreas son identificadas en un primer momento por los equipos de navegación, lo que contribuye al mapeo de los puntos críticos. Se convoca a equipos especializados en batimetría para realizar una verificación técnica detallada, capaz de determinar con precisión la viabilidad de la navegación.

En 2024, el Corredor Sur comenzó a realizar batimetrías en los puntos críticos con un equipo propio, por medio de exploraciones en las áreas con poca profundidad. En el corredor Norte, el servicio se contrata siempre que se necesita, principalmente entre los meses de octubre y diciembre, en los cuales, históricamente, los niveles de los ríos bajan debido a la sequía.

El uso de la batimetría permite medir la profundidad de los cuerpos de agua, mapear las características del lecho fluvial e identificar la formación de barreras físicas, como bancos de arena. Las rutas más seguras se definen con base en el relevamiento de datos, lo que garantiza la continuidad de las operaciones logísticas.

Por ejemplo, se identifica el ancho del lecho fluvial del río que mantiene la profundidad necesaria para el paso de los convoyes. Este cálculo permite determinar si es necesario separar un convoy, formando filas más estrechas de barcazas. Un convoy puede navegar con filas de hasta siete barcazas lado a lado. En los momentos más críticos, puede ser necesario separarlo en dos o grupos más pequeños.

Estudios a largo plazo

Además del conocimiento directamente relacionado con el quehacer diario de las operaciones, también se llevan a cabo estudios a largo plazo. Estos estudios incluyen el relevamiento y el cruce de datos sobre las variaciones en los niveles de agua, los patrones climáticos, las características de los ríos y del entorno de cada región, lo que permite proyectar tendencias y establecer planes de navegación de bajo calado.

Uno de estos estudios, centrado en la influencia del cambio climático en el volumen del agua de los ríos Paraguay y Paraná, cuenta con la participación de la organización International Marine and Dredging Consultants. Financiado por Hidrovias do Brasil, el trabajo se centra en el tramo entre Corumbá (Mato Grosso do Sul, Brasil) y Asunción (Paraguay).

El conocimiento generado por este estudio se considera esencial para las acciones de mitigación de los impactos climáticos, el dragado y la remoción de rocas por parte de los organismos competentes, la prevención de la sedimentación y los daños ambientales, al tiempo que fortalece la resiliencia operativa. El estudio confirmó la viabilidad de las hidrovías a largo plazo e indicó medidas para optimizar su sostenibilidad.

Datos hidrometeorológicos en tiempo real

La empresa tiene acceso a un conjunto de informaciones sobre las condiciones climáticas y atmosféricas (temperatura, precipitaciones, humedad y viento, entre otros) en tiempo real, además de datos hidrológicos (niveles de agua, corrientes y mareas), que se utilizan como parámetros de navegación, hasta 72 horas antes de cada viaje.





Integración ferroviaria en Santos

En febrero de 2024, Hidrovias do Brasil y la concesionaria ferroviaria Rumo inauguraron una operación logística en el Puerto de Santos que integra la recepción de fertilizantes con el medio de transporte ferroviario. La nueva estructura permite una carga más rápida de los trenes, ya que elimina el transbordo. Los insumos agrícolas ahora se transfieren directamente de los depósitos a los vagones. Esta estructura multimodal, instalada en el terminal portuario STS20, donde opera Hidrovias, comenzó a cargar 20 vagones de tren al día (500 000 toneladas/año), y tiene potencial de expansión.

Durante 2024, el terminal transportó 1,5 millones de toneladas de fertilizantes. Esto representa el 58 % de la capacidad de transporte de Hidrovias do Brasil, que corresponde a 2,5 millones de toneladas de *commodities* en ese lugar.

La iniciativa se propone aumentar la eficiencia y reducir los costos logísticos para satisfacer la creciente demanda de fertilizantes en Brasil. La conexión con el medio ferroviario facilita la recepción y el transporte de productos importados a largas distancias, lo que reduce las emisiones de gases de efecto invernadero en comparación con el transporte por carretera. El medio ferroviario se utiliza en trayectos de 1000 kilómetros desde el Puerto de Santos hasta Rio Verde (Goiás) y de 1400 kilómetros desde Santos hasta Rondonópolis (Mato Grosso). Los convoyes realizan este trayecto cargados de granos hacia Santos y regresan al interior del país transportando fertilizantes.

Además de las ganancias operativas, la colaboración genera impactos ambientales positivos. Rumo estimó que el transporte ferroviario evitará la emisión de más de 63 000 toneladas de CO₂ equivalente al año, reduciendo así la huella de carbono de la cadena de transporte.

La operación refuerza la importancia del Puerto de Santos como *hub* logístico y está en línea con las iniciativas de modernización de la infraestructura ferroviaria.

Hidrovias do Brasil tiene capacidad para almacenar 140 000 toneladas de fertilizantes en Santos. Gracias a esta nueva estructura, la operación puede configurarse para minimizar o incluso eliminar el almacenamiento prolongado. La empresa alterna la descarga entre las modalidades ferroviaria y terrestre en función de la demanda.

La operación intermodal complementa las inversiones realizadas durante los últimos años por Hidrovias do Brasil en el Puerto de Santos. La estructura de la empresa incluye dos grúas hidráulicas de muelle, capaces de transportar hasta 14 000 toneladas diarias (KCL).

BRL 1,5 MI
de toneladas de fertilizantes
transportadas

63 000
toneladas de CO₂
evitadas

14 000
toneladas pueden ser
transportadas por día

Innovación y tecnología

Para ampliar su capacidad operativa, la empresa invierte en innovación y tecnología, con lo cual garantiza la eficiencia, la productividad, la seguridad y la sostenibilidad del negocio. Por medio del Comité de Innovación y Tecnología (CIT), busca soluciones innovadoras que aporten valor al negocio. Compuesto por un equipo multidisciplinario, el CIT identifica, evalúa e impulsa proyectos que aumentan la productividad, la seguridad y la eficiencia operativa, siempre alineados con los compromisos de sostenibilidad y crecimiento de la empresa.

En 2024, el trabajo dio lugar a una serie de programas, como el 1.º *Hackathon Hidrovias & Unicamp* y la 5.ª edición de *Melhora Contínua*.

Hidrovias do Brasil también invierte continuamente en estudios y tecnologías para optimizar sus operaciones y hacer que el transporte fluvial sea más eficiente y sostenible, como la estructuración de la base de datos de los planes de navegación y los estudios sobre combustibles realizado internamente por el equipo de Innovación.

Hackathon Hidrovias & Unicamp

En colaboración con la carrera de Ingeniería de Transporte de la Universidad Estatal de Campinas (Unicamp), Hidrovias do Brasil celebró en 2024 la primera edición del *Hackathon Criando Soluções Inovadoras*. El evento aunó la especialidad académica y el conocimiento operativo para desarrollar soluciones innovadoras, tecnológicas y sostenibles, aplicables al sector del transporte fluvial.

Realizado en tres etapas a lo largo del año (*workshop* inicial, presentación de soluciones y selección final), el *Hackathon* resultó en el desarrollo de propuestas destinadas a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, la gestión sostenible de residuos, la optimización de flotas y la mejora del amarre de convoyes, para ofrecer una mayor seguridad operativa, patrimonial y de los colaboradores. Los proyectos se enmarcan en el contexto de la mejora de las áreas de logística, de seguridad en las operaciones fluviales, la tecnología y la sostenibilidad.

Los participantes recibieron reconocimiento por su desempeño. Los tres equipos con las mejores soluciones fueron premiados con mentoría profesional, pasantías remuneradas en Hidrovias do Brasil, una visita técnica a las operaciones del Puerto de Santos y apoyo económico. El evento corrobora la creencia de que, para Hidrovias do Brasil, la innovación es un aliado fundamental para la sostenibilidad.

1.º HACKATHON CRIANDO SOLUÇÕES INOVADORAS



12 equipos participantes



4 áreas clave abordadas en los proyectos finales

- » Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero
- » Gestión sostenible de residuos
- » Optimización de flotas
- » Optimización del amarre de convoyes
- » Optimización de la seguridad en la navegación fluvial



Alan Rodrigo, Operación Norte/Pará

Mejora Continua

La quinta edición del programa *Desafío para a Melhoria Contínua*, de Hidrovias do Brasil, contó con la participación de más de 300 colaboradores en 2024 y fomentó iniciativas que pueden generar beneficios estimados de más de BRL 4,5 millones anuales. El proyecto incentiva la innovación interna y la mejora de los procesos operativos en los corredores logísticos Norte y Sur, así como las operaciones en Santos y el cabotaje en Pará.

En su quinta edición, el programa registró 145 ideas innovadoras (40 más que en 2023), de las cuales 40 participaron en la fase de preaceleración y 20 se seleccionaron para la etapa de aceleración. Seis propuestas llegaron al Demoday, evento final donde los proyectos se presentan ante un panel de evaluación y se someten a análisis técnico y financiero antes de su implementación.

De las seis propuestas, dos fueron seleccionadas para su implementación. Los ganadores recibieron una beca educativa de BRL 2000, además de un kit de agradecimiento, que incluye un *tablet* y otros artículos para cada miembro de los equipos, compuestos por hasta cuatro personas. Las iniciativas se proponen perfeccionar, de forma segura y eficiente, el transporte fluvial de cargas.

Entre los aspectos abordados se encuentran el método de amarre de las barcas, que, por motivos de seguridad, deben desarmarse fácilmente, y el uso de inteligencia artificial para analizar imágenes de video, con el objetivo de identificar oportunidades de prevenir situaciones de emergencia.

Desde su creación, *Desafío para a Melhoria Contínua* ya implementó 34 proyectos y actualmente está implementando otros siete de ediciones anteriores. Estos proyectos se centran en la seguridad, el medio ambiente, la eficiencia operativa, la gestión financiera, los procesos internos y la calidad de vida de los colaboradores. La iniciativa refuerza

el compromiso de Hidrovias do Brasil con la innovación y la búsqueda de soluciones sostenibles en el sector logístico.

Cubo Maritime & Port

Desde 2022, Hidrovias do Brasil es una de las subvencionadoras de Cubo Marítimo & Port, un *hub* de innovación de Cubo Itaú. El objetivo de esta iniciativa es promover la colaboración entre grandes corporaciones y *startups* para desarrollar soluciones innovadoras y tecnologías que hagan que las operaciones portuarias y el transporte fluvial de cargas en América Latina sean más eficientes, seguros y sostenibles.

En 2024, Cubo Maritime & Port amplió sus operaciones internacionales al establecer una asociación con Port Innovators Network (PIN), que incluye los puertos de Hamburgo (Alemania), Valencia (España) y Halifax (Canadá). Esta colaboración tiene el objetivo de impulsar la adopción de innovaciones

en el ecosistema portuario global mediante el intercambio de ideas, resultados de proyectos, experiencias de innovación, metodologías y mejores prácticas.

Por otra parte, el *hub* continuó expandiendo su comunidad de *startups* y ya alcanzó un total de 24 empresas emergentes dedicadas al desarrollo de soluciones tecnológicas para el sector marítimo y portuario. Estas *startups* participan en proyectos que se proponen mejorar la eficiencia operativa, la seguridad y la sostenibilidad de las operaciones portuarias y del transporte fluvial de cargas.

Los proyectos desarrollados por medio de Maritime & Port aspiran a optimizar el transporte fluvial de carga en Latinoamérica, reducir costos, consumo de combustible y tiempos de navegación, así como mejorar la eficiencia energética y optimizar los procesos. El objetivo es fomentar el desarrollo sostenible de esta modalidad de transporte bajo en carbono, aprovechando su potencial de forma responsable.



145
ideas innovadoras registradas en 2024

34
proyectos implementados



LE PRESENTAMOS ALGUNAS INICIATIVAS DEL *HUB* MARITIME & PORT:

Demodays

En estos eventos, las *startups* presentan sus soluciones a los grandes *players* del mercado. En 2024, se destacaron *Inovação nos Mares* (23 de mayo), centrado en el comercio exterior y las conexiones estratégicas, y *Navegando o Futuro* (30 de octubre), que estimuló la innovación basada en datos para las operaciones marítimas y portuarias.

Intermodal 2024

Cubo participó en el Terminal Innovación en la Intermodal South America 2024 (São Paulo), que congregó *startups* de logística en un espacio dedicado a la innovación. El evento destacó la trayectoria de Cubo Itaú en la conexión de soluciones innovadoras desde 2015 y las oportunidades de desarrollo del sector.

Asociaciones internacionales

En julio de 2024, el *hub* M&P anunció una asociación con el Port Innovators Network (PIN), que conecta puertos de Alemania, España y Canadá para el intercambio de conocimientos e innovación. En 2023, el Cubo ya había establecido una cooperación con el *hub* PIER71, de Singapur, con impacto sobre *startups* globales.

Integración *Hub* ESG

Asociación con el *hub* ESG para fortalecer la sostenibilidad en el sector marítimo-portuario, incluidos eventos y entrenamientos para *startups*, lo que hace que el tema constituya parte fundamental de los proyectos llevados a cabo.

Desarrollo de Innovación Proficiente (DIP)

Hidrovias do Brasil integra áreas internas al Cubo para acercar los desafíos del sector a las soluciones innovadoras de las *startups* por medio del programa DIP. Esta iniciativa también contribuye a reforzar los compromisos con la sostenibilidad y la eficiencia operativa.

24 startups se integran al Cubo Maritime & Port

El *hub* mueve más de **BRL 100 millones** anuales

Modernización de la navegación

Hidrovias do Brasil avanza de forma constante en la modernización de la navegación en los corredores Norte y Sur. Las iniciativas se estructuran en cuatro frentes principales, que buscan mejorar el desempeño de las operaciones, aumentar la seguridad y reducir los impactos socioambientales.

Tecnologías emergentes

La adopción de tecnologías emergentes, como sensores y sistemas de monitoreo en tiempo real, permite optimizar las operaciones, lo que garantiza una mayor eficiencia en el movimiento de embarcaciones y en la utilización de recursos, como el combustible, al tiempo que promueve una gestión más precisa de las condiciones de los canales de navegación.

Gestión inteligente de flotas

Implica el seguimiento de las embarcaciones para garantizar la seguridad de la navegación. Gracias a este sistema, es posible monitorear constantemente la posición de las embarcaciones, lo que garantiza un tráfico más seguro y eficiente a lo largo de las hidrovías.

Digitalización de procesos

Se propone simplificar las operaciones y reducir los tiempos de espera en las diferentes etapas del proceso logístico. La digitalización de la información y la automatización de procesos aportan mejoras

significativas a la eficiencia operativa y a la toma de decisiones, con un enfoque en la sostenibilidad.

Planificación y ruteo avanzados

El uso de *softwares* especializados permite definir itinerarios optimizados, considerando variables como el nivel del agua y la profundidad de los tramos. Esto es particularmente importante en escenarios de sequía o cambios en el nivel de los ríos, como ocurrió en 2024, ya que permite realizar ajustes para evitar interrupciones en la navegación y mejorar el uso de los recursos.

Resultado del proyecto *Irupê*, la planificación inteligente permite calcular el calado en puntos estratégicos de la hidrovía, de manera de anticipar las variaciones en el nivel de los ríos y garantizar una mayor seguridad y eficiencia en el tránsito de las embarcaciones.

Se pueden predecir con **precisión hasta 15 días de navegación**, gracias al análisis de datos históricos de los últimos 100 años, combinado con inteligencia artificial.





DESAFÍOS EN CURSO

Hidrovias do Brasil adopta una postura abierta para asegurar el desarrollo de soluciones directamente relacionadas con los principales desafíos del transporte fluvial, como el aumento de la eficiencia energética, la reducción de impactos y los avances en materia de seguridad, mediante estudios llevados a cabo en colaboración con universidades e instituciones de innovación. Conozca tres desafíos estratégicos:

Digitalización de los planes de navegación: La empresa consolidó una base de datos completa, que incluye información relativa al clima, los niveles de los ríos, batimetrías, pronósticos de lluvia y series históricas. Estos datos se procesan mediante modelado hidráulico e hidrológico, además del uso de *machine learning* para predecir escenarios de navegación. Esta estructuración permitirá la digitalización completa de los planes de navegación, lo que hará que las operaciones sean más precisas y menos susceptibles a las decisiones a lo largo del camino.

Adaptación de las embarcaciones: Además de incorporar tecnologías orientadas al consumo eficiente de energía en remolcadores, Hidrovias do Brasil lleva a cabo investigaciones para optimizar la capacidad de las barcas. Un ejemplo de esta evolución es la elevación de las brazolas, que permite aumentar el volumen transportado para aprovechar mejor la capacidad de carga de las embarcaciones. Gracias a esta optimización, el consumo de combustible por tonelada transportada disminuye, lo que reduce

las emisiones de gases de efecto invernadero. Las 17 barcas construidas en 2023 y 2024 siguen nuevos parámetros de altura, comprobados y autorizados.

Búsqueda del combustible ideal: La empresa busca alternativas energéticas que puedan reducir los impactos ambientales y mantener al mismo tiempo la eficiencia operativa. Entre las opciones analizadas, podemos citar los combustibles fósiles, las fuentes renovables y las mezclas híbridas. Actualmente, uno de los focos es la viabilidad del uso del B100, combustible renovable producido a partir de aceites vegetales o grasas animales, cuya disponibilidad tiende a ampliarse. Está planificada la realización de una prueba inicial, con la debida autorización de los organismos ambientales y regulatorios, para evaluar el desempeño del B100 en las operaciones fluviales.

Desempeño económico-financiero y operativo

El año 2024 estuvo marcado por condiciones climáticas adversas, que afectaron sus principales rutas de navegación. Hidrovias do Brasil enfrentó las sequías más severas desde el comienzo de sus operaciones en los corredores Norte y Sur, un escenario raro, que resultó en restricciones operativas y exigió adaptaciones estratégicas.

Estos desafíos se reflejaron directamente en el transporte total de cargas, que alcanzó los 15,9 millones de toneladas¹, una reducción del 13 % en comparación con 2023. Los Ingresos Operativos Netos ascendieron a BRL 1700 millones, lo que representa una disminución del 9 % en el período. Aun así, Hidrovias do Brasil mantuvo su enfoque en la eficiencia operativa y en la disciplina en la asignación de recursos, para lo cual intensificó los esfuerzos, de manera de garantizar la sostenibilidad de su modelo comercial.

En la región Norte, a pesar de las severas restricciones de navegación durante el segundo semestre, debido a la crisis hídrica, la empresa registró un crecimiento del EBITDA, impulsado por el ajuste tarifario positivo. En el Corredor Sur, la ruta del mineral de hierro operó bajo un régimen de estiaje prolongado, lo que exigió la adopción

de otras medidas, para así garantizar la continuidad de las operaciones.

La resiliencia de la empresa se vio reforzada por el recibimiento del Aporte para el Futuro Aumento de Capital (AFAC) de Ultrapar Logística, por un monto de BRL 500 millones, en el cuarto trimestre. Esta medida fortalece la estructura financiera de Hidrovias do Brasil y amplía su capacidad para invertir en infraestructura y optimizar las operaciones. Además, el ingreso de Ultrapar como accionista de referencia marca un nuevo ciclo estratégico para la empresa, lo que refleja la confianza en su modelo comercial y abre nuevas oportunidades de crecimiento.

El EBITDA ajustado + JVS fue de BRL 608 millones, con un margen del 35 %, afectado por los costos extra necesarios para mantener la operación en medio de las condiciones adversas. Para los próximos años, Hidrovias do Brasil ratifica su compromiso con soluciones estructurales que aumenten la resiliencia del transporte fluvial. Iniciativas como el dragado y la remoción de rocas serán esenciales para mitigar el impacto de las variaciones hidrológicas, lo que garantiza una mayor previsibilidad y eficiencia operativa.

¹ El volumen es proporcional a la participación de la empresa en las *joint ventures*, cuyo resultado se contabiliza mediante el método de la participación.



Operación Norte/Pará

BRL 608 millones de Ebitda ajustado (incluido el Ebitda proporcional de las JV).

RESULTADO FINANCIERO

En 2024, los gastos totales alcanzaron los BRL 193 millones, una caída del 40 % en comparación con 2023. Esta disminución se debe, principalmente, a la variación del tipo de cambio sobre la deuda en dólares, así como a otros efectos en las líneas de balance. Sin embargo, este impacto fue parcialmente compensado por el efecto positivo generado por los ingresos de las inversiones financieras y la valoración a precio de mercado del *swap* USD/CDI+, utilizado para proteger el flujo de caja de la empresa.

GANANCIAS (PÉRDIDAS) NETAS

La pérdida neta fue de BRL 622 millones en 2024, en comparación con una ganancia de BRL 18 millones en 2023. El resultado se vio afectado por la apreciación del dólar, que generó un efecto no monetario de BRL 396 millones, por la crisis hídrica y por efectos no recurrentes, como el *impairment* de BRL 90 millones en HB Potiguar, el aval de BRL 17 millones pagado a CDP y BRL 13 millones relacionados con la donación para la inversión en la expedición ferroviaria en Santos.

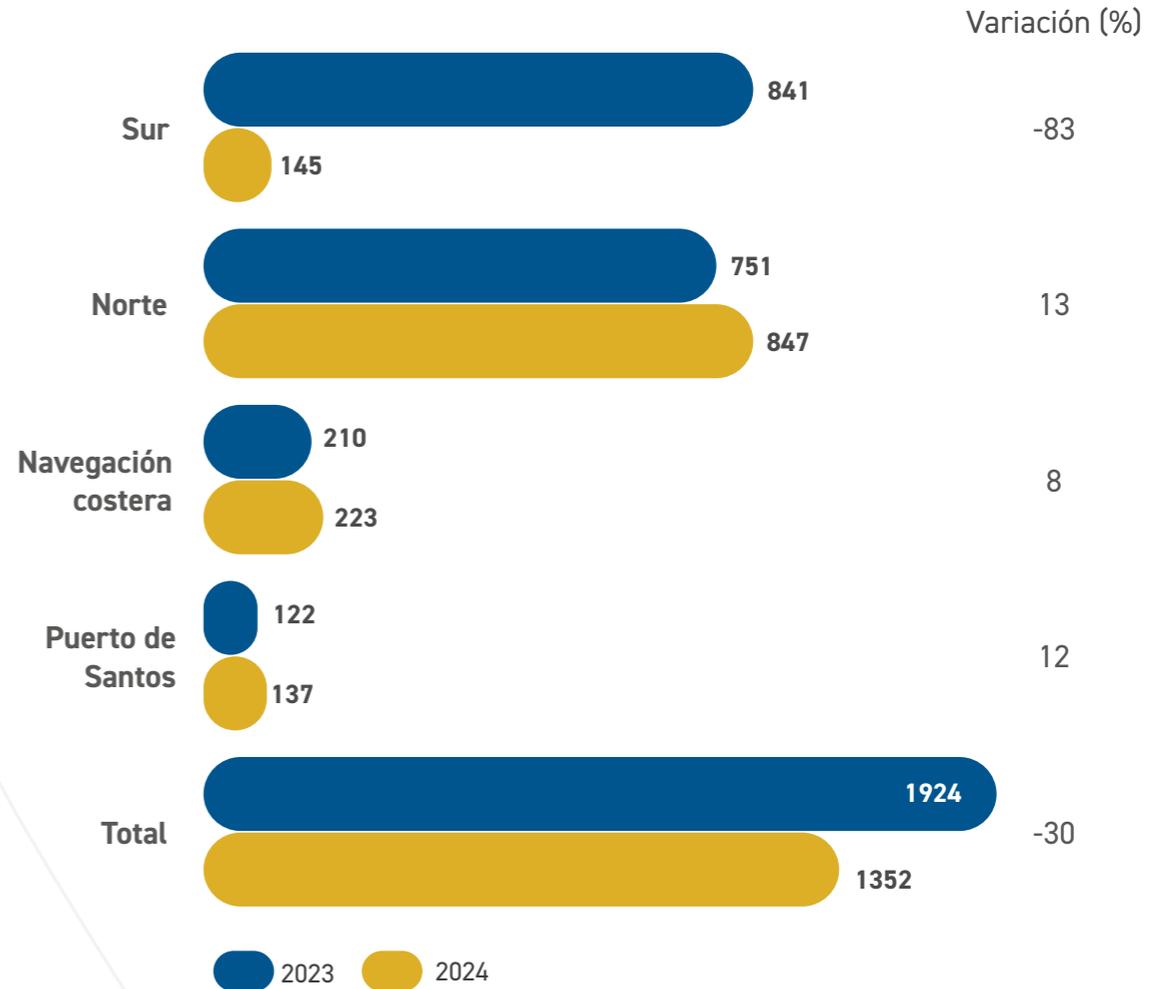
INGRESOS OPERATIVOS

En 2024, los Ingresos Operativos Netos ascendieron a BRL 1700 millones, lo que representa una disminución del 9 % en comparación con el año anterior. Este desempeño se vio afectado principalmente por las restricciones de calado en la región Sur, que perjudicaron el volumen de carga transportada. Sin embargo, la reducción se vio parcialmente compensada por el aumento de las tarifas en la región Norte y por el aumento del volumen de productos transportados en la navegación costera y en Santos.

INVERSIONES

Las inversiones en Capex ascendieron a BRL 361 millones en 2024, un aumento del 13 % con respecto al año anterior. De este total, el 62 % se destinó a la expansión modular en la región Norte y a la expedición ferroviaria en Santos, al tiempo que se realizaron inversiones en mantenimiento programado e innovación. Los proyectos de expansión incluyen la construcción de barcasas para el transbordador flotante en la ETC e inversiones en el Corredor Norte.

Estado de valor agregado Ingresos netos (BRL millones)





Valor económico directo generado y distribuido GRI-201-1

Valor económico directo generado (en millones de BRL)

	2022	2023	2024
Ingresos	2322,42	2671,99	2307,27

Valor económico distribuido (en millones de BRL)^{2,3}

	2022		2023		2024	
	Valor (BRL)	%	Valor (BRL)	%	Valor (BRL)	%
Costo de los servicios prestados	1720,11	73,81	1504,29	56,67	1665,99	56,89
Salarios y beneficios de empleados	83,38	3,58	277,23	10,44	303,21	10,35
Pagos a proveedores de capital	407,12	17,47	693,11	26,11	754,07	25,75
Pagos al gobierno	119,99	5,15	179,76	6,77	205,70	7,02
Total	2330,60		2654,39		2928,97	

Valor económico retenido¹ (en millones de BRL)

	2022	2023	2024
Total	-8,16	17,60	-621,70

¹ "Valor económico directo generado" menos "Valor económico distribuido".

² El valor económico generado y distribuido por la organización abarca los mercados nacionales e internacionales, gracias a sus operaciones en Brasil y en América del Sur. El alcance está definido por las operaciones de Santos, Cabotaje y Corredores Norte y Sur, que son esenciales para la generación de resultados.

³ En 2022 y 2023, se ajustaron los valores de los ingresos y los costos de los servicios prestados, lo que resultó en la reclasificación de los porcentajes correspondientes en ambos años. [GRI 2-4](#)



4

Postura en materia de **sostenibilidad**

CAPITALES



SOCIAL Y DE RELACIONES

ASPECTOS CONTEMPLADOS

- » COMPROMISOS SOSTENIBLES
- » PROCESO DE MATERIALIDAD
- » ADHESIÓN A LOS ODS



Compromisos sostenibles

La sostenibilidad constituye una parte fundamental de la estrategia de Hidroviás do Brasil, enraizada en sus procesos y proyectos desde su fundación, en el año 2010. Como solución logística altamente eficiente y baja en carbono para América del Sur, la empresa integra la gestión socioambiental con la gestión general de todas sus operaciones, buscando la innovación y la evolución continua de la gobernanza.

Para garantizar esta integración, desde 2021 Hidroviás do Brasil estructura sus iniciativas de sostenibilidad en torno a seis compromisos públicos. Los mismos están en línea con la Matriz de Doble Materialidad (2021) de la empresa y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas que se aplican a su sector de actuación.

Conozca los compromisos que orientan las acciones de Hidroviás do Brasil para construir una cadena logística integrada y sostenible:

Cambio climático

Apoyar la descarbonización del sistema logístico brasileño ofreciendo soluciones logísticas fluviales y marítimas innovadoras y confiables.



Impactos ambientales

Mitigar los impactos ambientales negativos y apoyar la regeneración de los ecosistemas fluviales que hacen posible el transporte fluvial de cargas.



Ética y transparencia

Cultivar de manera incansable e inflexible la ética y la transparencia en la relación con todos los *stakeholders*.



Desarrollo local

Contribuir de forma efectiva al desarrollo socioeconómico de las comunidades del entorno de las operaciones.



Cadena de valor

Asegurar que el origen de los productos transportados sea *deforestation-free* e incluir criterios ESG en la selección, la cualificación y el desarrollo de proveedores.



Desarrollo humano

Promover un ambiente seguro y una cultura diversa, inclusiva y de desarrollo continuo para los colaboradores.



El progreso en el logro de las metas del bienio 2024/2025 fue constante a lo largo de 2024.

Durante este período, Hidroviás do Brasil estableció **indicadores más detallados para medir los resultados**, lo que generará trazabilidad y transparencia en su jornada, un efecto acumulativo que optimizará de manera progresiva el monitoreo en los próximos años.

Consulte los cuadros de metas 2024/2025 relacionadas con los compromisos de sostenibilidad de Hidroviás do Brasil:

METAS E INDICADORES 2024/2025		
 CAMBIO CLIMÁTICO	Presentar públicamente el Plan de Neutralidad de Carbono 2030.	80 %
	Compensar y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (alcances 1 y 2) por tonelada transportada, con base en el plan publicado.	
 ÉTICA Y TRANSPARENCIA	Resolver el 100 % de las denuncias recibidas durante el período.	100 %
	Divulgar públicamente el estatus de 100 % de los compromisos asumidos y sus eventuales atrasos y desafíos.	
 CADENA DE VALOR	Desarrollar y ejecutar un plan de desarrollo para el 25 % (2) de los proveedores críticos en ESG (8) identificados en el ciclo 2024.	100 %
	Divulgar nuestras directrices fundamentales de ESG al 100 % de los clientes y proveedores.	
 IMPACTO AMBIENTAL	Lograr una eficiencia mínima del 80 % en todos los controles ambientales operativos (<i>baseline</i> 2022).	100 %
	Eliminar al menos el 70 % de los residuos generados de forma sostenible (<i>baseline</i> 2022).	

METAS E INDICADORES 2024/2025



DESARROLLO LOCAL

Abordar como mínimo el 70 % de los riesgos socioambientales de alta criticidad. 100 %

Abordar el 100 % de las demandas del Canal de Oidoría (*Alô Comunidade*). 100 %

Cocrear como mínimo una iniciativa social en el 100 % de las comunidades prioritarias. 100 %

Mantener un índice del 91 % de satisfacción en el Pilar Justicia (GPTW) (*baseline 2023 - 91 %*)*. 100 %

Aumentar tres puntos en el índice de representatividad de género femenino en el liderazgo (*baseline 2023 - 35,5 %*). 100 %

Aumentar un punto en el índice de representatividad de género femenino en las operaciones (*baseline 2023 - 05 %*). 60 %

Aumentar un punto en el índice de diversidad racial (*baseline 2022 - 33,8 %*). 100 %



DESARROLLO HUMANO

En 2025, Hidroviás do Brasil avanza en la definición de sus metas e indicadores a largo plazo. En el año 2021, cuando se establecieron los compromisos sostenibles, la empresa adoptó **46 indicadores** para monitorear sus metas.

Los indicadores se mejoraron en 2024, con el objetivo de medir de forma precisa y continua el impacto social positivo de las iniciativas de sostenibilidad.

Proceso de materialidad

GRI 3-1 e 3-2

Para identificar y priorizar los temas más relevantes que debe considerar en sus acciones, abarcando tanto los impactos de sus actividades como las expectativas de sus *stakeholders*, Hidrovias do Brasil estructuró su Matriz de Materialidad, entre los años 2020 y 2021. En un proceso minucioso, buscó la amplia participación de las partes interesadas y siguió tres etapas principales: la participación y el mapeo de *stakeholders*, el análisis y la identificación de impactos, al tiempo que priorizó los temas materiales.

La definición de la Matriz de Materialidad contó con la colaboración de 280 personas, entre empleados, proveedores, inversionistas, clientes, tercerizados y representantes de las comunidades locales. Los análisis resultantes fueron validados por las áreas técnicas y aprobados por el alto liderazgo de la empresa, lo que garantizó que la matriz reflejara los compromisos estratégicos de Hidrovias do Brasil.

El proceso de desarrollo de la Matriz de Materialidad siguió tres etapas diferentes:

1

COMPROMISO Y MAPEO DE *STAKEHOLDERS*

Identificación de los principales grupos de interés, sus relaciones con la empresa y los canales de comunicación existentes. A partir de este mapeo, se determinaron los puntos que exigían atención inmediata.

2

ANÁLISIS INTERNO E IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS

Mapeo de los impactos positivos y negativos de la empresa, de acuerdo con las directrices de la GRI, realizado por un grupo focal con 21 miembros del equipo del informe. El análisis consideró la cadena de valor de la organización y sus compromisos de sostenibilidad.

3

PRIORIZACIÓN DE TEMAS

Definición de los temas materiales, a partir de la combinación del análisis interno con la perspectiva de los *stakeholders*. La información se recopiló mediante entrevistas, cuestionarios cerrados y una pregunta abierta.

Descubra cómo los siete macrotemas abarcan 13 temas esenciales relacionados con las actividades de Hidrovias do Brasil:

MACROTEMAS, TÓPICOS MATERIALES E IMPACTOS



MACROTEMA

GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL

TEMAS MATERIALES

- » Impacto socioeconómico y ambiental en las comunidades del entorno
- » Biodiversidad
- » Ordenamiento territorial
- » Residuos

Las operaciones de Hidrovias do Brasil tienen el potencial de ejercer un impacto en las comunidades del entorno y en los ambientes en los que se insertan. Factores tales como las emisiones atmosféricas, los residuos peligrosos no inertes y reciclables, los efluentes sanitarios e industriales, el polvo, el ruido y la vibración son característicos de nuestras operaciones portuarias y de navegación y, si no se gestionan adecuadamente, pueden afectar negativamente el entorno inmediato de las operaciones.

En forma análoga, la generación de empleo e ingresos y el desarrollo socioeconómico promovido por la actuación de HBSA en los territorios pueden causar impactos positivos, que deben ser objeto de programas que los amplíen y potencien.

En este contexto, Hidrovias do Brasil dispone de una estrategia de sostenibilidad y de lineamientos de actuación social, que engloban planes de compromiso con un enfoque completo que implica la identificación de riesgos e impactos, la delimitación de las comunidades y la identificación de sus *stakeholders*. Por medio de la escucha activa y de la premisa de cocreación en los territorios, se llevan a cabo diversas iniciativas de diálogo, gestión de impacto e inversión social. Por otra parte, la empresa cuenta con mecanismos para asegurar el uso histórico de territorios, para contribuir a la regeneración de ecosistemas y para la gestión adecuada de los residuos generados, que incluye esfuerzos para la reducción y la reutilización de materiales.

Murilo Diamantino,
Operación Norte/Pará



MACROTEMAS, TÓPICOS MATERIALES E IMPACTOS



MACROTEMA

CAMBIO CLIMÁTICO Y NUESTRO APORTE

TEMAS MATERIALES

- » Eficiencia energética
- » Emisiones

Hidrovias do Brasil actúa a través del medio fluvial, el cual, en comparación con los medios ferroviario y carretero, se considera una alternativa de menor impacto con respecto a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Más allá de su modelo de negocio, la empresa cuenta con una estrategia de descarbonización y de evolución de su matriz energética, tanto en la navegación como en los terminales. Como ejemplo, podemos citar la adopción de los primeros remolcadores de maniobra del mundo, con tecnología híbrida y superconvoyes, que transportan hasta 35 barcasas, diez más que los convoyes tradicionales.



MACROTEMA

COMPROMISO DE LA CADENA DE VALOR

TEMAS MATERIALES

- » Origen e impacto del producto transportado

Hidrovias do Brasil transporta graneles sólidos y *commodities* provenientes de la minería, de la cadena del agro y de la producción de celulosa. Como parte de esas cadenas, está consciente de su obligación de influir positivamente en la actuación de su cadena de valor (clientes y proveedores) en la búsqueda de procesos de bajo impacto socioambiental.



MACROTEMA

DESARROLLO DE PERSONAS

TEMAS MATERIALES

- » Diversidad
- » Desarrollo humano

La captación y la retención del capital humano, así como la promoción de un ambiente seguro y hospitalario, constituyen una prioridad para la empresa. Entre sus metas, Hidrovias do Brasil prevé una cultura diversificada e inclusiva, que permita el desarrollo continuo de su mano de obra, así como un entorno emocionalmente seguro, que permita la plena expresión del potencial de sus colaboradores. También fomenta acciones que comprometen y patrocinan el aprendizaje y el crecimiento de los colaboradores dentro de la empresa, asegurándoles beneficios que estimulan la salud, el bienestar y el sentido de pertenencia y participación.

MACROTEMAS, TÓPICOS MATERIALES E IMPACTOS



MACROTEMA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES

TEMAS MATERIALES

- » Salud y seguridad

Las operaciones portuarias y de navegación mapearon los riesgos ocupacionales relativos a la salud, a la seguridad ocupacional y a la calidad de vida de nuestros colaboradores. Con el objetivo de eliminar, siempre que sea posible, o mitigar la exposición al riesgo, la empresa cuenta con metas estratégicas relativas a la promoción de un ambiente laboral seguro, que promueva el bienestar y el desarrollo de sus colaboradores.



MACROTEMA PROSPERIDAD ECONÓMICA

TEMAS MATERIALES

- » Generación de empleos
- » Impacto económico generado

Hidrovias do Brasil se propone generar un impacto positivo en las regiones en las que actúa, por medio de la generación de empleos a nivel regional y local y del fomento a la cualificación y el trabajo de las personas de esos lugares. Su presencia en los territorios también aprovecha los impactos económicos indirectos relacionados con el fortalecimiento de los proveedores locales y la generación de impuestos a los municipios.



MACROTEMA ÉTICA Y TRANSPARENCIA

TEMAS MATERIALES

- » Ética y transparencia

La conducta ética y transparente es una premisa fundamental para Hidrovias do Brasil, que difunde sus principios entre sus colaboradores y la cadena de valor y cuenta con mecanismos para asegurar la conformidad en la conducción de sus negocios.

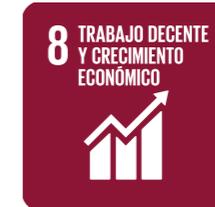
La matriz de materialidad, asociada a los compromisos sostenibles de Hidrovias do Brasil, asegura la **dirección estratégica** en la búsqueda de impactos más relevantes.

El establecimiento de metas e indicadores permite a Hidrovias do Brasil evolucionar continuamente en su jornada hacia la sostenibilidad, **promoviendo avances concretos y medibles.**



Adhesión a los ODS

Con base en las prioridades identificadas, Hidrovias do Brasil se centra en áreas estratégicas, que cumplen directamente con 9 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Este esfuerzo demuestra su compromiso en colaborar con los objetivos globales, al tiempo que aporta valor a sus operaciones y a las comunidades que la rodean:



5

Estrategia frente al cambio climático

CAPITALES



INTELLECTUAL



NATURAL

TEMA MATERIAL

- » EFICIENCIA ENERGÉTICA
- » EMISIONES
- » TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

COMPROMISO EN SOSTENIBILIDAD

- » CAMBIO CLIMÁTICO

ASPECTOS CONTEMPLADOS

- » RESILIENCIA CLIMÁTICA Y EL APOORTE DE HIDROVIAS DO BRASIL
- » ESTRATEGIA DE ADAPTACIÓN CLIMÁTICA
- » BÚSQUEDA DE LA REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES



Resiliencia climática y el aporte de Hidrovias do Brasil

GRI 3-3 CAMBIO CLIMÁTICO Y NUESTRO APORTE, 3-3 PROSPERIDAD ECONÓMICA

En 2024, la escasez de lluvias afectó en forma simultánea al corredor fluvial Tapajós-Amazonas y a la Hidrovía Paraguay-Paraná. La severa sequía impactó en forma negativa la navegación y el flujo de cargas en esas regiones, lo que puso aún más de manifiesto la importancia de las iniciativas de resiliencia climática.

En el Corredor Norte, el impacto se produjo durante el segundo semestre del año. La Asociación de Terminales Portuarios y Estaciones de Transbordo de Cargas de la Cuenca Amazónica (Amport) informó que, a fines de septiembre de 2024, las empresas que transportan granos en la región habían reducido los volúmenes transportados en aproximadamente un 40 %.

En el Corredor Sur, las disminuciones fueron significativas durante el primer trimestre y continuaron a lo largo de 2024. El nivel del río Paraguay se vio afectado por la sequía en la región del Pantanal, que comenzó en octubre de 2023. En

consecuencia, la disminución del caudal también se sintió en el río Paraná.

El tiempo necesario para navegar los tramos más afectados se triplicó, lo que también dificulta que Hidrovias do Brasil alcance sus metas operativas.

El cambio en el régimen pluviométrico, que generalmente ocurre a mitad de año, afecta estacionalmente el nivel de las aguas en esos dos corredores, lo que influye directamente en la navegación y en el transporte fluvial. Eventos climáticos recientes anticiparon y prolongaron esos períodos de baja.

Hidrovias do Brasil perfecciona continuamente sus iniciativas de resiliencia, que ya se adoptaban en los meses de aguas menos profundas. Los principales avances se produjeron en el conocimiento de los ríos y en el uso de datos sobre las condiciones de navegación para la planificación inteligente de los viajes.



Operación Norte/Pará

Dos frentes principales guían los esfuerzos de Hidrovias do Brasil para contribuir a la mitigación del cambio climático: la **estrategia de adaptación climática** y la **búsqueda de la reducción de sus emisiones**. A partir de estos dos frentes, la empresa se propone contribuir a la descarbonización del sector logístico y a la neutralización del balance de sus emisiones de GEI.

Estrategia de adaptación climática

Durante la última década, el cambio climático produjo períodos de sequía más prolongados y más frecuentes. A pesar de ello, los ríos Paraguay, Paraná, Tapajós y Amazonas continúan siendo alternativas logísticas viables a largo plazo, con gran potencial para el desarrollo de soluciones de transporte integradas y de bajo carbono. En este contexto, la navegación durante los períodos de estiaje se consolida como estrategia operativa y como una prueba de resiliencia de Hidrovias do Brasil.

La empresa intensificó esfuerzos para ser cada vez más resiliente, con una sólida estrategia de adaptación climática. En un frente, se propone mejorar las condiciones de navegación y, en otro, adapta sus operaciones a activos y condiciones variables de los ríos y del clima.

Vías más navegables

Durante los períodos de sequía, la reducción en los niveles del agua aumenta el impacto de las barreras físicas que se forman en los ríos. Los bancos de arena y los tramos más rocosos, por ejemplo, emergen y entorpecen el pasaje de las embarcaciones. En aquellos puntos en los que no es posible desviar de esos obstáculos, es necesario realizar intervenciones como dragado y remoción de rocas, responsabilidad del poder público, para mantener el calado navegable, de manera de asegurar la continuidad del transporte, incluso durante los períodos de reducción de los índices pluviométricos.

En el Corredor Norte, Hidrovias do Brasil se compromete en el sector fluvial y sigue de cerca el proceso de remoción de barreras físicas en puntos críticos del río Tapajós, identificados por el Departamento Nacional de Infraestructura de Transportes (DNIT). Los trabajos avanzaron significativamente en 2024, con la contratación de dragados por parte del gobierno de Brasil. Se espera que estas intervenciones finalicen en 2025, lo que asegurará la navegabilidad en condiciones de calado seguras.

 **OBTENGA MÁS INFORMACIÓN**
sobre **dragado de emergencia** en el Corredor Norte en la [página 25](#)

En el Corredor Sur, donde originalmente el calado presenta condiciones naturales más desafiantes debido a las aguas poco profundas, se mapearon los tramos críticos y se adoptaron medidas a lo largo de 2024 y 2025, tanto en Brasil como en Paraguay. En 2024, uno de los principales avances fue la remoción de rocas cercana al Puente Remanso, a 20 kilómetros de Asunción, con la licitación y la ejecución de obras que mejoraron significativamente las condiciones de navegación. Frente a la crisis hídrica en la región, la empresa intensificó, por medio de batimetrías, el monitoreo de la formación de barreras físicas en el lecho de los ríos.

 **OBTENGA MÁS INFORMACIÓN**
sobre **dragado de emergencia** en el Corredor Norte en la [página 25](#)

La empresa participa activamente en el proceso que permite las obras de dragado y remoción de rocas, por medio de la producción de conocimiento y de la actuación institucional. La participación se produce mediante la identificación de los puntos de bajo calado y el seguimiento de audiencias públicas, los procesos de licencia ambiental y las licitaciones. Esta postura de colaboración con el sector fluvial, los órganos reguladores y las autoridades locales se comprobó esencial para la implementación de las obras, ya que asegura que todas las etapas cumplan las normativas y exigencias ambientales y operativas, con vistas a la mejora continua de las condiciones de navegación y el desarrollo sostenible del transporte fluvial.

Soluciones operativas

El avance en materia de resiliencia observado durante los últimos años proviene, en gran medida, de las soluciones aplicadas a las operaciones. Una de ellas es la planificación inteligente de los viajes, basada en el análisis de datos climáticos e históricos de los niveles de los ríos. El plan de viaje detalla el trayecto y las condiciones de navegación con una asertividad sin precedentes.

Ajustes dinámicos permiten, por ejemplo, que los convoyes naveguen en condiciones de estiaje, previendo momentos de elevación del nivel de las aguas para el pasaje por puntos críticos. Se realizan actualizaciones durante todo el viaje y pueden comunicarse a la tripulación en tiempo real, mediante el uso de herramientas digitales. Esta planificación hace viable la navegación, reduce el tiempo de los viajes, promueve la eficiencia energética y ofrece más seguridad a la tripulación.

Hidrovias do Brasil monitorea en forma continua los niveles de agua a lo largo de sus rutas, lo que permite realizar rápidos ajustes en las operaciones, para garantizar la eficiencia y la seguridad. Análisis basados en registros acumulados y en el uso de inteligencia artificial permiten realizar proyecciones confiables sobre las condiciones de navegación para períodos de hasta dos semanas. La flexibilidad en la programación de partidas y llegadas permite que las embarcaciones aprovechen las mareas altas o las elevaciones de los niveles de los ríos.



ESTRATEGIA DE ADAPTACIÓN CLIMÁTICA

Identificación y medición de riesgos físicos en cada corredor

Mitigación proactiva de los riesgos climáticos

Adaptación de las operaciones para condiciones adversas

Monitoreo continuo de los niveles de los ríos y previsiones climáticas

Desarrollo y aplicación de soluciones tecnológicas avanzadas



Resiliencia durante la crisis hídrica

Observe de qué manera la generación y el cruce de informaciones sobre los ríos, el clima y las condiciones de navegación se utilizaron en la planificación operativa en los corredores Norte y Sur en 2024:

Corredor Norte

La planificación de las operaciones se mantuvo enfocada en la flexibilidad y en la excelencia operativa en el Corredor Norte. La crisis hídrica, que afectó duramente al río Tapajós, principalmente entre septiembre y el comienzo de diciembre, exigió un enfoque dinámico, adaptado a los rápidos cambios en los niveles del agua.

Una de las primeras acciones fue la anticipación de las paradas de mantenimiento, que por lo general ocurren a fin de año. Este trabajo comenzó en octubre y afectó menos a las operaciones en diciembre. Además, la separación de los convoyes fue una acción necesaria para garantizar el pasaje seguro por los puntos críticos.

Durante los momentos de mayor intensidad de la crisis hídrica, el ancho del río Tapajós en puntos de curva se redujo a menos de la mitad del ancho normal, lo que exigió que los convoyes fraccionados pasaran en etapas.

Otro aspecto importante fue la reasignación de remolcadores. La transferencia de remolcadores del TUP hacia la ETC aseguró productividad en el embarque y redujo los riesgos de encalladura y otros factores oriundos de la crisis hídrica. Por otra parte, la realización de batimetrías, con escaneo continuo de los canales, contribuyó a ajustar la navegación según las condiciones de cada punto crítico, lo que evitó paradas y permitió realizar un monitoreo más preciso del calado.

Al igual que en el Corredor Sur, la reducción del volumen de combustible en los tanques alivió el peso de los remolcadores, que estuvieron en condiciones de navegar en áreas de menor calado. Esta medida fue fundamental para evitar interrupciones en el transporte de cargas en esas regiones.



Corredor Sur

Los niveles de los ríos se mantuvieron por debajo de lo normal durante prácticamente todo el año 2024 en el Corredor Sur. Los desafíos y las medidas de resiliencia fueron esenciales, principalmente en el tramo entre Corumbá (Mato Grosso) y Asunción (Paraguay). Para hacer frente a esta situación, fue fundamental contar con sinergia entre los equipos, con foco en la optimización de los recursos y en la flexibilidad operativa.

Entre las acciones de resiliencia, los remolcadores capaces de navegar en menor calado se asignaron a tramos con puntos críticos. Se optimizó el uso de los más potentes y pesados, que exigen aguas más profundas, en las regiones menos afectadas por la sequía.

Hidrovias do Brasil comenzó a trabajar con un equipo de batimetría exclusivamente dedicado al Corredor Sur en 2024. Con la ayuda de equipamientos especiales y una lancha, los especialistas realizaron barraduras en los puntos críticos, en un tramo diferente cada semana.

Una de las acciones más eficaces para garantizar la continuidad del transporte de cargas en períodos de sequía fue la remoción

de piedras sumergidas en la región del Puente Remanso, cerca de Asunción, por parte de los órganos competentes.

Con aumento de la profundidad, esta obra evita interrupciones durante gran parte de los períodos de estiaje del Río Paraguay. Hidrovias do Brasil colabora con informaciones y análisis que ayudan en los procesos de dragado y remoción de rocas, llevados a cabo por las autoridades de Paraguay.

Otro factor importante fue el control en el abastecimiento de combustible. La estrategia de cargar solo la cantidad necesaria y segura de combustible permitió que los remolcadores trabajaran con el menor calado, lo que optimizó la navegación en tramos de menor profundidad. La cuidadosa planificación y la gestión eficiente de recursos fueron esenciales para evitar paralizaciones inesperadas.

Búsqueda de la reducción de las emisiones

El transporte fluvial se identifica como una solución promisoría para mitigar los impactos del cambio climático, debido a su gran desempeño en términos de consumo de combustible por tonelada de carga transportada. Como alternativa o parte de soluciones multimodales integradas, las hidrovías promueven menos emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en comparación con el uso exclusivo del transporte ferroviario y carretero.

Hidrovias do Brasil también toma medidas para mitigar los impactos ambientales mediante la gestión eficaz de sus emisiones. Entre sus estrategias se encuentran los compromisos para reducir las emisiones a través de la innovación y la excelencia operativa y la compensación de las emisiones inevitables a través de la adquisición de créditos de carbono de alta integridad.



BAJO CARBONO

Un estudio de Future Climate Group, realizado en asociación con Hidroviás do Brasil en 2024, compara las emisiones de CO₂e por tonelada por kilómetro útil (TKU) en las modalidades fluviales, ferroviarias y por carretera.

El estudio analizó específicamente las emisiones de HBSA de 2023 en los corredores Norte (1200 km) y Sur (2600 km) para establecer esa comparación. Los resultados reflejan la proporción en que la modalidad fluvial puede considerarse baja en carbono.

Emisiones de CO₂ equivalente por tonelada por kilómetro útil (TKU) entre las diferentes modalidades de transporte:

Emisiones (gramos de CO₂/TKU)



COMPARACIÓN

El transporte fluvial se destaca por su menor impacto climático por tonelada de carga transportada, ya que emite significativamente menos gases de efecto invernadero en comparación con las modalidades carretera y ferroviaria. A seguir, presentamos la comparación por tramo y el promedio, considerando los corredores Norte y Sur:



TRAMO NORTE

46 % menos CO₂ que el ferroviario

77 % menos CO₂ que el carretero

TRAMO SUR

30 % menos CO₂ que el ferroviario

70 % menos CO₂ que el carretero

TOTAL

36 % menos CO₂ que el ferroviario

73 % menos CO₂ que el carretero

La empresa adopta la gestión integral y continua de las emisiones de GEI en todas sus operaciones, según los tres alcances de la clasificación, por medio de su inventario de emisiones. Ese informe es auditado por un Organismo de Verificación independiente (solo los alcances 1 y 2) y publicado en el Programa Brasileño GHG Protocol. Recibió reconocimiento mediante el Sello Oro de 2024, que certifica el inventario corporativo por alcanzar el más alto nivel de calificación, por tercer año consecutivo. El sello corresponde al ciclo 2023-2024 (emisiones de GEI de 2023). El inventario de emisiones de 2024 se presentará en 2025.

La empresa está desarrollando su Ambición Climática, teniendo en cuenta la **reducción y la compensación de sus emisiones de GEI**. Entre sus estrategias está la reducción de la huella de carbono y la transición hacia una economía de bajo carbono.

DISCLOSURE INSIGHT ACTION (CDP)

Hidrovias do Brasil publica, desde 2023, sus informaciones relativas a las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), así como las estrategias de identificación de riesgos y las oportunidades relacionadas con los cambios climáticos, en la plataforma Disclosure Insight Action. El CDP es una organización global sin fines de lucro que administra la mayor plataforma de divulgación de iniciativas ambientales de empresas, ciudades y estados. Con más de 700 signatarios del mercado de capitales, que representan más de USD 142 billones en activos, la plataforma se posiciona como uno de los principales referentes para inversionistas que buscan negocios alineados con la sostenibilidad. Actualmente, más de 24 800 empresas informan datos sobre los cambios climáticos, los bosques y la seguridad hídrica a través de la CDP.

Tras el reconocimiento de los desafíos y el mapeo de los requisitos de la CDP, el primer informe oficial, realizado en 2023 y que presentó datos de 2022, resultó en la conquista del *score* C, para el tema de cambios climáticos.

En 2024, la empresa avanzó hacia la *score* B, lo que demuestra un progreso expresivo en la **gestión de sus emisiones y riesgos climáticos.**

Este reconocimiento refleja el fortalecimiento de las prácticas ambientales de la empresa, en línea con las mejores prácticas del mercado, para el desarrollo de una economía más sostenible y resiliente.

En 2024, Hidrovias do Brasil registró un total de 1 083 187,45 toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e) en emisiones, distribuidas en 180 077 toneladas de emisiones directas (Alcance 1) y 1053 toneladas de emisiones provenientes del consumo de energía eléctrica (Alcance 2), así como 902 057 toneladas indirectas (Alcance 3).

El indicador de intensidad de emisiones, calculado por la relación entre las emisiones de GEI y las toneladas de productos transportadas multiplicadas por los kilómetros recorridos por las embarcaciones (TKU) fue de 0,05 gCO₂e/TKU para los Alcances 1 y 2.

0,05 gramos de CO₂e/TKU

fue el indicador de intensidad de emisiones para los Alcances 1 y 2

1 083 187,45

toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO₂e) en emisiones



Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) GRI 305-1

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (tCO ₂ equivalente) ^{1, 2, 3, 4, 5, 6}	2022	2023	2024
Generación de electricidad, calor o vapor	189,99	171,32	206,01
Procesamiento físico-químico	142,56	448,76	112,86
Transporte de materiales, productos, residuos, empleados y pasajeros	202 455,67	198 663,52	177 834,21
Emisiones fugitivas	8466,91	1590,96	1923,76
Total de emisiones brutas de CO₂	211 255,13	200 874,56	180 076,84
Emisiones biogénicas de CO₂ (tCO₂ equivalente)	2022	2023	2024
	206,61	186,43	246,63

¹ Los gases incluidos en los cálculos anteriores fueron: dióxido de carbono, metano, óxido nitroso, hidrofluorocarbonos.

² Hidrovias do Brasil sigue las directrices del GHG Protocol y de la ISO 14064 para calcular sus emisiones de gases de efecto invernadero.

³ Utiliza factores de emisión y potenciales de calentamiento global del Panel Intergubernamental sobre Cambios Climáticos (IPCC) y del Sistema Interconectado Nacional (SIN) para el consumo de energía.

⁴ La empresa adopta el control operativo como método de consolidación para el cálculo de las emisiones.

⁵ El inventario de GEI se publica en la plataforma del Programa Brasileño GHG Protocol y las emisiones se verifican y validan en función de la norma ABNT ISO 14064-3.

⁶ Año base: 2023

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero provenientes de la adquisición de energía (Alcance 2) GRI 305-2

Emisiones indirectas provenientes de la adquisición de energía (tCO ₂ equivalente) ^{1, 2, 3, 4, 5, 6}	2022	2023	2024
	874,16	795,79	1053,66

¹ El gas incluido en los cálculos fue el dióxido de carbono.

² Hidrovias do Brasil sigue las directrices del GHG Protocol y de la ISO 14064 para calcular sus emisiones de gases de efecto invernadero.

³ Utiliza factores de emisión y potenciales de calentamiento global del Panel Intergubernamental sobre Cambios Climáticos (IPCC) y del Sistema Interconectado Nacional (SIN) para el consumo de energía.

⁴ La empresa adopta el control operativo como método de consolidación para el cálculo de las emisiones.

⁵ El inventario de GEI se publica en la plataforma del Programa Brasileño GHG Protocol y las emisiones se verifican y validan en función de la norma ABNT ISO 14064-3.

⁶ Cálculo con base en el enfoque de localización. Por otra parte, el total de las emisiones provenientes de la adquisición de energía, considerando la opción de compra, fue de 142,71 tCO₂eq en 2024.



Operación Santos/São Paulo

Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3) GRI 305-3

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (tCO ₂ equivalente) ^{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7}	2022	2023	2024
Actividades relacionadas con la energía y los combustibles	398,70	30 553,70	26 342,95
Transporte y distribución <i>upstream</i>	52,90	155,49	76,74
Residuos producidos en las operaciones	4199,10	1594,56	773,81
Viajes por negocios	565,20	998,02	1141,57
Transporte de empleados	266,00	0	0
Activos arrendados	209,30	928,36	988,46
Transporte y distribución <i>downstream</i>	185 869,30	0	872 733,32
Emisiones no clasificables	-	1 162 687,33	-
Total	191 560,50	1 196 917,46	902 056,85

¹ Los gases incluidos en los cálculos anteriores fueron: dióxido de carbono, metano y óxido nítrico.

² Hidrovias do Brasil sigue las directrices del GHG Protocol y de la ISO 14064 para calcular sus emisiones de gases de efecto invernadero.

³ Utiliza factores de emisión y potenciales de calentamiento global del Panel Intergubernamental sobre Cambios Climáticos (IPCC) y del Sistema Interconectado Nacional (SIN) para el consumo de energía.

⁴ La empresa adopta el control operativo como método de consolidación para el cálculo de las emisiones.

⁵ El inventario de GEI se publica en la plataforma del Programa Brasileño GHG Protocol y las emisiones se verifican y validan en función de la norma ABNT ISO 14064-3.

⁶ Las emisiones no clasificables corresponden a las operaciones de transporte *upstream* y *downstream* (carretero, ferroviario y fluvial) y a los residuos y bienes arrendados.

⁷ Para el transporte y la distribución fluvial de clientes y proveedores, se consideró solo el tramo de navegación dentro del área poligonal de los puertos, con base en la cantidad de carga transportada (t.km). Se excluye la contabilización de toda la ruta entre puertos; nos enfocamos solo en las emisiones de responsabilidad de la organización, a pesar de que no reciben pago ni son gestionados por Hidrovias y de que la empresa no compra ni fabrica los productos transportados.

Emisiones biogénicas de CO ₂ (tCO ₂ equivalente)	2022	2023	2024
	206,61	186,43	126 328,16

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) GRI 305-4

Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (gCO ₂ equivalente/TKU)	2022	2023	20,054
Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero, Alcances 1 y 2	0,05	0,04	0,05

Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero GRI 305-5

Reducciones de emisiones de GEI (tCO ₂ equivalente) ^{1,2}	2023	2024
Reducciones provenientes de otras emisiones directas (Alcance 1)	10 171,31	20 797,20
Reducciones provenientes de emisiones indirectas de la adquisición de energía (Alcance 2)	78,37	-257,66
Reducciones provenientes de otras emisiones indirectas (Alcance 3)	0	294 860,15

¹ El enfoque de consolidación utilizado para calcular las emisiones es el control operativo. Los gases que se incluyen en el cálculo son: CO₂ (dióxido de carbono), CH₄ (metano), N₂O (óxido nítrico) y HFCs (hidrofluorcarburos). Sigue la metodología del GHG Protocol, como herramienta de cálculo, y la ISO 14064.

² Las reducciones que se observan en los alcances 1 y 3 no son resultado directo de iniciativas de reducción, sino que se relacionan con los desafíos de las condiciones operativas de 2024.


 Marcelo Lisboa,
Operación Norte/Pará

Acciones de eficiencia energética GRI 302-4

Hidrovias do Brasil invierte en la mejora de la eficiencia energética en sus operaciones, motivo por el cual se propone reducir sus emisiones directas e indirectas, centrándose en los Alcances 1 y 2 del GHG Protocol. Estas iniciativas contribuyen a anticipar las metas y representan avances en cuanto a la transición hacia una economía de bajo carbono.

Superconvoyes

La ampliación de los convoyes, de 25 a 35 barcazas, lanzada en 2023 y ampliamente implementada en 2024, permite transportar un volumen de producto 40 % mayor por viaje. En lugar de 50 000 toneladas, se cargan 70 000 toneladas por convoy. El consumo de combustible necesario para transportar esta carga termina siendo menor, con una disminución aproximada del 10 %. La reducción en el consumo llega al 20 %, dependiendo del tramo. Esta optimización contribuye directamente a la reducción de las emisiones del Alcance 1 (emisiones directas).

Durante el último año, se emplearon cuatro remolcadores para operar superconvoyes en el tramo comprendido entre el Terminal de Uso Privado de Barcarena y la Estación de Transbordo de Carga de Itaituba (Pará). Hasta 2023, los convoyes navegaban con una cantidad máxima de 25 barcazas cargadas de granos. El primer viaje con el convoy fluvial más grande de Brasil se realizó en febrero de ese mismo año, con licencia otorgada por la Marina.

Con la incorporación de 10 barcazas, un convoy transporta hasta **70 000 toneladas por viaje**, lo que reduce el consumo de combustible en un 10 %, o de 2,6 a 2,1 litros por toneladas/kilómetro en algunos tramos (-19 %).

Con siete hileras de cinco barcazas, un superconvoy tiene 346 metros de largo por 75 metros de ancho y transporta 70 000 toneladas, volumen suficiente para cargar **1166 camiones, con emisión reducida de gases de efecto invernadero.**

Remolcadores híbridos

Como parte de las innovaciones en materia de sostenibilidad, Hidrovias do Brasil utiliza dos remolcadores híbridos para sus operaciones de maniobra. Pioneros en el sector, los equipamientos promueven la eficiencia energética y contribuyen a la reducción de emisiones de Alcance 1. Instalados en 2023, los motores, que utilizan energía y combustibles fósiles, operaron continuamente a lo largo de 2024. Se emplean en el Terminal de Uso Privado (TUP), en Barcarena (Pará), una zona de gran movimiento de barcazas.

Los remolcadores híbridos utilizan energía eléctrica almacenada en baterías y combustibles fósiles de forma alternada. En las maniobras que exigen menos potencia, el consumo de combustible fósil se reduce con el uso de energía eléctrica.

El sistema combina dos tipos de energía, en busca de la máxima eficiencia. La reducción en el consumo varía en función de la maniobra necesaria y de las condiciones de navegación. Se calcula que se evita la emisión de hasta 2168 toneladas de CO₂ por año en las operaciones de maniobras.

Gestión de emisiones en el Alcance 3

En el Alcance 3, que engloba emisiones indirectas, principalmente relacionadas con la cadena de suministro y el transporte de productos, Hidrovias do Brasil contabiliza el volumen de CO₂e generado en la producción de los combustibles utilizados en sus embarcaciones (*well-to-tank emissions*, según orientación de la International Maritime Organization, IMO) e investiga alternativas más sostenibles, en asociación con instituciones especializadas.

La empresa también contabiliza las emisiones provenientes del transporte terrestre de las cargas hasta sus instalaciones, realizado por sus clientes y predominantemente por modalidad carretera, al tiempo que incentiva el uso de combustibles renovables para minimizar los impactos relacionados.

Principales resultados

En 2024, el consumo total de energía en las instalaciones de Hidrovias do Brasil fue de 2 308 076 gigajulios (GJ), provenientes de combustibles no renovables, combustibles renovables y energía eléctrica de fuente hidroeléctrica. La intensidad energética resultante fue de 0,15 GJ por tonelada transportada. El consumo se redujo con respecto al período anterior, incluso con un aumento del 9,9 % en el volumen transportado, en comparación con 2022 y con las operaciones bajo el nivel del agua reducidas debido a los estiajes. GRI 302-1, 302-3

Con optimizaciones operativas, Hidrovias do Brasil redujo significativamente el consumo de combustibles Heavy Fuel Oil (HFO) y Marine Gas Oil (MGO) en 2024. En comparación, en 2023 se consumieron 245 648 litros menos de combustibles. GRI 302-4, 302-5

Consumo de energía dentro de la organización GRI 302-1

Total de energía consumida, separada por alcance ^{1,2} (GJ)	2022	2023	2024
Gasolina	1051,46	5414,45	7989,78
Diésel	1 674 717,10	1 181 154,29 ³	781 181,89
Aceite combustible	717 621,17	1 147 053,01 ³	1 348 498,99
Combustibles de fuentes no renovables	2 393 389,73	2 333 621,75	2 137 670,66
Etanol	-	1396,22	2065,05
Biodiésel	-	143 280,05	94 761,35
Combustibles de fuentes renovables	-⁴	144 676,27	96 826,40
Electricidad	75 209,99	75 426,66	73 579,31
Total	2 468 599,72	2 553 724,68	2 308 076,37

¹ Para realizar los cálculos, se multiplicó la cantidad de combustible por su "Poder Calorífico Inferior", basándonos en el informe del Balance Energético Nacional, publicado por el Ministerio de Minas y Energía en 2023. La organización no realiza la venta de energía.

² La energía suministrada a las instalaciones de Hidrovias do Brasil a través de la red proviene de fuentes renovables (centrales hidroeléctricas).

³ En el aceite diésel se considera el aceite diésel comercial, utilizado en los equipamientos de apoyo, y el aceite diésel marítimo (MDO, Marine Diesel Oil) de los remolcadores. Por otra parte, en el combustible se consideró el aceite combustible pesado (HFO, Heavy Fuel Oil) también utilizado en los remolcadores.

⁴ No existe registro de consumo de combustible de fuentes renovables en las operaciones de Hidrovias do Brasil en 2022.



6

Desarrollo Humano

CAPITALES



HUMANO

TEMA MATERIAL

- » DESARROLLO HUMANO
- » GENERACIÓN DE EMPLEO E INGRESOS
- » DIVERSIDAD
- » SALUD Y SEGURIDAD

COMPROMISO EN SOSTENIBILIDAD

- » DESARROLLO HUMANO

ASPECTOS CONTEMPLADOS

- » CULTURA ORGANIZACIONAL
- » GESTIÓN DE CARRERA, CAPTACIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTOS
- » DIVERSIDAD, EQUITAD Y CULTURA INCLUSIVA
- » SALUD Y SEGURIDAD DE LOS COLABORADORES



Cultura organizacional

GRI 3-3 DESARROLLO DE PERSONAS, 3-3 PROSPERIDAD ECONÓMICA

El desarrollo humano interno es esencial para Hidrovias do Brasil, que contaba con 1780 colaboradores en Brasil, Paraguay, Argentina y Uruguay hasta fines de 2024. La empresa avanzó, en 2024, en un trabajo de construcción de una cultura unificada, en asociación con una empresa de consultoría externa.

La primera fase del proyecto se compone de un diagnóstico detallado sobre la percepción interna y externa relativa a la identidad de la empresa. El objetivo es asegurar que Hidrovias do Brasil sea reconocida de manera clara y homogénea por sus equipos y *stakeholders*, tanto en el Corredor Norte como en el Corredor Sur, en el Puerto de Santos o por sus actividades de cabotaje en Pará, y que sus valores fundamentales se renueven en forma continua. Se espera que esta iniciativa resulte en el alineamiento de los programas internos relacionados con la cultura organizacional.

El diagnóstico inicial reveló que la empresa es reconocida a nivel interno y externo como referente en materia de sostenibilidad y como protagonista en el desarrollo del transporte fluvial. Por otra parte, debido a la adversidad de las regiones de actuación, la empresa reconoce la necesidad de pasar por un

proceso estructurado, para consolidar una identidad corporativa cohesiva.

En ese sentido, comenzamos un trabajo de reorientación de la marca, que se desplegará en 2025, en el que participará la alta administración y todas las unidades operativas. Este trabajo considera la trayectoria de crecimiento de la empresa y sus planes de expansión en el sector en el que actúa.

Cada una de las operaciones de la empresa cuenta con un Comité de Clima, que se encarga de fortalecer la identidad de Hidrovias do Brasil y el vínculo entre todos los colaboradores. El comité establece un calendario de acciones para mejorar el ambiente laboral. Está compuesto por colaboradores voluntarios de diversas áreas —un total de 20 miembros—, que trabajan para hacer que el quehacer diario sea agradable, planificando eventos y buscando beneficios para los colaboradores, siempre de manera alineada con el equipo de Personas y Cultura.



PRINCIPALES RESULTADOS

8902 entrenamientos obligatorios concluidos hasta diciembre de 2024, por medio de la **Academia Hidrovias**

4490 horas de entrenamiento solo en el Programa de Idiomas, que impartió **838** clases particulares y **319** clases grupales

338 personas entrenadas en *workshops* y cursos sobre *softwares* de trabajo y temas como experiencia del cliente y competencia en el mercado

86 % de satisfacción en el estudio GPTW, 3 puntos más que en 2023

BRL 253 000 invertidos en subsidio educativo, que benefició a 11 personas de áreas como planificación operativa, gestión de riesgos y *compliance*, contralor y sostenibilidad.

100 % de los colaboradores y sus dependientes se beneficiaron con **convenios de salud y asistencia médica**.



Juliana Inaoka, Operación Norte/Pará

Excelente lugar para trabajar

Por cuarto año consecutivo, Hidrovias do Brasil recibió la certificación *Great Place to Work* (GPTW) en Brasil y en Paraguay, con una mejora significativa en sus puntuaciones en 2024. El cumplimiento de los parámetros del GPTW permite que la empresa monitoree su evolución en la cultura organizacional e identifique oportunidades de mejora, con base en la percepción de los colaboradores.

La empresa registró un índice de participación del 91 % en el estudio y obtuvo 1666 respuestas, entre las 1834 invitaciones enviadas.

El índice de las personas que consideran la empresa como un excelente lugar para trabajar llegó al 92 %, cuatro puntos más que en 2023, al tiempo que el promedio de todas las afirmaciones evaluadas aumentó al 86 %, lo que representa un crecimiento de tres puntos.

Los resultados del estudio se utilizan para perfeccionar los procesos internos, fortalecer la cultura organizacional y brindar una experiencia aún más positiva a los colaboradores.



PRINCIPALES RESULTADOS DE 2024

91 % de tasa de respuesta (1666 respuestas de 1834 invitaciones enviadas), un aumento de 2 puntos con respecto a 2023

92 % de los colaboradores afirmaron que Hidrovias do Brasil es “un excelente lugar para trabajar”, lo que significa un aumento de 4 puntos con respecto al año pasado.

86 % fue el promedio general de las afirmaciones en el estudio, un aumento de tres puntos en comparación con 2023.

La credibilidad, la imparcialidad, el respeto, el compañerismo y el orgullo aumentaron de **2 a 4 puntos en los índices**

Perfil de los colaboradores

GRI 2-7, 2-8

Hidrovias do Brasil finalizó 2024 con 1780 colaboradores a tiempo completo, lo que significa un aumento orgánico del 3,5 % con respecto a total de 1720 que se registró el año anterior. Además, la empresa contó con 576 tercerizados permanentes, 43 aprendices y 11 pasantes.

Empleados por tipo, género y región¹ GRI 2-7

Región	2022			2023			2024		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Corporativo - São Paulo	69	100	169	81	107	188	92	111	203
Operación Norte	666	107	773	720	117	837	713	121	834
Operación Sur	389	55	444	442	62	504	443	66	509
Operación Santos	142	33	175	161	30	191	201	33	234
Total	1266	295	1561	1404	316	1720	1449	331	1780

¹ Los datos de los empleados se obtuvieron a través del Sistema SAP - Success Factors, en el cual se centralizan las informaciones de los colaboradores. Estos datos se extraen de informes estandarizados y repetidamente verificados con el sistema de E-Social y los Sistemas de Control de Nómina de Sueldos, con arreglo a la legislación. El conteo de la cantidad total de empleados se realiza directamente e incluye a todos los registrados, tanto a tiempo completo como parcial, con base en los datos al final del período informado.

Empleados por tipo de contrato laboral y región¹ GRI 2-7

Región	2022			2023			2024		
	Tiempo determinado	Tiempo indeterminado	Total	Tiempo determinado	Tiempo indeterminado	Total	Tiempo determinado	Tiempo indeterminado	Total
Corporativo - São Paulo	0	169	169	0	188	188	0	203	203
Operación Norte	2	771	773	17	820	837	20	814	834
Operación Sur	5	439	444	24	480	504	0	509	509
Operación Santos	1	174	174	1	190	191	0	234	234
Total	18	1553	1561	42	1678	1720	20	1760	1780

¹ Los datos de los empleados se obtuvieron a través del Sistema SAP - Success Factors, en el cual se centralizan las informaciones de los colaboradores. Estos datos se extraen de informes estandarizados y repetidamente verificados con el sistema de E-Social y los Sistemas de Control de Nómina de Sueldos, con arreglo a la legislación. El conteo de la cantidad total de empleados se realiza directamente e incluye a todos los registrados, tanto a tiempo completo como parcial, con base en los datos al final del período informado.



Diversidad en órganos de gobernanza y empleados GRI 405-1

Porcentaje de miembros del órgano de gobernanza, por género (%)					
2022		2023		2024	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
73,91	26,09	61,54	38,46	60,00	40,00

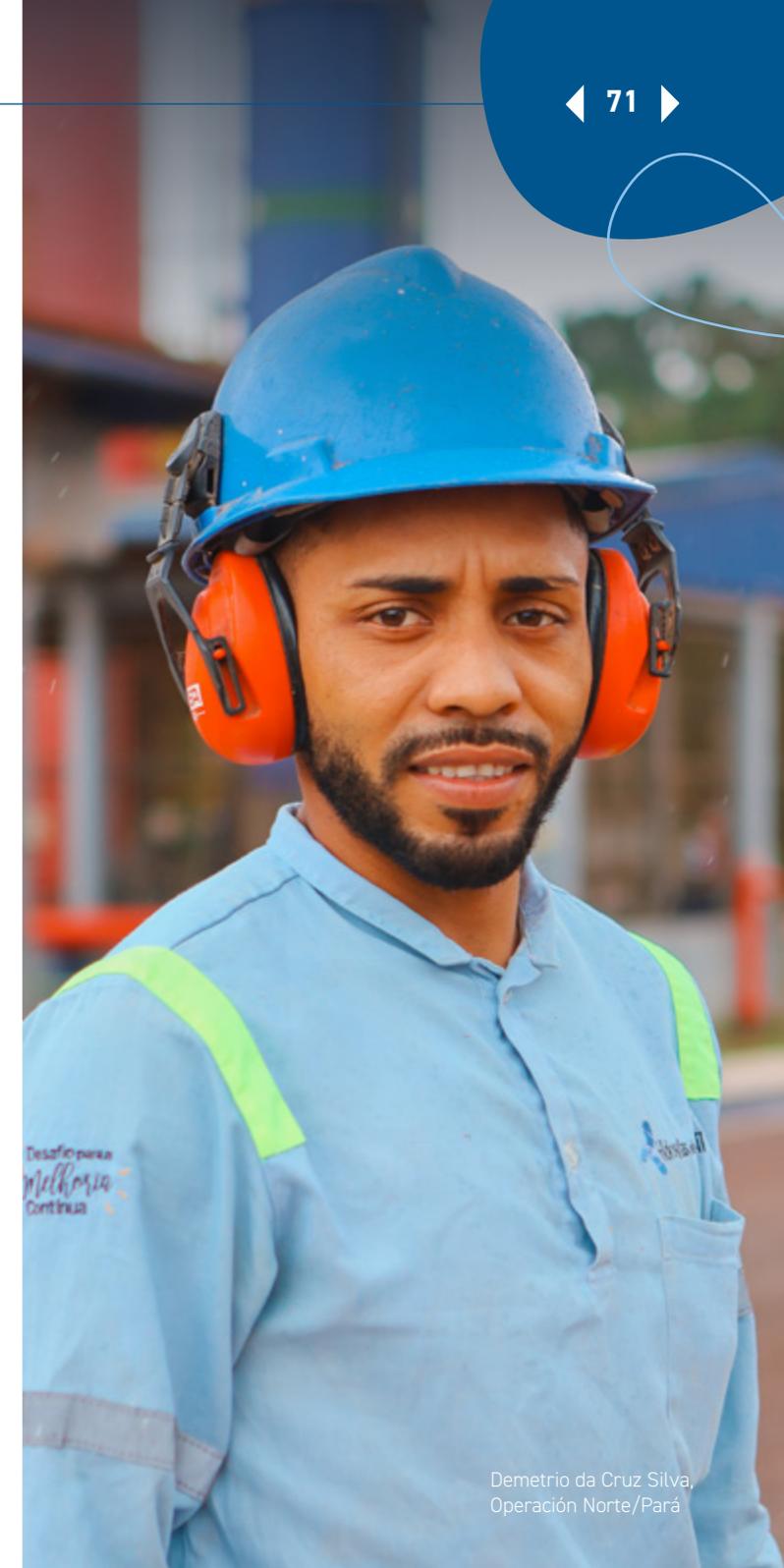
Porcentaje de miembros del órgano de gobernanza, por grupo de edad (%)			
	2022	2023	2024
Menos de 30 años	0 %	0 %	0 %
Entre 30 y 50 años	60,87 %	69,23 %	40,00 %
Más de 50 años	39,13 %	30,77 %	60,00 %

*No hay individuos en los órganos de gobernanza menores de 30 años. Al igual que en los dos últimos años, no hay empleados de grupos minoritarios en los órganos de gobernanza.

Empleados por categoría funcional y género (%)						
	2022		2023		2024	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Superintendencia	57,14	42,86	60,00	40,00	71,43	28,57
Gerencia	65,00	35,00	66,67	33,33	63,27	36,73
Especialistas Coordinación Consultores	64,67	35,33	63,74	36,26	65,96	34,04
Analistas	40,47	59,53	46,31	53,69	46,44	53,56
Asistentes Técnico Auxiliares	78,17	21,83	67,20	32,80	69,11	30,89
Operación	90,00	10,00	91,69	8,31	92,27	7,73
Tripulación	98,69	1,31	98,68	1,32	98,50	1,50
Total	81,25	18,75	81,78	18,22	81,53	18,47

Empleados por categoría funcional y grupo de edad (%)

	2022			2023			2024		
	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años	Menos de 30 años	Entre 30 y 50 años	Más de 50 años
Superintendencia	0	85,71	14,29	0	100,00	0	0	100,00	0
Gerencia	0	90,00	10,00	0	91,11	8,89	2,04	89,80	8,16
Especialistas Coordinación Consultores	8,98	83,23	7,78	14,04	78,36	7,60	12,77	78,72	8,51
Analistas	29,30	69,77	0,93	31,97	67,21	0,82	35,21	64,04	0,75
Asistentes Técnico Auxiliares	24,45	66,81	8,73	33,33	59,14	7,53	31,94	59,16	8,90
Operación	33,21	60,36	6,43	33,51	61,13	5,36	34,41	60,10	5,49
Tripulación	21,84	64,04	14,12	25,33	61,64	13,03	23,99	62,22	13,79
Total	23,27	67,42	9,31	27,07	64,62	8,32	27,01	64,35	8,64



Empleados de los grupos infrarrepresentados, por categoría funcional (%)^{2, 3}

	2022		2023		2024	
	Raza negra y mestiza	Otros ¹	Raza negra y mestiza	PcD	Raza negra y mestiza	PcD
Superintendencia	0	100	0	0	0	0
Gerencia	18,00	83,00	29,00	2,22	26,53	0
Especialistas Coordinación Consultores	33,00	67,00	30,41	1,17	31,91	0
Analistas	40,00	60,00	38,93	0,41	39,33	1,87
Asistentes Técnico Auxiliares	60,00	40,00	59,14	3,23	62,30	4,19
Operación	76,00	24,00	72,92	1,07	71,07	0
Tripulación	40,00	60,00	41,29	0	42,13	0,15
Total	48,00	52,00	48,27	1,37	48,76	1,27

¹ En 2022, la categoría "Otros" corresponde a indígenas, blancos y raza amarilla.

² En 2022, los datos relacionados con PcD no se informaron debido a la falta de clasificación por parte del CID en la organización. La situación se corrigió a partir de 2023, lo que permitió realizar la validación e informar esos datos.

³ Solo a partir de 2024, tras la implantación de un sistema de autodeclaración de miembros de la comunidad LGBTQIA+, fue posible identificar la calidad de personas de ese grupo. En 2024, dentro del público LGBTQIA+, fueron autodeclaradas 34 personas en el estudio de clima, de los cuales 31 no son líderes (7 analistas y 6 asistentes).

Trabajadores que no son empleados, por categoría funcional^{1,2,3,4,5} GRI 2-8

	2022	2023	2024
Aprendices ⁴	26	30	43
Pasantes ⁴	13	8	11
Practicante	1	1	0
Tercerizados	-	696	576
Total	40	735	630

¹ La metodología adoptada para contabilizar la cantidad de trabajadores fue el conteo directo, que incluyó a todos los trabajadores, tanto a jornada completa como parcial, que no son formalmente empleados por la empresa.

² La cantidad total de trabajadores se basa en los datos del final del período del informe.

³ No hubo fluctuaciones significativas en la cantidad de trabajadores durante el período cubierto por el informe.

⁴ Se priorizan aspectos como la diversidad y la inclusión en la contratación de aprendices y pasantes. La representatividad femenina suele alcanzar o superar el 50 %, al tiempo que la representatividad de las personas negras y mestizas es de aproximadamente el 64 %. Estos datos reflejan el compromiso de la organización con las prácticas de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I).

⁵ Los aprendices se desempeñan en las siguientes áreas: Recursos Humanos, Sostenibilidad, Planificación y Control Operativo, Mantenimiento, Suministros y Tecnología de la Información. Los pasantes se desempeñan en: Comunicación, Ingeniería, Planificación y Control Operativo, Contralor. Los tercerizados ocupan principalmente frentes de apoyo a la Operación, como servicios de seguridad de embarcaciones, vigilancia patrimonial, transporte de cargas, operación de equipos y máquinas, servicios generales, así como también servicios administrativos de apoyo.

La empresa cuenta con un total de diez miembros en el directorio, de los cuales dos están asignados a unidades operativas importantes. De ellos, uno fue contratado en la comunidad local, lo que representa al 50 % de los directores de esas unidades. La empresa define que el directorio está compuesto por directores ejecutivos y directores de área o unidad de negocios. Para la definición geográfica de "local", se adopta el criterio de región. Además, se considera que todas las unidades operativas son importantes, lo que asegura que el análisis de presencia de profesionales locales en la alta gestión abarque a toda su estructura organizacional. [GRI 202-2](#)

Remuneraciones y beneficios GRI 202-1

La organización utiliza el salario mínimo local como base para la remuneración de sus empleados, sin una política que establezca un valor mínimo superior. La relación entre el salario más bajo pagado y el salario mínimo local se monitorea en todas las unidades operativas, lo que asegura transparencia e igualdad salarial.

Además, la empresa adopta medidas para garantizar que los trabajadores tercerizados reciban remuneraciones superiores al salario mínimo local.

Estas acciones incluyen contratos transparentes, incentivos financieros, evaluación de proveedores y definición de requisitos mínimos para promover prácticas justas en su cadena de valor. Todas las unidades operativas se incluyen en el monitoreo de las prácticas salariales, lo que refleja su importancia para la empresa.

Proporción entre el salario más bajo y el salario mínimo local, discriminado por género ^{1, 2}

Unidad operativa	2023		2024	
	Relación porcentual - Hombres (%)	Relación porcentual - mujeres (%)	Relación porcentual - Hombres (%)	Relación porcentual - mujeres (%)
Norte	113,64	123,67	111,61	129,96
Santos	156,59	156,59	100	100
Paraguay ³	100	100	100	100
São Paulo	112,59	130,49	105,68	122,46
Cabotaje	285,69	156,72	266,15	166,43

¹ Los datos de 2022 están disponibles en el Informe de Sostenibilidad de 2022, pero no se divulgaron en la tabla porque se midieron de manera unificada.

² Las informaciones de la unidad de Uruguay no se informaron debido a la falta de muestreo suficiente que asegurara la confidencialidad de las informaciones.

³ Los valores presentados consideran las diferencias salariales entre las unidades y la conversión de los salarios de Paraguay a reales brasileños, utilizando el tipo de cambio de 0,0007475 (PY).



La empresa ofrece un conjunto de beneficios a los colaboradores a tiempo completo, lo que asegura la cobertura en todas sus unidades operativas. Entre los beneficios, podemos citar:

Seguro de vida

Cobertura médica

Cobertura odontológica

(membresía opcional, con costo integral para el colaborador)

Licencia maternidad/ paternidad

Ayuda gimnasio

(no disponible para los empleados contratados fuera de Brasil)

Apoyo al empleado (EAP)

Los beneficios no se aplican a los empleados temporarios, contratados por empresas tercerizadas. Por otra parte, los empleados con contrato laboral por tiempo determinado tienen acceso a los mismos beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo completo.



Sheila Gonçalves de Souza,
Operación de Santos/São Paulo

Gestión de carrera, captación y retención de talentos

GRI 404-2

Hidrovias do Brasil adopta prácticas que ratifican su compromiso con la creación de un grupo de trabajo diversificado, comprometido y capacitado. La empresa valora tanto las competencias técnicas como las conductuales, al tiempo que realiza estrictos procesos selectivos, en los que participan gestores y profesionales de RR.HH.

Con el objetivo de facilitar la integración de los nuevos colaboradores, el Programa *Bem-vind@ a Bordo* ofrece informaciones relativas a la empresa y a sus procesos. Con acceso a más de 20 horas de capacitación, tienen la oportunidad de conocer la visión, la misión y los valores de la empresa, así como la estructura organizacional, y reciben orientaciones sobre los procedimientos internos. Asimismo, reciben información acerca del modelo comercial, los objetivos de la empresa, las políticas de sostenibilidad, de seguridad y generales, así como acerca de la importancia de alinear los esfuerzos en función de las directrices de la organización. Además, reciben detalles relativos a los beneficios y las políticas de carrera.

El Programa *Evoluir* se centra en el desarrollo continuo de los colaboradores, al tiempo que promueve la participación en procesos selectivos

internos e incentiva el crecimiento de cada uno de los profesionales dentro de la organización. Esta evolución se apoya en entrenamientos y herramientas de trabajo, tópicos como experiencia del cliente y derecho de la competencia, al tiempo que ofrece cursos de idiomas.

Durante el último año, 1905 colaboradores participaron en estos entrenamientos, que sumaron más de 62 118 horas de estudios. La transición de carrera cuenta con el apoyo de beneficios e iniciativas de recolocación laboral, lo que asegura que los colaboradores reciban el soporte necesario durante su jornada hacia nuevas oportunidades.

Por otra parte, la empresa realiza evaluaciones de desempeño con su plantilla de colaboradores. Los procesos son anuales y obligatorios para el equipo administrativo de los niveles de analistas, asistentes, auxiliares, técnicos, especialistas, consultores, supervisores, coordinadores, gerentes, encargados y alta gobernanza, en los siguientes modelos: autoevaluación, evaluación del gestor, evaluación por pares, clientes internos y subordinados (si corresponde). Para los demás colaboradores (operación y tripulación), siempre y cuando hayan trabajado más de 90 días en el año 2024, la

evaluación de desempeño no es obligatoria y sigue el modelo de autoevaluación y evaluación.

Los trabajadores que no son empleados directos actúan en áreas específicas de apoyo a las operaciones y a la gestión. Los tercerizados están concentrados en actividades operativas y de soporte, como seguridad de las embarcaciones, vigilancia patrimonial, transporte de cargas, servicios generales y apoyo administrativo. Los aprendices y pasantes colaboran con actividades en áreas administrativas y técnicas, en áreas como recursos humanos y comunicación.

Hidrovias do Brasil promueve un ambiente inclusivo, con énfasis en la **seguridad, la equidad y el liderazgo**, lo que asegura que los colaboradores se sientan valorizados y estén preparados para enfrentar los desafíos.

Porcentaje de empleados que reciben análisis periódico de desempeño y de desarrollo de carrera GRI 404-3

Empleados que reciben análisis de desempeño por categoría funcional (%)									
	2022			2023			2024 ¹		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Alta gobernanza	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Superintendencia	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Gerencia	100,00	100,00	100,00	96,67	100,00	97,78	100,00	100,00	100,00
Especialistas Coordinación Consultores	97,22	100,00	98,20	98,17	93,55	96,49	100,00	96,87	98,94
Analistas	98,85	96,87	97,67	93,86	96,92	95,49	95,97	98,60	97,38
Asistentes Técnico Auxiliares	91,26	96,00	92,27	94,40	95,08	94,62	88,64	88,64	91,62
Operación	97,58	85,71	96,38	93,29	90,32	93,05	98,11	100,00	98,25
Tripulación	15,64	0,00	15,44	88,71	88,89	88,71	94,52	100,00	94,60
Total	57,82	93,56	64,57	91,74	95,24	92,38	95,65	98,49	96,18

La organización también evalúa el desempeño del Consejo Administrativo con respecto a la supervisión de los impactos en la economía, el medio ambiente y en las personas. Las actividades incluyen una autoevaluación de los miembros, la evaluación por pares, un análisis de desempeño en reuniones, la evaluación por otros *stakeholders* y una revisión de informes y documentación.

La evaluación se lleva a cabo de forma independiente y se realiza con una frecuencia diferente de ciclos estandarizados. Con base en los resultados, se pueden proponer cambios en la composición del órgano de gobernanza. Si es necesario, los cambios en el Consejo Administrativo se someten a aprobación en asamblea de accionistas.

Para el año 2024, la organización no contrató una empresa independiente que realizara el proceso de evaluación. El Departamento de Recursos Humanos llevó a cabo el análisis en forma interna. [GRI 2-18](#)

¹Los datos se refieren a la evaluación anual, aplicada entre enero y marzo de 2024.

Programa Valoriza

En la edición de 2024, el programa *Valoriza Hidrovias*, que se realiza en forma anual para estimular el reconocimiento profesional entre los colaboradores, emitió 11 279 sellos. Esta cantidad fue 30 % mayor que la de 2023, cuando los 8700 sellos enviados ya representaban un aumento proporcional similar, con respecto al año anterior.

Por medio del programa, los profesionales valoran a sus pares, enviando sellos por su actuación en principios fundamentales, como colaboración, crecimiento continuo, cuidado con el mañana, generación de valor, innovación, inspiración, integridad, seguridad y excelencia, sin distinción jerárquica. Los ganadores de cada principio reciben un valor monetario para invertirlo en capacitación. En "colaboración", por ejemplo, se reconoce a los colaboradores que ayudan a sus pares a alcanzar los mejores resultados, trabajando en equipo. En "cuidado con el mañana", a aquellos que valoran el compromiso sostenible de la empresa y se anticipan con ideas y acciones sobre los desafíos futuros.

Academia Hidrovias GRI 404-2

Plataforma de entrenamiento más utilizada en la empresa, Academia Hidrovias promueve el desarrollo continuo de los colaboradores. Ofrece aproximadamente 200 cursos, organizados en itinerarios de aprendizaje, y cubre áreas esenciales, como liderazgo, excelencia operativa, seguridad, salud, *compliance*, innovación y sostenibilidad, incluso políticas y procedimientos internos. Todos los colaboradores, incluso los recién contratados, reciben capacitación anual por medio de la plataforma.

Con cursos en portugués y español, la Academia Hidrovias abarca una amplia gama de necesidades de capacitación, tanto internas como externas, y fortalece las competencias de los profesionales, por medio de capacitaciones técnicas, operativas y de desarrollo personal. La empresa también ofrece apoyo económico para la realización de cursos de idiomas y posgrado y tiene convenio con instituciones de enseñanza.

Las capacitaciones también abordan la comprensión y la aplicación de las políticas y procedimientos internos de Hidrovias, apoyando la implementación de los mismos.



Algunos aspectos destacados de la Academia Hidrovias en 2024 fueron los siguientes:

GRUPOS DE EXCEL

Básico/Intermedio/Avanzado

95
personas
entrenadas

76
horas de capacitación

POWER BI

DAX y Desktop

93
personas
entrenadas

100
horas de capacitación

TALLERES

Sistema Copastur

72
Participaciones

Experiencia del cliente

100
participaciones

Derecho de la Competencia

27
participaciones



ENTRENAMIENTOS CORPORATIVOS OBLIGATORIOS

8902
participaciones finalizadas

INTEGRACIÓN

28
participaciones con más de 20 horas de entrenamientos

PROGRAMA DE IDIOMAS

80
personas participaron en la modalidad, lo que se traduce en más de **4496 horas de estudio**

Itinerarios de conocimiento

En la Academia Hidrovias, los colaboradores recorren itinerarios de aprendizaje (técnicos y conductuales) para su desarrollo profesional y personal. El objetivo es crear un entorno de aprendizaje capaz de capacitar, desarrollar y apoyar a todos los colaboradores de la empresa. El material se graba y queda a disposición para consulta de los profesionales, para intercambio e integración de nuevos participantes.

Las principales modalidades de capacitación son:

- Liderazgo y Gestión de Negocios
- Excelencia operativa
- Seguridad laboral
- Políticas y procedimientos
- Gobernanza y Conformidad
- Tecnología e innovación
- Autodesarrollo
- Programa de Integración "Bem-vind@ a Bordo"
- Sostenibilidad Corporativa
- Salud integral

Promedio de horas de capacitación por año, por empleado GRI 404-1

Promedio de horas de capacitación de empleados ¹	2022	2023	2024
Por género			
Hombres	49,70	60,62	34,38
Mujeres	32,05	39,37	25,55
Categoría funcional			
Alta gobernanza	30,29	88,85	35,93
Superintendencia	28,14	73,00	27,11
Gerencia	34,25	57,16	32,11
Especialistas Coordinación Consultores	40,79	66,34	38,76
Analistas	24,41	27,91	23,74
Asistentes Técnico Auxiliares	46,83	62,22	41,40
Operación	49,41	64,27	34,76
Tripulación	55,45	59,07	31,06
Total	46,37	56,63	32,61

¹Los datos se extraen de nuestro sistema de entrenamiento "Academia Hidrovias", considerando el total de empleados (excepto pasantes y aprendices) y las horas de la plantilla de colaboradores activos e inactivos entrenados durante el año vigente.



Estefano Correia,
Operación Norte/Pará

Diversidad, equidad y cultura inclusiva

Hidroviás do Brasil promueve un ambiente laboral diversificado, inclusivo y seguro, que incentiva el desarrollo de las habilidades de sus colaboradores, independientemente de su origen y de sus antecedentes. La empresa repudia cualquier forma de discriminación e implementa medidas para aumentar la diversidad y la inclusión de grupos infrarrepresentados en su equipo.

La empresa asegura un trato justo e imparcial para todos, sin distinción de género, raza, etnia, orientación sexual, edad, capacidades físicas u otras características personales. Este compromiso es visto como fundamental para el crecimiento y el desarrollo de los colaboradores dentro de la organización.

Entre las medidas adoptadas, Hidroviás do Brasil realiza la contratación interna por medio del programa *Evoluir*, publica vacantes con acciones afirmativas e implementa medidas de igualdad salarial entre los géneros. También llevó a cabo iniciativas específicas para aumentar la participación femenina y realizar el mapeo de la diversidad. Para el próximo año, la empresa se propone ampliar la representatividad de género, raza y etnia en su plantilla de colaboradores.

PRINCIPALES NÚMEROS



84 mujeres en cargos de liderazgo



863 negros y mestizos en la plantilla de colaboradores



14 personas con discapacidad (PcD)



153 personas mayores de 50 años

Salud y seguridad de los colaboradores

GRI 3-3 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS COLABORADORES, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-6, 403-7

Como parte de sus esfuerzos por la salud y el bienestar de sus colaboradores, Hidrovias do Brasil ofrece al 100 % de ellos cobertura médica y odontológica, seguro de vida, licencia maternidad/paternidad extendida, programas de bienestar, asistencia psicológica, acceso a recursos de salud en línea y educación en salud. Los colaboradores tienen acceso a una red de profesionales acreditados en clínicas, hospitales y centros diagnósticos, así como servicios de telemedicina para atención remota, independientemente del cargo que ocupen.

Entre las iniciativas de salud y bienestar, podemos citar el Programa de Apoyo al Trabajador, que ofrece atención psicológica, financiera y jurídica 24 horas al día. En 2024, el 4,8 % de los colaboradores utilizaron el servicio, con una mayor demanda para los aspectos psicológicos. También ofrece el programa *Postura Certa*, con entrenamientos y contenidos sobre salud y ergonomía en el ambiente laboral.

Por otra parte, la empresa realiza campañas de salud, que abordan temas como el control de peso, la nutrición, la vacunación, la detección de enfermedades, la salud mental, la prevención del cáncer y otras afecciones. El programa *HB Saúde* incentiva la práctica deportiva y ofrece una plataforma para la promoción del bienestar físico y mental. La privacidad y la protección de las informaciones relativas a la salud se

garantizan en todos los procesos, en virtud de lo dispuesto en la legislación y en sus políticas internas de seguridad de datos.

La seguridad está incorporada a las políticas internas, los informes de sostenibilidad, las políticas de compras, los entrenamientos, el código de ética y las certificaciones. Para prevenir o mitigar impactos negativos, la empresa adopta un sistema de gestión del trabajo seguro, en línea con las mejores prácticas internacionales, al tiempo que promueve entrenamientos constantes e implementa barreras y herramientas para la notificación de incidentes. Se aplican medidas tales como consultorías especializadas y revisión de procedimientos operativos para minimizar los impactos reales y contribuir a la reparación de ocurrencias.

En forma paralela, se adoptan acciones para reforzar los impactos positivos, como el intercambio de buenas prácticas, los alertas de seguridad y la revisión continua de la política de seguridad. La eficacia de esas medidas se evalúa mediante auditorías internas y externas, sistemas de medición y *feedback* de los *stakeholders*.

Los aprendizajes se incorporan a partir de investigaciones de incidentes, lo que resulta en la implementación de planes de acción y revisión de procedimientos. La participación de los *stakeholders* es fundamental para la toma de decisiones sobre seguridad, lo que garantiza la eficacia de las medidas adoptadas.

Mapeo y control

La empresa mapea los peligros y riesgos de las actividades internas y externas, como el trabajo remoto, las instalaciones de clientes y proveedores, así como los viajes de negocios. Entre los principales riesgos se encuentran las caídas, las lesiones musculoesqueléticas, los accidentes con vehículos, la exposición a agentes químicos y biológicos, los incendios y los choques eléctricos. Además, monitorea la conformidad en las operaciones tercerizadas por medio de auditorías y seguimiento, con lo cual promueve una cultura de seguridad, que cuenta con la participación de colaboradores y socios.



Licencia maternidad/paternidad |GRI 401-3|

Licencia maternidad/paternidad			
	2022	2023 ¹	2024
Empleados que adquirieron derecho a solicitar la licencia			
Hombres	1266	962	1449
Mujeres	295	254	331
Empleados con licencia otorgada			
Hombres	21	26	48
Mujeres	5	16	17
Empleados que volvieron al trabajo, durante el período del informe, tras el final de la licencia			
Hombres	21	25	48
Mujeres	4	8	15
Empleados que volvieron al trabajo tras la licencia y continuaron empleados 12 meses después del regreso al trabajo			
Hombres	15	19	24
Mujeres	1	5	10
Tasa de retorno (%)			
Hombres	100	96	100
Mujeres	100	50	88
Tasa de retención (%)			
Hombres	94	76	100
Mujeres	33	62	100

¹ En 2023, los datos sufrieron correcciones. GRI 2-4.

Enfermedades ocupacionales |GRI 403-10|

Hidroviás do Brasil monitorea las enfermedades ocupacionales entre todos los trabajadores. Dichas enfermedades abarcan afecciones como lesiones repetitivas, neumonías, pérdida auditiva, intoxicaciones, enfermedades de la piel y estrés laboral, entre otras. La empresa adopta un enfoque proactivo, con mapeo, control de riesgos, educación y vigilancia epidemiológica. El cumplimiento de las normas del Ministerio de Trabajo y la premisa de prevención aseguran un ambiente laboral seguro y sano, que protege la salud de los colaboradores.



Operación Norte/Pará

Seguridad laboral

GRI 3-3 SALUD Y SEGURIDAD DE LOS COLABORADORES, 403-1, 403-2, 403-8

Se está aplicando una metodología de Gestión del Trabajo Seguro en el 100 % de las unidades de Hidrovias do Brasil. Para ello, los equipos utilizan el Sistema de Gestión Integrado (SGI). Con base en la Política de Gestión del Trabajo Seguro, publicada en 2024, los esfuerzos abarcan a los colaboradores y terceros, independientemente del tipo de contrato. A partir de estos procesos estructurados, la empresa promueve una cultura organizacional basada en la seguridad, centrada en una gestión proactiva y en el incentivo continuo a comportamientos seguros a todos los niveles.

El Programa de Gestión del Trabajo Seguro de Hidrovias do Brasil se centró en la implementación de una gestión de riesgo más sólida en 2024. Prestó atención a medidas enfocadas en el monitoreo continuo de las barreras de protección contra accidentes de alto riesgo. Se adoptaron nuevos procedimientos para perfeccionar el control de riesgos, con el apoyo directo del directorio y de la gerencia. En total, se dedicaron más de 2000 horas a la revisión de procedimientos, lo que garantizó una actualización constante y en línea con las mejores prácticas de seguridad en todas las unidades de la empresa.

El programa está en línea con las normas ABNT NBR ISO 9001 y ABNT NBR ISO 45001. Se propone eliminar los peligros y reducir los riesgos, implementando medidas de protección eficaces para evitar lesiones graves y fatalidades. En el Terminal de Santos, la Gestión de la Seguridad y la Salud Ocupacional está certificada por la

ISO 45001, en virtud de la cual entidades externas auditan al 10 % de los colaboradores y al 25 % de los tercerizados. La gestión de la salud y la seguridad se audita en forma interna, está asegurada por inspecciones, evaluaciones periódicas y recopilación de datos sobre la salud ocupacional.

Riesgos de accidentes

GRI 403-4, 403-5, 403-7, 403-8, 403-9

La identificación y la evaluación de peligros para la seguridad de los colaboradores se realiza por medio de inspecciones regulares y análisis de riesgos ergonómicos, químicos y físicos, así como simulacros de emergencia. Los trabajadores tienen acceso a canales para notificar peligros, sin miedo de represalias, pues están respaldados por el Procedimiento *Ver & Agir*. La empresa adopta políticas para asegurarse de que los trabajadores puedan retirarse de situaciones peligrosas sin castigo, con la participación de la alta administración.

El mapeo de peligros abarca las actividades de los trabajadores propios y tercerizados, incluso en ambientes externos. Los incidentes de trabajo se investigan desde su registro hasta la determinación de la causa raíz y se adoptan medidas de control para mitigar la exposición a los riesgos. Entre los riesgos identificados, podemos citar el trabajo cercano al agua, la elevación de cargas, el espacio confinado, el trabajo en alturas, el bloqueo de energías y los incendios. Para cada riesgo, la empresa adopta medidas de protección y mitigación.

La estrategia de mitigación implica la implantación de barreras como EPC, EPI, entrenamiento continuo, señalización adecuada, mantenimiento preventivo, programas de salud laboral y control de sustancias peligrosas. Las barreras que protegen a los colaboradores y evitan accidentes son específicas para cada actividad de las operaciones.

En la navegación, se utilizan sistemas de rastreo y monitoreo en tiempo real. En las áreas de volcado y descarga de camiones, el acceso está restringido y se implementan procedimientos de seguridad, centrados en la prevención. En los terminales y depósitos, funcionan sistemas de contención y protección contra incendios. Estas medidas, aunadas con el perfeccionamiento continuo de los procedimientos y la capacitación periódica de los equipos, se propone minimizar los riesgos y garantizar la seguridad operativa.

La empresa hace participar a los colaboradores en el desarrollo, la implementación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad, por medio de la participación directa, los representantes elegidos en la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), los comités especializados y herramientas como *Ver & Agir*. Están presentes en todas las etapas fundamentales, como la identificación de peligrosidad, la evaluación de riesgos y la investigación de incidentes. La comunicación sobre la salud y la seguridad está al alcance de todos, independientemente de la ocupación, en canales como intranet, aplicaciones, materiales impresos, campañas, entrenamientos y *workshops*.



Participación en comités GRI 403-4

Los trabajadores de Hidrovias do Brasil forman parte de la Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA), que realiza actividades tales como la identificación de peligros, la evaluación de riesgos, la investigación de incidentes y auditorías. El Núcleo de Gestión, compuesto por el alto liderazgo de la empresa, se encarga de ejecutar y difundir las políticas de seguridad, así como de garantizar la participación activa en las discusiones sobre la salud y la seguridad ocupacional. Con reuniones mensuales, estos comités son esenciales para monitorear el cumplimiento de las metas y estrategias de seguridad ocupacional.

Simulación de maniobras

En 2024, la Operación Sur de Hidrovias do Brasil inauguró un nuevo simulador de maniobras, como el utilizado en la Operación Norte desde 2023. Estos simuladores tienen el objetivo de aumentar la seguridad en la navegación, proporcionando a los colaboradores una herramienta para perfeccionar sus habilidades en la navegación fluvial.

Desarrollados por una empresa asociada, se instalaron en centros de entrenamiento dentro de la misma empresa, donde los colaboradores seleccionados reciben entrenamiento especializado. Con la instalación de dos simuladores, los corredores Norte y Sur cuentan ahora con el mismo nivel de capacitación de sus equipos de navegación, incluso capitanes, comandantes, primer oficial y equipo de cubierta.

Con tecnología avanzada, los simuladores ofrecen una visión de 180 grados de la cabina de los remolcadores de barcas, con un sistema de navegación completo, radar y carta náutica electrónica. Las simulaciones incluyen escenarios desafiantes, como condiciones climáticas adversas, para asegurar que la navegación sea más eficiente y segura.



VENTAJA DE LOS SIMULADORES

Aumento de la seguridad en la navegación

Capacitación eficaz para capitanes, comandantes, primeros oficiales y equipos de cubierta

Beneficio para las comunidades locales, con navegación más segura

Reducción del riesgo de daños ambientales e interrupciones



Operación Norte/Pará

7

Cadena de valor

CAPITALES



SOCIAL Y DE RELACIONES

TEMA MATERIAL

- » ORIGEN E IMPACTO DEL PRODUCTO TRANSPORTADO
- » IMPACTO ECONÓMICO GENERADO

ASPECTOS CONTEMPLADOS

- » ORIGEN E IMPACTO DE LOS PRODUCTOS TRANSPORTADOS
- » GESTIÓN DE PROVEEDORES
- » COMPROMISO CON LOS CLIENTES Y SOCIOS



Origen e impacto de los productos transportados

GRI 2-6 CUIDAR LA CADENA DE VALOR, 3-3 PROSPERIDAD ECONÓMICA

Como se trata de una alternativa logística y de bajo carbono, el transporte fluvial está naturalmente en línea con los criterios de sostenibilidad, lo que permite que Hidrovias do Brasil actúe como un puente para que sus proveedores y clientes adopten prácticas sostenibles. La empresa reconoce esta realidad y se compromete con este movimiento, pues entiende que la gestión sostenible de su negocio y de su cadena de valor son fundamentales a largo plazo, al tiempo que generan valor compartido.

Hidrovias do Brasil opera una cadena de valor amplia, que incluye la logística de entrada, operaciones, logística de salida, servicios, infraestructura, proveedores y distribución. Sus actividades incluyen la logística y la cadena de suministro, además de la prestación de servicios estratégicos.

En ese aspecto, corrobora el origen de los productos y los servicios adquiridos para considerar aspectos tales como la sostenibilidad ambiental, la responsabilidad social, la conformidad regulatoria y la reputación empresarial. Hidrovias do Brasil comunica estas directrices a los proveedores por medio de programas como *Parceiro Sustentável*, así como en los propios contratos, de manera de hacer hincapié en la importancia de acatar la legislación ambiental vigente y adoptar criterios de gobernanza, sociales y ambientales, siguiendo las mejores prácticas del mercado.

Los proveedores son empresas de pequeño, mediano y gran porte que ofrecen suministro de lubricantes y combustible, montaje electromecánico, venta y alquiler de equipamientos, seguridad, fletes, clasificación de granos y servicios náuticos, consignación marítima, eliminación de residuos, obras, comidas, control de plagas, buceo y respuesta a emergencias. En 2024, los 32 principales proveedores, con el mayor volumen de transacciones, representaron un gasto total de BRL 148 799 968,88.

La empresa tenía en 2024 una cartera de 1600 proveedores homologados, quienes suscriben cartas de compromiso relativas a la salud, la seguridad, la responsabilidad social, los derechos humanos, el medio ambiente, la calidad y la ética.

Con un plan de expansión de transporte de cargas de la agroindustria, Hidrovias do Brasil valora la adhesión de sus clientes a la Moratoria de la Soja, compromiso voluntario, válido solo para las áreas que se ubican en la Amazonia Legal, asumido entre algunas ONG, agroindustrias y gobiernos, que establece la producción de granos exclusivamente en aquellas áreas en las que la supresión vegetal fue legalmente autorizada. La adhesión a la Moratoria de la Soja es un importante requisito de acceso a mercados internacionales, en particular de Europa, donde existe una demanda sólida por productos originarios de cadenas de producción sostenibles.

Gestión de la cadena de valor

GRI 3-3 CUIDAR LA CADENA DE VALOR

La empresa identifica impactos al medio ambiente, a las personas, a la economía y a su cadena de valor. En el medio ambiente, los impactos negativos incluyen ausencia de gestión socioambiental e incumplimiento de requisitos legales. Con respecto a las personas, hay impactos positivos, como la contratación de mano de obra local, y riesgos negativos, relacionados con el incumplimiento de requisitos legales, salud y seguridad, trabajo infantil y análogo a la esclavitud. En la economía, el impacto positivo radica en la generación de empleo e ingresos.

Los proveedores estratégicos pueden representar riesgos operativos y para la imagen, si no gestionan adecuadamente los aspectos relacionados con la sostenibilidad. En el caso de los clientes, la preocupación reside en el transporte de productos libres de deforestación ilegal. Este tema está contemplado en políticas y compromisos de la organización, incluso el Código de Ética y Conducta, informes de sostenibilidad y políticas internas.

Se adoptaron medidas para mitigar los impactos negativos, como la exigencia de que tanto los proveedores como los clientes cumplan criterios ESG y firmen cartas de compromiso ([Obtenga más información en Gestión de Proveedores y Compromiso con los clientes](#)). El programa *Selo Sustentável*, por ejemplo, incentivó buenas prácticas y reconoció cuatro proveedores en 2024.

Se aplican advertencias, multas y rescisiones en casos de incumplimiento y pueden llegar a implementarse planes de acción correctiva. Se alcanzaron los objetivos establecidos, incluso el desarrollo de proveedores críticos en ESG y la divulgación de directrices ESG entre clientes y proveedores. Los proveedores que no cumplieron los requisitos mínimos del *Selo Sustentável* recibieron planes de acción para que perfeccionen sus prácticas.



Gestión de proveedores

GRI 3-3 CUIDAR LA CADENA DE VALOR

La gestión de proveedores adoptada por Hidroviás do Brasil está en línea con los principios de sostenibilidad, al tiempo que promueve prácticas de gestión socioambiental en su cadena de suministro. En 2024, la empresa contaba con más de 1600 proveedores activos y homologados, que abarcaban categorías como astilleros, abastecimiento de lubricantes y combustible, montaje electromecánico, venta y alquiler de equipamientos, seguridad, fletes, clasificación de granos y servicios náuticos. Todos los proveedores firman cartas de compromiso con las prácticas de salud, seguridad, responsabilidad social, derechos humanos, medio ambiente, calidad y ética.

La empresa es consciente de su importancia para los proveedores y ecosistemas regionales de negocio y estimula el desarrollo de sus socios, de manera de mitigar los riesgos para sus operaciones. El sistema de homologación de proveedores evolucionó para incorporar criterios de sostenibilidad, así como requisitos como capacidad técnica, conformidad regulatoria, integridad y salud financiera. El análisis de cada organización registrada es llevado a cabo por el área de *compliance* en el mismo portal digital de la empresa. Se espera que las homologaciones abarquen al 100 % de los proveedores a partir de 2025.

Durante los últimos dos años, Hidroviás do Brasil perfeccionó este proceso, con la implementación de nuevos criterios ambientales, sociales y de gobernanza. Actualmente, se consideran aspectos tales como la gestión ambiental, la salud y la seguridad ocupacional, la conformidad regulatoria, la cultura organizacional, el sistema de gestión de riesgos, la sostenibilidad, la ética y la transparencia. Los proveedores se clasifican en función de su categoría y del riesgo relacionado con la contratación.

Los proveedores críticos se evalúan año a año, con base en indicadores como entrega, calidad y seguridad. En función del desempeño, la empresa puede decidir si continúa o no con la colaboración, si adopta un plan de monitoreo o si sustituye al proveedor, en caso de desvíos. Solo se prevén excepciones para aquellos proveedores de bajo riesgo socioambiental, administrativo y jurídico, en categorías específicas, que pasan por un proceso simplificado de registro. [GRI 2-6](#)

Socio sostenible

Por medio del programa *Parceiro Sustentável* [Socio sostenible], Hidroviás do Brasil incentiva a sus proveedores a adoptar prácticas de gobernanza, responsabilidad social y gestión ambiental. La iniciativa estratégica se propone comprometer y alinear a sus proveedores y asociados con las mejores prácticas en materia de sostenibilidad, centrándose en criterios ESG (Ambiental, Social y de Gobernanza). De esta manera, fortalece su cadena de valor, por medio de acciones colaborativas enfocadas en la mejora continua de los procesos y prácticas.

La estrategia comienza con acciones de comunicación, para poner en marcha a los proveedores y resulta, por ejemplo, en la implementación de políticas sostenibles, medidas de seguridad operativa y perfeccionamientos de conformidad regulatoria. Conlleva un proceso estructurado, que incluye el diagnóstico, las visitas de campo y la propuesta de acciones de seguimiento, con el objetivo de desarrollar planes personalizados de sostenibilidad. Finalmente, la empresa concede el *Selo Sustentável* a los socios que demuestran evolución y conformidad.

Todas las metas del plan 2024-2025 programadas para el primer año fueron cumplidas. Se mapearon ocho proveedores para realizar el trabajo de compromiso y adecuación. En dos de ellos, se implementaron planes de desarrollo en ESG.

En 2024, el *Selo Sustentável* se concedió a cuatro empresas, dos de las cuales son brasileñas (Estaleiro Rio Amazonas y Safety Serviços de Locações de Embarcações) y dos de Paraguay (Monte Alegre y Astillero La Barca del Pescador). Estas empresas implementaron 22 acciones y programaron otras 12 para 2025.

Cuatro proveedores recibieron el ***Selo Parceiro Sustentável ESG 2.0*** en 2024 (2 de Brasil y 2 de Paraguay).

Nuevos proveedores

GRI 308-1, 414-1, 414-2

La selección, basada en criterios sociales y ambientales, implica una evaluación anual del desempeño socioambiental de los proveedores críticos, así como la verificación de la documentación legal por parte de las áreas operativas de Seguridad, salud y Medio Ambiente (SSMA). En cuanto a los aspectos ambientales, el principal criterio utilizado para seleccionar proveedores es la conformidad legal, que se exigen en el proceso de homologación y es validada por el área de SSMA. Los contratos a largo plazo incluyen cláusulas que exigen de los proveedores, además del cumplimiento de la legislación vigente, la adopción de prácticas para evitar impactos ambientales, el porte de licencias ambientales aplicables y el compromiso de minimizar la contaminación ambiental.

Por otra parte, la selección de proveedores con base en criterios sociales contempla un proceso detallado de registro y homologación, en el cual los proveedores completan cuestionarios y aceptan cláusulas relacionadas con la Política de Privacidad, la conformidad con la Ley General de Protección de Datos (LGPD), la adhesión al Código de Ética, la participación en entrenamientos de *compliance*, la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación, la conformidad con la legislación laboral, el respeto por los derechos humanos y las condiciones adecuadas de trabajo. El monitoreo de los proveedores se realiza por medio de evaluaciones anuales y seguimiento continuo de las actividades contractuales.

En 2024, Hidroviás do Brasil evaluó 240 nuevos proveedores, de acuerdo con criterios sociales y ambientales, para reforzar su compromiso con prácticas sostenibles. De estos proveedores, tres se identificaron como causadores de impactos ambientales negativos y ninguno como causador de impactos sociales negativos. En todos los casos, se acordaron mejoras, que resultaron en un porcentaje del 100 % de los proveedores beneficiados con la implementación de planes correctivos. No hubo rescisión de contratos debido a impactos ambientales.

Los impactos ambientales identificados incluyeron potencial de contaminación del agua, ocasionado por la fuga de residuos líquidos y el derrame de aceite. Se aplicaron medidas correctivas y se llevó a cabo el monitoreo de la resolución. Además, un proveedor presentó documentación ambiental incorrecta, por lo cual se le solicitó el ajuste para su regularización.

Porcentaje de nuevos proveedores contratados, con base en criterios ambientales y sociales GRI 308-1, 414-1

	2022	2023	2024
Nuevos colaboradores contratados	376	563	425
Contrataciones basadas en criterios ambientales	32	76	46
Porcentaje de contrataciones basadas en criterios ambientales (%)	8,15	13,00	11,00
Contrataciones basadas en criterios sociales	312	435	296
Porcentaje de contrataciones basadas en criterios sociales (%)	82,98	77,26	69,95



Operación Norte/Pará

Impactos ambientales y sociales de los proveedores

GRI 308-2 y 414-2

El proceso de evaluación y homologación de proveedores permite a Hidrovias do Brasil medir y mitigar los impactos socioambientales externos. El análisis comienza en la fase de registro, momento en el cual las empresas interesadas deben cumplir los criterios de sostenibilidad, conformidad regulatoria, capacidad técnica, gobernanza e integridad financiera.

Los proveedores también deben suscribir una carta de compromiso con el Código de Conducta y Ética de la empresa, que abarca temas como salud y seguridad, responsabilidad social, derechos humanos, medio ambiente, calidad y ética.

Además de la homologación inicial, la empresa realiza evaluaciones sistemáticas durante la prestación de servicios. En 2024, se evaluaron 240 proveedores con respecto a los impactos sociales y ambientales. Todas las no conformidades se resolvieron por medio de acciones correctivas sin necesidad de rescisiones contractuales. Este proceso continuo refuerza el compromiso de Hidrovias do Brasil de asegurar que sus socios operen de forma sostenible y en línea con los valores de la empresa.

Compromiso con los clientes

En 2024, las actividades de atención a los clientes de Hidrovias do Brasil pasaron por una reorientación para reconocer el potencial de cada una de ellas. El resultado fue una mayor aproximación entre la empresa y sus clientes, así como una prospección objetiva de oportunidades de negocio.

Se trata de un esfuerzo concreto para alcanzar la excelencia en la atención y la expansión de las operaciones, con planes que continúan hasta 2025. Se realizaron encuestas, entrevistas y eventos para mejorar la experiencia del cliente. Además, las evaluaciones externas guían las medidas estratégicas y permiten a la empresa avanzar en su trayectoria de crecimiento.

En 2024, se realizaron dos *workshops Navegando Juntos*, dedicados a los clientes, uno en Brasil y otro en Paraguay. Los paneles del evento reunieron a expertos y representantes de entidades vinculadas al transporte fluvial para debatir temas cruciales para la infraestructura logística y la navegación fluvial en América del Sur.

En Brasil, nueve especialistas abordaron los "Desafíos y Oportunidades de la Infraestructura Logística de Brasil" y presentaron las "Iniciativas de Hidrovias do Brasil", centrándose en las políticas de navegación interior, el geoprocuremento y el papel de las autoridades reguladoras en el sector. También se destacaron los esfuerzos de la empresa por mejorar las operaciones y el mantenimiento del transporte fluvial, al tiempo que se exploraron innovaciones tecnológicas.

En Paraguay, ocho ponentes debatieron sobre el tema "Perspectivas Climáticas y Navegación Fluvial en América del Sur", con la participación de investigadores y especialistas en geociencias e hidrología. También se abordaron las iniciativas de Hidrovias do Brasil centradas en el Corredor Sur, incluso las soluciones tecnológicas y las estrategias de relación institucional.

Para fortalecer las relaciones con los clientes y comprender su potencial, se elaboraron planes estratégicos específicos para cada corredor de actuación. Estos planes permiten identificar tendencias y oportunidades de expansión comercial. En 2024, Hidrovias do Brasil contó con 45 clientes activos.



Planes de clientes

Hidroviás do Brasil implementó los Planes de Clientes (PC) como herramienta estratégica para optimizar las operaciones en el Puerto de Santos y en el Corredor Norte en 2024. Esta movilización interna promueve la resolución de desafíos operativos y administrativos y funciona como una brújula que orienta a la empresa en la evolución continua de sus servicios, con base en el *feedback* directo de los clientes. Los Planes de Clientes para 2024 se centran en Santos y el Corredor Norte, con el objetivo de habilitar servicios en regiones que demostraron un importante potencial de aumento de la demanda.

El proceso comienza con encuestas de satisfacción y análisis de quejas, que abarcan a más de 80 clientes. Las respuestas se sistematizan para identificar los principales puntos críticos, que se contextualizan y evalúan en forma detallada. Para profundizar en el diagnóstico, se realizan entrevistas individuales con los clientes, quienes pueden brindar más detalles sobre los problemas identificados. La solución puede implicar ajustes operativos, mejoras en el servicio o la adopción de nuevas herramientas tecnológicas.

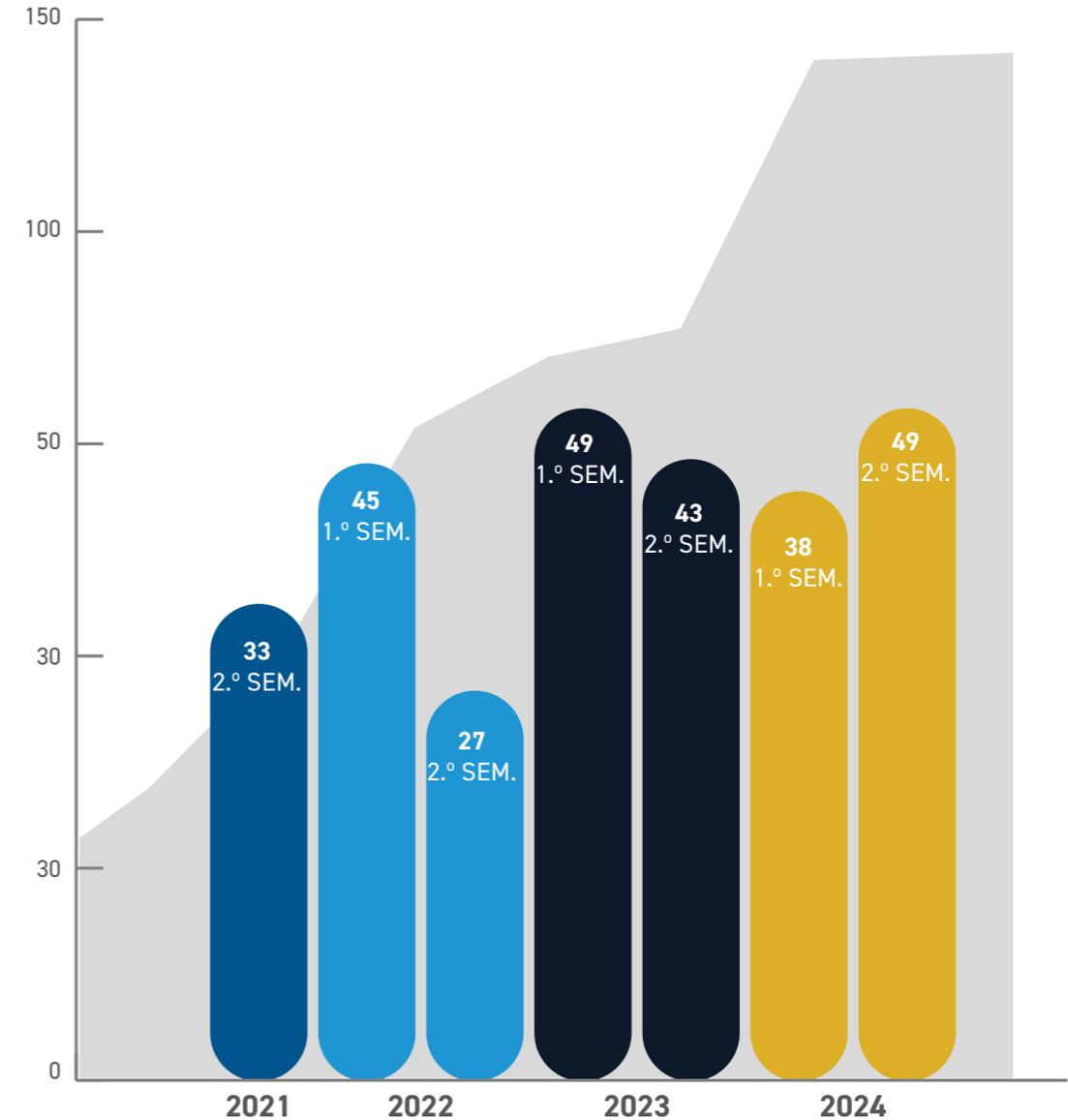
Los PC resultan en planes de acción estructurados, con metas claras, que son monitoreadas. Entre las iniciativas implementadas se incluyen entrenamientos específicos para los equipos de operaciones, *stock*, planificación, logística y comercial, en las unidades de Santos, Barcarena e Itaituba/ Miritituba. Tras la adopción de las mejoras, se realizan nuevas reuniones con los clientes para actualizar y refinar los resultados, garantizando así un ciclo continuo de evolución en cuanto a la calidad de los servicios prestados.

La satisfacción de los clientes se monitoriza cada seis meses por medio de las métricas del Net Promoter Score (NPS). En 2024, el índice fue de 38 en el primer semestre y aumentó significativamente a 49 en el segundo semestre, con un total de 134 encuestados de 35 empresas clientes.

El NPS mide el grado de satisfacción y lealtad de los clientes, clasificándolos como promotores, neutrales o detractores. El índice oscila entre -100 y +100 y, cuando es positivo, indica un predominio de promotores sobre detractores. Las puntuaciones obtenidas por Hidroviás do Brasil se encuentran en el nivel descrito como bueno, con clientes satisfechos y fieles.

Con base en las evaluaciones del NPS, se realizan entrevistas para obtener una comprensión profunda de las áreas de mejora. Estos análisis sirven de base para los planes de acción y de negocios, en sintonía con la estrategia y la expansión de las operaciones.

Métricas Net Promoter Score (NPS)



8

Desarrollo Lugar

CAPITALES



SOCIAL Y DE RELACIONES

TEMA MATERIAL

- » GENERACIÓN DE EMPLEO E INGRESOS
- » IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y AMBIENTAL EN LAS COMUNIDADES DEL ENTORNO
- » ORDENAMIENTO TERRITORIAL

COMPROMISO EN SOSTENIBILIDAD

- » DESARROLLO LOCAL
- » IMPACTO AMBIENTAL

ASPECTOS CONTEMPLADOS

- » MODELO DE ACTUACIÓN SOCIAL
- » PLAN DE COMPROMISO CON LAS PARTES INTERESADAS
- » VALORIZACIÓN DE LA MANO DE OBRA LOCAL



Laura Nazareth,
Operación Norte/
Pará

Compromiso con las partes interesadas

GRI 3-3 GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL, 3-3 PROSPERIDAD ECONÓMICA, 413-1, 413-2, 203-1

A lo largo de la última década, Hidrovias do Brasil estructuró un modelo de actuación social enfocado en el desarrollo local y en el establecimiento de vínculos transparentes y duraderos con las comunidades y partes interesadas en las regiones en las que opera. Este enfoque, ampliamente adoptado en el Corredor Norte y en el Puerto de Santos, se extendió, en 2024, también al Corredor Sur.

Para la sistematización de este modelo de actuación, la empresa consolidó un Plan de Compromiso con las Partes Interesadas, que estructura la interacción con las comunidades y con los *stakeholders*, lo que asegura una comunicación transparente, la identificación de demandas locales y la implementación de soluciones conjuntas. Esta estrategia se orienta en las directrices de la International Finance Corporation (IFC)¹.

El Plan de Compromiso prevé acciones basadas en el vínculo directo con las comunidades, optimiza la gestión socioambiental y orienta inversiones estratégicas, en línea con las directrices y los compromisos sostenibles de la empresa. Centradas en el desarrollo humano local, sus acciones se apoyan en tres pilares fundamentales:



DIÁLOGO

Vínculo continuo y sistemático con las comunidades prioritarias, basado en el respeto y en la transparencia.

GESTIÓN DE IMPACTOS

Estrategias para anticipación y mitigación de impactos, prevención de conflictos y cumplimiento de compromisos.

INVERSIÓN SOCIAL

Desarrollo de iniciativas centradas en la educación, la generación de empleo e ingresos y el fortalecimiento económico local.

¹International Finance Corporation (IFC), parte del Grupo Banco Mundial, financia y orienta proyectos del sector privado en países en vías de desarrollo, estableciendo directrices para la participación de las partes interesadas, la transparencia y los derechos humanos.

Diálogo constante

GRI 2-25, 2-26, 413-1, 413-2

El diálogo amplio y constante se considera el pilar central del Plan de Compromiso con las comunidades y las partes interesadas, entre ellas los representantes de la sociedad civil, de empresas y de instituciones gubernamentales. En ese sentido, se realiza un mapeo continuo, con la finalidad de identificar a las partes interesadas y seguir de cerca el contexto de las necesidades y reivindicaciones de las comunidades. En 2024, se registraron 354 partes interesadas o bien sus datos se actualizaron en las regiones de Barcarena, Miritituba, Itaituba, Santos y Asunción. El registro contaba con 255 entradas el año anterior.

Las partes interesadas forman parte de grupos prioritarios, como pescadores, líderes comunitarios, habitantes de las comunidades aledañas a las operaciones, camioneros, estudiantes, trabajadores informales y organizaciones de la sociedad civil. Este enfoque nos permite aproximarnos de manera más eficaz y ayuda a organizar las acciones de Hidrovias do Brasil, en función de las necesidades y expectativas de cada grupo.

Esencial para un diálogo efectivo, este mapeo reconoce a 65 comunidades, las cuales, localizadas principalmente en el entorno de las operaciones de la empresa, pasaron por evaluaciones de impacto o bien por programas de desarrollo enfocados en la comunidad local.

Los *stakeholders* participan en los mecanismos de quejas, de manera de asegurar la transparencia en todos los procesos de resolución de las demandas.



Iniciativa social:
Programa Acelarê,
Operación Norte/Pará



Comunidades prioritarias

Actuación	Localización	Comunidades prioritarias
Corredor Norte - TUP	Barcarena (Pará)	Fazendinha, Itupanema, Jardim Cabano, pescadores de la Colonia Z-13 y asociados de la Atasf
Corredor Norte - ETC	Itaituba - Pará	DNER/União, Nova Miritituba, pescadores de la Colonia Z-56 y boteros
Corredor Norte - Navegación	Breves - Pará	Estreito do Buiçu
Corredor Sur	Región de Asunción - Paraguay	Comunidades de Remanso y Guyrati
Puerto de Santos	Santos (São Paulo)	Boteros y comerciantes informales que operan dentro del perímetro del Puerto de Santos

El diálogo efectivo se produce a través del contacto con representantes de la comunidad y en reuniones periódicas para la escucha activa y el monitoreo de las demandas. Es a través del diálogo que se concretan los dos pilares: la gestión de impactos y la inversión social. Las iniciativas de diálogo también se interconectan con las actividades realizadas en el marco del cumplimiento de las condiciones socioambientales, como programas de comunicación social, educación ambiental y de monitoreo de la actividad pesquera, entre otros.

Alô Comunidade, a su vez, mantiene un canal de comunicación permanentemente abierto para manifestaciones negativas, neutrales o positivas, así como para el seguimiento de las demandas de cualquier persona de la sociedad civil [\(Obtenga más información en la siguiente página\)](#).

Alô Comunidade

Es un canal directo de comunicación de Hidrovias do Brasil creado para que las partes interesadas puedan registrar "quejas, elogios, solicitudes, dudas o sugerencias". Se puede acceder a *Alô Comunidade* por teléfono o internet. Su objetivo es registrar y gestionar el 100 % de las demandas de las comunidades. Los mecanismos de comunicación funcionan las 24 horas del día, durante los 7 días de la semana, en portugués y español.

Su funcionamiento sigue las directrices de la IFC para la Comunicación Externa y los Mecanismos de Resolución de Quejas, lo que garantiza la transparencia y la eficiencia en el tratamiento de las demandas. Se preserva la identidad de las partes interesadas, al tiempo que estas pueden realizar un seguimiento de sus solicitudes. El canal se difunde en reuniones presenciales, eventos, plataformas digitales y también mediante la distribución de materiales informativos, como por ejemplo en imanes para heladeras. Las demandas recibidas se registran en una herramienta que permite realizar el seguimiento, la definición de plazos de respuesta y la generación de indicadores de desempeño.



HAGA CLIC AQUÍ
para acceder a *Alô Comunidade*

132 demandas se registraron y abordaron por medio de *Alô Comunidade* en el estado de Pará en el año 2024, 100 de las cuales fueron en la región de Barcarena, 21 en Itaituba y las demás en otras localidades. La región había registrado 121 demandas en 2023.

32 demandas fueron recibidas en São Paulo, 25 en otros estados, 3 en Paraguay y 10 sin localización definida.

202 demandas en total, de las cuales 156 fueron procedentes, 8 parcialmente procedentes, 18 no procedentes, 10 fuera del ámbito, 7 no concluyentes y 3 con datos insuficientes.

100 % fueron tratadas y solucionadas con reparación.

www.canalconfidencial.com.br/ouvidoriahbsa

Teléfonos en Brasil: **0800-666-0653**

Barcarena y región (llamada y WhatsApp):

++ 091 99169 9355
++ 091 99118 8046
++ 019 99159 4437

Itaituba y región (llamada y WhatsApp):

++ 091 99169 9355
++ 091 99311 2047
++ 091 99159 4437

Compromiso en la Operación Sur

GRI 203-1, 413-1

La implementación del Plan de Compromiso de las Partes Interesadas para la Operación Sur, en 2024, se basó en un proceso de reconocimiento de las comunidades establecidas a lo largo de los ríos Paraguay y Paraná. Se mapearon los riesgos socioambientales, como el riesgo de interferencia en festividades y actividades pesqueras, al tiempo que se identificaron las comunidades prioritarias.

Hidrovias do Brasil adopta un enfoque proactivo, buscando comprender la dinámica local y establecer un canal de diálogo abierto con los habitantes. En contactos con integrantes de las comunidades de Paraguay, representantes de Hidrovias do Brasil presentaron la empresa y abrieron un canal de diálogo. Esta relación contribuye, por ejemplo, al relevamiento de información sobre eventos como fiestas religiosas celebradas por las comunidades locales en el lecho del río, de manera de contribuir a una planificación operativa más acorde con la realidad local y orientada a la seguridad operativa y de las comunidades del entorno.

En un proceso que consideró 12 localidades, las comunidades de Remanso y Guyrati se identificaron como prioritarias.

La empresa formuló un **Plan de Vínculo para la Navegación Segura** que previene accidentes entre el transporte de cargas y las festividades locales, evita interferencias con las actividades pesqueras y monitorea las tensiones sociales locales.

Las comunidades recibieron positivamente la iniciativa de compromiso, pues reconocieron el interés de la empresa en mantener un diálogo transparente y su preocupación por la seguridad y la sostenibilidad. Este diálogo comprobó ser un paso fundamental para definir prioridades y desarrollar iniciativas sociales que generen impactos positivos en la región.

En total, el 100 % de las operaciones de Hidrovias do Brasil implementaron acciones de participación, evaluaciones de impacto o programas de desarrollo dirigidos a la comunidad local.

Gestión de impactos

GRI 3-3 GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL, 2-25, 101-6, 203-2, 413-2

Hidrovias do Brasil reconoce los impactos de sus operaciones en el medio ambiente y en las comunidades de las regiones en las que está presente. Con una postura proactiva, la empresa adopta medidas preventivas y compensatorias, buscando minimizar estos efectos y promover prácticas sostenibles. Mediante el monitoreo constante de estos impactos y una gestión eficaz, garantiza que sus actividades se lleven a cabo de acuerdo con las mejores prácticas ambientales y sociales.

Entre las operaciones más relevantes en términos de impactos, se destacan la Estación de Transbordo de Carga (ETC) de Itaituba, con 8,51 hectáreas, y el Terminal de Uso Privado (TUP) de Barcarena, con 51,20 hectáreas, ambas ubicadas en el estado de Pará. La empresa también se dedica a mitigar los efectos de la navegación en los ríos Tapajós, Amazonas, Pará y en la Hidrovía Paraguay-Paraná, así como los efectos de las operaciones en el Puerto de Santos.

Al identificar actividades potencialmente impactantes, la empresa no mide esfuerzos para eliminar y mitigar los impactos, preservando el medio ambiente y garantizando el bienestar de las comunidades locales. De manera responsable, considera la gestión

de estos factores esencial para la sostenibilidad de sus operaciones.

Entre las consecuencias monitoreadas, considera como "reales" los efectos específicos de cada localidad, tratados de forma personalizada, según las características de cada región. Las operaciones emplean mano de obra local sin generar una demanda adicional sobre los servicios públicos.

Se presta atención a los impactos ambientales, como las emisiones de partículas, la contaminación sonora derivada de las operaciones, la interferencia con la movilidad urbana y la infraestructura vial, el riesgo de accidentes en las hidrovías y los daños a la infraestructura pública y privada a orillas de los ríos. También se consideran los efectos para la pesca, los daños a los dispositivos pesqueros, el riesgo de desplazamiento de comunidades y los cambios en la dinámica socioeconómica de las áreas afectadas.

Para gestionar estos desafíos, Hidrovias do Brasil adopta una serie de medidas preventivas. Realiza un monitoreo continuo, desarrolla y aplica tecnologías para reducir las interferencias con el medio ambiente e invierte en la eficiencia operativa. Mantiene un diálogo constante con las comunidades y las autoridades locales, lo que permite adoptar de manera eficaz medidas preventivas y de mitigación.

El monitoreo ambiental incluye análisis periódicos de posibles contaminantes, cuyos resultados se comparten con los organismos locales de control ambiental. Los principales contaminantes monitoreados incluyen: aceites minerales, aceites y grasas, NO₂, Partículas Suspendidas Totales (PST) y parámetros de calidad del agua y efluentes, de acuerdo con las resoluciones Conama n.º 357/05 y n.º 430/11.

La gestión de impactos está vinculada con las inversiones en programas sociales dirigidos a comunidades prioritarias y a la gestión de condiciones que minimicen los efectos ambientales y promueven el bienestar social.

En 2024, se realizó un estudio exhaustivo para optimizar la gestión de los impactos socioambientales. Intitulado **“Análisis de Síntesis de los Riesgos e Impactos Socioambientales de las Operaciones Norte”**, el estudio se centró en tres grupos de interés para la empresa: las comunidades cimarronas cercanas a las operaciones de Barcarena, los pescadores y ribereños del estrecho de Buiuçú, en Breves, y los pescadores de Itaituba. Los resultados de esta encuesta servirán de base para el continuo perfeccionamiento de las estrategias de acción.



Operación Norte/Pará

Inversión social

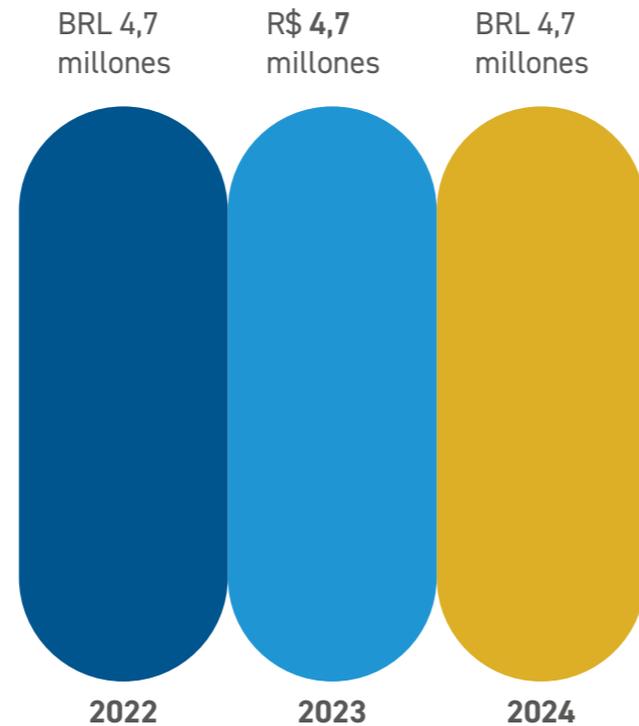
GRI 3-3 GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL, 203-1, 203-2

El pilar de inversión social, definido en el Plan de Compromiso de Hidroviás do Brasil, se centra en iniciativas en las áreas de educación, generación de empleo e ingresos y desarrollo local. El contexto que conduce a la selección y a la ejecución de estos proyectos surge a través de los otros dos pilares: diálogo y gestión de impacto. Esta estrategia permite que las inversiones satisfagan las necesidades de las comunidades y generen resultados efectivos para los aspectos socioambientales y la sostenibilidad del negocio.

En 2024, Hidroviás do Brasil invirtió BRL 4 746 851,70 en proyectos sociales con impacto positivo en las regiones en las que está presente, de manera tal de mantener un escenario similar al de los períodos anteriores. Las acciones mejoran la calidad de vida local, al tiempo que apoyan el desarrollo socioeconómico sostenible.

El equipo de relaciones comunitarias de Hidroviás do Brasil dedica aproximadamente el 70 % de su tiempo al diálogo y a la gestión de impactos, y el 30 % a las inversiones sociales. Las actividades incluyen la evaluación continua de las operaciones, el desarrollo de planes de comunicación, el cumplimiento de condiciones socioambientales, la gestión de demandas y la reparación de daños.

Inversiones del primer ciclo de actuación social de Hidroviás do Brasil, de 2022 a 2024



BRL 14,1
millones invertidos



INICIATIVAS Y PROYECTOS DE 2024

GRI 203-1

Las inversiones sociales de Hidrovias do Brasil se tradujeron en iniciativas y proyectos sociales con resultados concretos. En el Corredor Norte, donde el modelo de actuación social está más consolidado, la empresa invirtió en 10 iniciativas a lo largo de 2024, como las que se describen en las páginas siguientes, que beneficiaron directamente a más de 11 500 personas hasta el año pasado.

Programas como *Aceleraê*, *Pérola D'Água*, *Piscicultura*, *Quintais Produtivos* y *Tecer*, así como las reformas de las sedes de las asociaciones de pescadores y los espacios comunitarios, reflejan los esfuerzos de Hidrovias do Brasil por generar un impacto positivo y contribuir al fortalecimiento de las comunidades locales. Conozca los resultados de los principales proyectos:



PÉROLA D'ÁGUA:

expansión del acceso al agua de calidad en Nova Miritituba

GRI 203-1

El proyecto *Pérola D'Água* se creó para garantizar el acceso continuo y seguro al agua potable en la comunidad de Nova Miritituba, en el distrito de Miritituba, Itaituba (Pará). Con esta iniciativa, implementada desde 2022, Hidrovias do Brasil contribuyó a mejorar significativamente la infraestructura hídrica de la región, con lo cual benefició directamente a los habitantes con una mayor calidad y seguridad en el suministro.

En poco más de dos años, el proyecto alcanzó resultados significativos:

- **Capacidad de suministro de 100 000 litros de agua por día en los pozos artesianos construidos.**
- **1200 personas beneficiadas con acceso continuo al agua.**
- **Excavación de un tercer pozo, de 60 metros de profundidad.**
- **98 % de las tuberías se sustituyeron por materiales nuevos, que cubrieron tres calles y cuatro callejas.**

Iniciativa social:
Sonho Cabano,
Operación Norte/Pará

- **Instalación de un nuevo reservorio, con una capacidad de 10 000 litros.**
- **100 % de los domicilios de la comunidad ahora tienen acceso a agua potable.**
- **Construcción de estructuras de protección para reservorios, cajas de unión para llaves de paso y adecuaciones eléctricas del sistema.**

La tercera fase del proyecto se extenderá de 2024 a 2025 y recibirá una nueva inversión de aproximadamente BRL 900 000 para continuar perfeccionando el sistema. Las nuevas acciones incluyen el tratamiento del agua de los tres pozos artesianos ya existentes, la ampliación de la red de distribución a 70 viviendas más, el mantenimiento de las tuberías actuales y la instalación de válvulas de control en 350 viviendas.

Además de las mejoras estructurales, la iniciativa promueve la educación ambiental mediante acciones de sensibilización sobre el consumo responsable del agua y el entrenamiento relativo al uso y al mantenimiento del sistema. *Pérola d'Água* se consolidó como un hito para la mejora de las condiciones de vida en Nova Miritituba, ya que garantiza que la población tenga acceso a un recurso esencial, con calidad y seguridad.

QUINTAIS PRODUTIVOS:

seguridad alimentaria y economía local

GRI 203-1

El proyecto *Quintais Produtivos*, implementado en Nova Miritituba, distrito de Miritituba, Itaituba (Pará), se propone promover la seguridad alimentaria y complementar los ingresos de las familias de la comunidad. En 2024, se implementaron 33 módulos de huertos familiares con el objetivo de incentivar la producción de hortalizas como cilantro, lechuga y col, esenciales para la alimentación local.

Además de la entrega de 33 kits con todos los materiales necesarios para la producción, los integrantes de las 33 familias beneficiadas recibieron capacitación teórica y práctica, lo que les permitió dominar las técnicas de cultivo. El seguimiento continuo por parte del equipo técnico, mediante visitas, garantiza el progreso de los huertos y el éxito de la iniciativa.

Esta medida no solo contribuye a la alimentación de las familias, sino que también estimula el fortalecimiento de la economía local, con la posibilidad de abastecer al comercio de la región con productos frescos. Con la implementación de los módulos, el proyecto también tiene el potencial de generar una importante fuente complementaria de ingresos para las familias que participan.

ACELERAÊ:

calificación y oportunidades para jóvenes
GRI 203-1

Aceleraê, un programa de capacitación profesional para jóvenes apoyado por Hidrovias do Brasil en Itaituba y Barcarena, tuvo un impacto significativo en 2024, ya que preparó a 60 estudiantes de entre 17 y 24 años para el mercado laboral en la región de Itaituba. Durante el año, se impartieron 106 horas de formación técnica, que abarcaron temas como educación financiera, emprendimientos, entrevistas de trabajo, informática, oratoria, orientación vocacional y planificación profesional.

Como resultado directo de la formación, se contrataron ocho participantes, lo que demuestra la relevancia y la eficacia del programa para la inserción laboral de los jóvenes.

Iniciativa social: Programa *Aceleraê*, Operación Norte/Pará

En la región de Barcarena, el programa *Aceleraê Azimutal*, que se dedica a capacitar personas en el área de la navegación en hidrovías, formó a 30 profesionales, todos ellos aprobados tras 72 horas de curso, ampliando así sus oportunidades en la industria naval. Los participantes tomaron clases en el simulador de maniobras del terminal de Hidrovias do Brasil y realizaron visitas a bordo de los remolcadores de barcazas.

La iniciativa tiene el objetivo de fortalecer la mano de obra local, capacitando a los participantes para que asuman roles relevantes en el desarrollo económico y social de la región. El programa también incluyó una Feria de Negocios, denominada *Maré de Oportunidades*, que permitió a los jóvenes interactuar con empresas locales y descubrir nuevas oportunidades profesionales.

TECER:

emprendimientos y formación para mujeres en Pará
GRI 203-1

El proyecto *Tecer*, desarrollado en Itaituba y Barcarena, en Pará, con el apoyo de Hidrovias do Brasil, ofrece talleres de corte y confección y promueve oportunidades económicas para mujeres en situación de vulnerabilidad social. En 2024, el proyecto benefició a 40 mujeres de la región de Itaituba y a 54 de la región de Barcarena, fortaleciendo así los emprendimientos locales mediante la capacitación técnica y la movilización.

A lo largo de 2024, se impartieron 516 horas de capacitación técnica (102 talleres y 15 charlas) y se confeccionaron 966 prendas. Además de impulsar el aprendizaje, el programa generó un aumento estimado en un 80 % en los ingresos familiares de las

participantes. Se realizaron cinco ferias para la venta de las prendas.

El proyecto, llevado a cabo en asociación con la organización Lixoxiki, surgió como una alternativa de generación de ingresos y valorización del trabajo femenino, al comienzo en DNER, Miritituba e Itaituba, y posteriormente se expandió a Barcarena. Esta iniciativa combina capacitación artesanal y gestión comercial, al tiempo que incentiva la reutilización de materiales reciclables. Desde su primera edición, entre 2022 y 2023, *Tecer* benefició directamente a más de 130 mujeres, mediante la promoción de la autonomía económica y el fortalecimiento de la economía local.

Iniciativa social: Programa *Tecer*, Operación Norte/Pará



SONHO CABANO:

espacios para la comunidad de Barcarena
GRI 203-1

Sonho Cabano es un proyecto de revitalización y reforma del Centro Comunitario Jardim Cabano, localizado en el barrio Jardim Cabano, en Barcarena (Pará). El objetivo del proyecto fue transformar el centro en un espacio de convivencia más funcional y accesible para la comunidad local.

Entre las reformas realizadas, podemos citar la adaptación de salas para diversas actividades, como reuniones y cursos, la instalación de nuevos pisos, revestimientos y pintura, así como la ampliación de los baños y la construcción de un baño accesible para personas con discapacidad (PcD). En 2024, se elaboró un plan de uso colaborativo del espacio, lo que garantizó el uso inclusivo y sostenible del centro. El lugar recibió 33 muebles para que pudiera utilizarse cómodamente.

Con la finalización de las reformas, el centro comunitario se transformó en un entorno propicio para la realización de actividades que promueven el desarrollo social y estrechan los lazos comunitarios. *Sonho Cabano* representa un paso importante para mejorar las condiciones de convivencia y construir un futuro más inclusivo para los habitantes del barrio.

ITUPANEMA MÁS FUERTE:

desarrollo comunitario en Barcarena
GRI 203-1

Itupanema Mais Forte es un proyecto que se propone desarrollar y fortalecer a la comunidad de Vila Itupanema, en Barcarena (Pará). En colaboración con la organización Inclusive Lab, el proyecto culminó en la construcción de la sede de la Asociación de Itupanema, un espacio que ofrece a la comunidad un lugar adecuado para reuniones, cursos y otras actividades.

La nueva sede cuenta con un auditorio, una sala de apoyo y baños, incluso uno para personas con discapacidad (PcD), además de un espacio diseñado para satisfacer las necesidades de toda la comunidad. El principal objetivo de la construcción de la sede es ofrecer un entorno estructurado para fortalecer a la comunidad local y promover actividades que estimulen la participación ciudadana.

En 2024, se elaboró un plan de uso colaborativo del espacio, lo que garantizó el uso inclusivo y sostenible del centro. El espacio recibió 32 muebles para que pudiera utilizarse cómodamente.

Además de la construcción de la sede, también se elaboró un plan de uso del espacio, lo que aseguró su gestión de manera colaborativa y sostenible. Esta acción representa un importante hito para Vila Itupanema, pues ofrece un lugar de convivencia, que contribuirá al desarrollo continuo de la comunidad.



Iniciativa social: *Sonho Cabano*, Operación Norte/Pará

ITUPANEMA + SOSTENIBLE:

Implantación de área verde de aproximadamente nueve hectáreas, entre las operaciones del TUP y la comunidad aledaña, en Barcarena. Estructurada por medio de la adquisición responsable de inmuebles en el barrio, la iniciativa contempla la creación de área verde de acceso público, entre las operaciones y la ocupación residencial, en el barrio Itupanema. El programa asegura el crecimiento operativo en armonía con la calidad de vida de los habitantes.



Acuerdos de Pesca de Pará,
Operación Norte/Pará

PISCICULTURA SUSTENTÁVEL:

impacto y expansión en 2024
GRI 203-1

El proyecto *Piscicultura Sustentável*, llevado a cabo con el apoyo de Hidrovias do Brasil, amplió su actuación en el año 2024, con lo cual benefició a 30 familias de seis comunidades de Barcarena (Pará): Ilha Trambioca, Furo Aicaraú, Linhão, Ramal do Massarapó y Rala da Bacharela.

Centrado en la generación de ingresos sostenibles y en el fortalecimiento económico de las comunidades, el proyecto capacitó a 30 familias para la cría de peces, lo que les brindó una alternativa viable de sustento. Durante el año, se instalaron 17 módulos de producción para la piscicultura, de los cuales se realizó un seguimiento técnico continuo y se brindó soporte para asegurar la autoeficiencia de las familias que participaron.

Además de asegurar una nueva fuente de ingresos para los participantes, la iniciativa también contribuyó al abastecimiento de los comercios locales, lo cual estimuló el desarrollo económico y la sostenibilidad en la región. Al fomentar técnicas eficientes de manejo y producción, *Piscicultura Sustentável* refuerza el compromiso con el crecimiento de las comunidades y la valorización de los recursos naturales.

MUSICALIDADE NA GOTA:

la música como herramienta de transformación social
GRI 203-1

En 2024, la asociación entre Hidrovias do Brasil y la Asociación Gota de Leite ofreció nuevos beneficios sociales en la región de las operaciones de Santos.

El proyecto *Musicalidade na Gota*, desarrollado también en 2023, continuó fomentando la educación musical en la comunidad. Esta vez, la acción resultó en un taller de confección de instrumentos musicales a partir de materiales reciclables, en el que participaron 90 colaboradores de la operación de Santos. El evento constituyó una oportunidad de integración de los colaboradores con la comunidad, al tiempo que estimuló la creatividad a través de la música y del reaprovechamiento de materiales.

En 2023, el programa ya había beneficiado a 300 participantes mediante el desarrollo de la musicalidad de niños a partir de 11 meses y la oferta de clases de guitarra y percusión a adolescentes de hasta 17 años. El programa estimuló la expresión artística y cultural y se propone ayudar en el desarrollo social, académico y emocional de los participantes. La continuidad del programa fue una de las acciones de 2024 centrada en la educación y la cultura, que combinan aprendizaje e integración social en la relación con las comunidades de Santos.

GESTIÓN DE CONDICIONANTES

GRI 203-1

Con el objetivo de promover prácticas sostenibles y asegurar la conformidad relacionada con las licencias ambientales, Hidrovias do Brasil cuenta con un sistema de gestión de condicionantes. Los órganos reguladores programan las condicionantes y exigen medidas para minimizar los impactos ambientales y sociales resultantes de las operaciones de la empresa. Estos programas abarcan desde el monitoreo ambiental hasta la seguridad de las comunidades y colaboradores, así como la responsabilidad socioambiental.

La gestión de condicionantes implica una planificación estructurada, con metas y cronogramas anuales. Cada programa se desarrolla de acuerdo con las particularidades de las regiones de actuación de la empresa, de manera de observar los requisitos ambientales y sociales. En 2024, todas las acciones previstas fueron integralmente cumplidas, excepto aquellas que debieron reprogramarse debido a las condiciones climáticas adversas.

PROGRAMAS RELACIONADOS CON LA ESTACIÓN DE TRANSBORDO DE CARGAS (ETC) DE ITAITUBA:

Programa de Gestión de Residuos Sólidos – Gestión sistemática de residuos peligrosos (Clase I) y no peligrosos (Clase II) por medio de procedimientos operativos que permiten minimizarlos, controlarlos, separarlos y eliminarlos de manera correcta, de acuerdo con criterios técnicos, ambientales y requisitos legales vigentes.

Programa de Control y Gestión de Emisiones Atmosféricas – Realización de inspecciones de los puntos de generación de polvo, como la Vía Transportuaria, el área interna de la ETC, la estación de selección, con ejecución de un conjunto de actividades de prevención y control.

Programa de Control de Ruidos – Evaluación del nivel de ruidos en las áreas vecinas a la ETC y de la estación de selección, para prever medidas de control, con arreglo a los estándares vigentes.

Programa de Monitoreo de la Calidad del Agua Superficial y Subterránea – Se evalúan parámetros físicos, químicos e hidrobiológicos del río Tapajós y sus afluentes.

Programa de Monitoreo de Efluentes – Control y monitoreo de los efluentes generados en la ETC, lo que asegura la eliminación final de manera adecuada y segura.

Programa de Monitoreo de la Fauna Silvestre – Seguimiento y relevamiento sistemático de la fauna silvestre terrestre y acuática en el entorno de la ETC.

Programa de Acuerdos de Pesca – Estableció Acuerdo de Cooperación Técnica con la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Sostenibilidad (Semas) y acciones como señalización, diagnóstico y educación ambiental.

Programa de Seguridad para la Comunidad – Mantenimiento de vía transportuaria, oidoría, campañas de seguridad en la comunidad, *workshop* de seguridad fluvial y campaña del Día del Camionero.

Programa de Monitoreo de Vías – Evaluación de procesos erosivos, tráfico de animales silvestres, asesoramiento de cuerpos hídricos, emisiones atmosféricas, ruido, crecimiento de la población, seguridad del tráfico, señalización vertical e infraestructura de vías.

Programa de Monitoreo de Tortugas – Monitoreo de la eclosión de la charapa arrau, supervisión en el tablero de Monte Cristo, localizado sobre el río Tapajós, en el municipio de Aveiro.





Programa de Combate a la Explotación Sexual – Campañas y foro de comunicación.

Programa de Monitoreo de la Actividad Pesquera – Monitoreo de la pesca, estudio de la pesca, reuniones periódicas con asociaciones.

Estudio de Componente Indígena – Ejecución del plan de trabajo.

Programa de Educación Ambiental – Capacitación de profesores, campañas en escuelas, trabajadores propios y tercerizados y capacitación para camioneros.

Programa de Comunicación Social – Oidoría, informativos, videos, campañas de seguridad.

Programa de Monitoreo de la Actividad de Fondeo – Monitoreo de aguas superficiales y fauna y gestión de residuos.

Programa de Responsabilidad Socioambiental y Articulación Institucional – Asociaciones institucionales, traspasos al Cras y cursos.

PROGRAMAS RELACIONADOS CON EL TERMINAL DE USO PRIVADO (TUP) DE BARCARENA:

Programa de Control y Gestión de Emisiones Atmosféricas – Igual que el de la ETC.

Programa de Control de Ruidos – igual al de la ETC.

Programa de Monitoreo de la Calidad del Agua – igual al de la ETC.

Programa de Comunicación Social – Visitas a la comunidad, oidoría, sitio web y videos institucionales.

Programa de Responsabilidad Socioambiental y Articulación Institucional – Asociaciones comunitarias, programa de contraturno escolar, actividades de salud y seguridad.

Monitoreo de la Actividad Pesquera y Pequeñas Embarcaciones – Campañas de monitoreo pesquero.

Programa de Seguridad para la Comunidad en Vías de Acceso Carretero y Fluvial – Entrenamientos para colaboradores, camioneros y pescadores.

Programa de Capacitación para Técnicos Estatales – *Workshop* con Semas.

En 2024, el Acuerdo de Cooperación Técnica (ACT) entre la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Sostenibilidad (Semas) e Hidrovias do Brasil marcó un hito en el apoyo a los acuerdos de pesca homologados en el estado de Pará. Actualmente, el ACT abarca ocho acuerdos e integra tres programas principales: Educación Ambiental; Comunicación, Señalización y Documentación y Automonitoreo.

Ese mismo año, las primeras acciones beneficiaron a 3 acuerdos, 86 comunidades y aproximadamente 7800 familias. Se entregaron seis embarcaciones equipadas con kits de seguridad, motor y cubierta, destinadas para apoyar las actividades de automonitoreo. Además, se entregaron 30 placas con informaciones de presentación y normas para permisos y prohibiciones, específicos para los tres acuerdos.

Valorización de la mano de obra local

GRI 3-3 GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL, 203-1, 203-2, 204-1

Hidroviás do Brasil estimula el desarrollo económico de las regiones en las que actúa, de manera de promover oportunidades para los trabajadores y las empresas locales. En áreas como Miritituba, Itaituba y Barcarena, el crecimiento de las economías regionales beneficia no solo a las comunidades, sino también las operaciones logísticas de la empresa y de otras organizaciones presentes en la región.

Para contribuir directamente a ese desarrollo, la empresa da prioridad a la contratación de mano de obra local y servicios de proveedores regionales. El proceso comienza con la identificación de las necesidades operativas y el mapeo de los prestadores de servicio disponibles, que abarca a profesionales y empresas de los sectores de transporte, mantenimiento y construcción. Estos proveedores pasan por evaluaciones técnicas, operativas y de calidad, lo que garantiza que satisfagan los estándares necesarios.

Siempre que es posible, la empresa opta por contratar proveedores locales, lo que reduce costos logísticos, fortalece la economía regional y minimiza los impactos ambientales relacionados con el transporte de materiales y equipamientos. Esta estrategia genera empleos, impulsa los negocios locales y ratifica el compromiso de Hidroviás do Brasil con el desarrollo sostenible de las comunidades de su entorno.

Presupuesto de compras gastado con proveedores locales^{1,2,3,4} (%) GRI 204-1

	2022	2023	2024
Región de Pará	59,94	59,16	59,46
Región de São Paulo	57,17	81,41	78,23
Región de Paraguay	73,34	60,01	53,98
Región de Uruguay	42,74	25,54	40,04
Todas las regiones de actuación	59,10	55,97	57,31

¹ En la empresa, el término "local" se refiere a las áreas en las que tenemos operaciones, específicamente en los estados de São Paulo y Pará, en Brasil, así como en Paraguay y Uruguay.

² A los efectos del cálculo, se consideraron todas las unidades operativas.

³ Para calcular el porcentaje del valor total (de todas las operaciones) negociado en compras locales, se consideró el gasto total contratado de proveedores de las regiones de actuación de Hidroviás do Brasil *versus* el gasto total de la empresa.

⁴ Para calcular el porcentaje de valor por región, se consolidaron las operaciones de Hidroviás do Brasil por región y se calcularon los gastos con proveedores de la misma región x los gastos totales en la región.



Flavio Luan Tavares da Silva, Operación Norte/Pará

8

Desempeño Ambiental

CAPITALES



INTELLECTUAL



NATURAL

TEMA MATERIAL

» RESIDUOS

» IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y AMBIENTAL EN LAS COMUNIDADES DEL ENTORNO

COMPROMISO EN SOSTENIBILIDAD

» IMPACTO AMBIENTAL

ASPECTOS CONTEMPLADOS

» GESTIÓN AMBIENTAL Y OPERATIVA





Gestión ambiental operativa

La gestión del impacto ambiental se realiza mediante Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales (MAIA), elaboradas contemplando las particularidades de cada operación. Estas herramientas ayudan a identificar los impactos más significativos de cada actividad y, por lo tanto, a estructurar acciones más adaptadas a las necesidades de cada unidad.

Las iniciativas directamente relacionadas con el contexto operativo de Hidrovias do Brasil facilitan la gestión del impacto ambiental para lograr avances en materia de sostenibilidad. En Navegación, la empresa se centra en la eficiencia del consumo de combustibles y en la adopción de tecnologías que representen mejoras en el desempeño. Además, implementa acciones para garantizar la correcta eliminación de los residuos generados y el control de los impactos ambientales.



MÁS INFORMACIÓN

en [Inversiones en Estrategia frente al cambio climático, a partir de la página 54](#)

Operación Santos/São Paulo

Partículas, olores y ruidos GRI 101-2

Las medidas para controlar, reducir y gestionar las emisiones de partículas en las operaciones de Hidrovias do Brasil se implementaron ampliamente en 2024. El monitoreo constante y el uso de mecanismos de control buscaron avances alineados con criterios socioambientales.

Entre los impactos ambientales identificados, se destacan las emisiones de polvo, derivadas principalmente del transporte en camiones y de la manipulación de productos, como granos y fertilizantes, en terminales y durante el transbordo. Consciente de la importancia de mitigar estos impactos, la empresa realiza diagnósticos periódicos de las emisiones, en colaboración con consultoras especializadas, para mapear las fuentes y el alcance de su dispersión en las operaciones Norte (ETC y TUP) y en Santos.

Además, Hidrovias do Brasil adopta una serie de controles operativos para reducir las emisiones de partículas, como la protección del 100 % de las estructuras y puntos de transición de las cintas transportadoras, con filtros compactos en los extremos y filtros de mangas instalados en la parte superior de las plataformas de descarga.

En el Terminal de Santos, se realiza la doble protección de las cintas transportadoras externas, mientras que los túneles de carga de camiones cuentan con sistemas de ventilación forzada para mantener el polvo dentro de los depósitos. Para las operaciones Norte, en 2024 se instaló y entró en funcionamiento en el TUP un nuevo sistema de pulverización de polímeros sobre los productos, que reduce las emisiones de polvo durante la descarga de granos en las plataformas de descarga de camiones. Se prevé la instalación del mismo sistema en la ETC en 2025.

Hidrovias do Brasil también monitorea regularmente las emisiones de humo negro, utilizando la escala Ringelmann, tanto en sus equipamientos como en los vehículos de terceros que operan en las unidades. El objetivo es asegurar la calidad del aire en las áreas cercanas a las operaciones.

En cuanto al ruido y los olores, la empresa adopta una serie de prácticas preventivas, como el mantenimiento de maquinaria y equipamiento, la inspección de las cintas transportadoras y la protección de la maquinaria para reducir el impacto acústico y ambiental. Se realizan campañas de sensibilización con los camioneros para minimizar el uso de bocinas, en particular de noche y en áreas sensibles.

Residuos y efluentes GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

La generación de residuos en las operaciones de Hidrovias do Brasil está directamente relacionada con la intensidad de la demanda de transporte fluvial. En otras palabras, puede aumentar o disminuir en función del volumen de carga transportada en un período determinado. La gestión de estos residuos, a su vez, tiene el objetivo de reducir continuamente los volúmenes generados, minimizando así el impacto ambiental. La empresa prioriza la gestión sostenible de residuos, en línea con la Política Nacional de Gestión de Residuos Sólidos (PNRS) y la meta del Compromiso Sostenible 2024/2025.

Los impactos significativos relacionados con la generación de residuos están presentes en los procesos de recepción, manejo, almacenamiento y expedición de productos dentro de sus instalaciones. En cuanto a las entradas de materiales, se relacionan con la recepción de materiales sólidos a granel. En las actividades administrativas y operativas, se supervisan y controlan de acuerdo con las directrices ambientales vigentes. En el proceso de expedición, se mapean y gestionan dentro del ámbito operativo de la empresa.

La empresa realiza auditorías ambientales anuales, con lo cual garantiza el mantenimiento de su certificación ISO 14.001 y el cumplimiento de la resolución Conama 306, auditada cada dos años.

Los residuos se monitorean mensualmente a través del Programa de Excelencia Operativa, que consolida y analiza los datos, estableciendo metas individuales para la eliminación sostenible. Estos datos se presentan a la Alta Dirección y se identifican oportunidades de mejora.

Además del control de residuos, las evaluaciones regulatorias, como las auditorías ambientales y el análisis de licencias, también se extienden a los prestadores de servicios ambientales, como los procesadores de residuos. La empresa busca constantemente soluciones innovadoras, como el reciclaje y el compostaje de residuos orgánicos en la operación de granos.

La educación ambiental interna también se incentiva, con campañas enfocadas en la reducción de residuos en comedores y actividades administrativas. Todos los colaboradores reciben también capacitación para comprender la importancia del tema.

Los residuos generados por la empresa se pesan, se clasifican de acuerdo con la legislación ambiental y se les realiza un seguimiento durante todo el proceso de recolección, transporte y eliminación, por medio de la documentación correspondiente, incluso el Manifiesto de Transporte de Residuos (MTR) y el Certificado de Destino Final (CDF).

En 2024, se generó un total de 1676,9 toneladas de residuos, de las cuales 135,7 toneladas eran residuos peligrosos y 1541,2 toneladas, residuos no peligrosos.

También se enviaron para recuperación un total de 1570,6 toneladas de residuos, de las cuales 1457,1 toneladas fueron residuos no peligrosos y 113,5 toneladas, residuos peligrosos. Aproximadamente el 95 % de los residuos del Corredor Norte se envió a reciclaje, mezcla para coprocesamiento, compostaje y otras formas sostenibles de eliminación. En Santos, se evitó que el 100 % de los residuos se destinaran a rellenos sanitarios.



Total de residuos generados, por composición^{1,2,3,4} (t) GRI 306-3	2022	2023	2024
Residuos peligrosos			
Absorbentes, materiales filtrantes, arpilleras, paños de limpieza y EPI	86,00	69,40	104,30
Bidones y envases que contienen/contaminados con residuos peligrosos	12,00	17,30	15,70
Residuos electrónicos, lámparas, pilas y baterías	2,70	1,70	4,70
Residuos sanitarios y patológicos	0,10	0,40	0,10
Residuos obra Terminal Santos - Peligrosos (<i>mix</i> contaminados y barrido fertilizantes) ²	20,50	-	-
Residuos contaminados con aceite y derivados	-	15,60	9,60
Otros peligrosos (fertilizante contaminado, productos químicos vencidos, aerosoles, pinturas, tóner, etc.)	16,50	3,60	1,30
Total	137,80	108,00	135,7
No peligrosos			
Residuos orgánicos comunes y de barrido	873,80	666,10	890,20
Plástico, papel y cartón	13,20	34,60	43,10
Chatarras	92,60	64,10	249,50
Residuos de madera	63,90	26,30	30,40
Residuos de la construcción civil	169,80	10,00	125,00
Residuos obra Terminal Santos - No peligrosos (Madera, PVC, caucho, chatarra, residuos comunes, escombros, etc.) ²	3608,40	-	-
Otros no peligrosos (residuos de medicamentos no peligrosos, productos electrónicos no peligrosos, residuos industriales no peligrosos y barrido de fertilizantes, entre otros)	48,90	-	9,90
Otros residuos no peligrosos (cables no metálicos, aparatos electrónicos no peligrosos, residuos de limpieza, etc.)	-	51,80	-
Desechos y sólidos urbanos equiparados	-	146,50	168,60
Lodo biológico del tratamiento de efluentes	-	10,10	24,50
Total	4870,60	1009,50	1541,20
Total de residuos generados, peligrosos y no peligrosos	5008,40	1117,50	1676,90

¹ Entre 2022 y 2023, se observó una reducción significativa en el volumen de residuos generados, debido principalmente a la finalización de la obra del Terminal Santos STS20.

² Los residuos generados en la obra realizada para adecuaciones y construcción del Terminal instalado en el Puerto de Santos no se consideraron junto con los demás residuos porque se trata de una generación excepcional, como resultado de las actividades a lo largo del año 2022.

³ Durante 2023, se generaron aproximadamente 460 kg de lámparas en la operación Sur y 2890 unidades en la región Norte.

⁴ Durante 2024, se generaron aproximadamente 3274 lámparas en la operación Norte, 420 en la operación Santos y 80 kg en la operación Sur.

Total de residuos no destinados a eliminación final, por operación de recuperación, en toneladas métricas (t)^{1,2,3,4,5} GRI 306-4

	2022	2023	2024
Residuos no peligrosos			
Reciclaje	277,00	95,40	370,30
Compostaje	-	480,40	724,80
Mezcla para coprocesamiento	-	74,90	361,70
Residuos obra Terminal de Santos ¹	3563,20	-	-
Otros	629,32	0,90	0,30
Total	4469,52	651,60	1457,10
Residuos peligrosos			
Reciclaje	1,20	1,00	4,60
Mezcla para coprocesamiento	-	86,90	0,10
Otros	0,70	0	108,80
Total	1,90	87,90	113,50
Total de residuos sólidos que no se destinan a eliminación final	4471,42	739,50	1570,60

¹ En 2022, la categoría de otros residuos no peligrosos incluía la descontaminación/descharacterización, el reciclaje, la reutilización y el compostaje. En 2023, se añadió a esta categoría la separación específica para compostaje y la mezcla para coprocesamiento. Además, la mezcla para coprocesamiento también se incorporó a la categoría de residuos peligrosos. [GRI 2-4](#)

² Entre 2022 y 2023, se observó una reducción significativa en el volumen no destinado a eliminación final, debido principalmente a la finalización del proyecto del Terminal STS20 de Santos.

³ En 2023, la empresa logró evitar la reducción de un total de 740,4 toneladas de residuos.

⁴ Los residuos generados en la obra realizada para adecuaciones y construcción del Terminal instalado en el Puerto de Santos se consideraron en forma separada de los demás residuos porque se trata de una generación excepcional, como resultado de las obras a lo largo del año 2022.

⁵ En el Informe Integrado de 2023, este dato se informó erróneamente, como peso total fuera de la organización/*offsite*. Sin embargo, Hidrovias do Brasil contabiliza solo los residuos generados en sus propias operaciones, es decir, peso total dentro de la organización¹, dado que no realiza el control de residuos generados *upstream* ni *downstream* (clientes y proveedores). [GRI 2-4](#)

Total de residuos sólidos destinados a eliminación final, por operación de recuperación, en toneladas métricas^{1,2} GRI 306-5

	2022	2023	2024
Residuos no peligrosos			
Incineración sin recuperación de energía	5,90	323,80	59,30
Relleno sanitario	0,70	24,00	24,80
Residuos no peligrosos obra Terminal de Santos	20,50	-	-
Otras operaciones de eliminación	108,90	10,10	-
Total	136,00	357,90	84,10
Residuos peligrosos			
Incineración sin recuperación de energía	222,10	15,20	0,10
Relleno sanitario	55,50	4,90	22,20
Residuos peligrosos obra Terminal de Santos	45,20	-	-
Otras operaciones de eliminación ¹	78,20	-	-
Total	401,00	20,10	22,30
Total de residuos sólidos que se destinan a eliminación final	537,00	378,00	106,40

¹ Los residuos generados en la obra realizada para adecuaciones y construcción del Terminal instalado en el Puerto de Santos no se consideraron junto con los demás residuos porque se trata de una generación excepcional, como resultado de las actividades a lo largo del año 2022.

² En el Informe Integrado de 2023, este dato se informó erróneamente, como peso total fuera de la organización/*offsite*. Sin embargo, Hidrovias do Brasil contabiliza solo los residuos generados en sus propias operaciones, es decir, peso total dentro de la organización, dado que no realiza el control de residuos generados *upstream* ni *downstream* (clientes y proveedores). [GRI 2-4](#)

Agua y efluentes

El programa de gestión de recursos hídricos se centra en el tratamiento de efluentes, el monitoreo de aguas superficiales y el control de la potabilidad del agua para consumo humano. En el TUP Barcarena, cinco Estaciones de Tratamiento de Efluentes (ETE) operan con inspecciones diarias, complementadas con la limpieza de las trampas de grasa y el sistema de drenaje pluvial. En la ETC Miritituba, se realiza un monitoreo trimestral de los efluentes e inspecciones diarias para controlar el tratamiento. En los terminales de Santos y en el taller de Tosa, Paraguay, el servicio es prestado por empresas especializadas.

En Brasil, los talleres cuentan con sistemas de separación de aceite y agua, de acuerdo con la resolución Conama n.º 430/2021, con análisis periódicos para verificar su eficiencia. Además, en el TUP, el monitoreo de las aguas superficiales del río Pará se realiza en cuatro puntos, de acuerdo con la legislación ambiental vigente.

La calidad del agua para consumo humano también se garantiza mediante el control de la potabilidad, con el monitoreo y la limpieza regular de los embalses, de acuerdo con la Resolución n.º 888/2021. Estas acciones ratifican el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y la preservación de los recursos hídricos.

En Paraguay, dado que las operaciones no incluyen terminales, se tratan los efluentes generados por embarcaciones y talleres, con especial atención a la preservación del medio ambiente. Las embarcaciones utilizan compartimentos específicos para almacenar diferentes tipos de residuos, lo que evita que se transformen en efluentes. Estos residuos son posteriormente retirados por empresas especializadas, debidamente certificadas para su correcto manejo. En los talleres de remolcadores de barcas, se realiza el tratamiento de los efluentes generados durante las actividades de mantenimiento. Residuos como aceites, grasas y otros materiales se almacenan adecuadamente en compartimentos específicos y son retirados por empresas certificadas, lo que garantiza su correcta eliminación y tratamiento. Los sistemas de control ambiental monitorean el proceso y evitan la contaminación ambiental.





10

Gobernanza corporativa



Operación Santos/São Paulo

Estructura de gobernanza GRI 2-9, 2-10

La estructura de gobernanza de Hidrovias do Brasil S. A. (HBSA3), empresa que cotiza en el Novo Mercado de la B3 desde el año 2020, busca garantizar la integridad y el equilibrio en la toma de decisiones. La estructura de gobernanza corporativa de la empresa incluye un Consejo Administrativo, un Consejo Fiscal, un Comité de Auditoría No Estatutario, Comités de Asesoramiento, Auditoría Independiente, un director-presidente, Directorios, Auditoría Interna y Área de Gobernanza.

El nombramiento de los miembros sigue la Política de Recomendación de Miembros del Consejo Administrativo, de los Comités y del Directorio Estatutario. El proceso de selección considera criterios como diversidad, independencia, competencias, experiencia, participación de la alta administración y de las partes interesadas. El nombramiento de los consejeros también tiene en cuenta el alineamiento con los valores y la cultura de la organización, incluso con el Código de Ética y las políticas internas, así como una reputación intachable, formación académica compatible o experiencia mínima en el cargo, ausencia de conflictos de interés y disponibilidad para el ejercicio adecuado del cargo.

Consejo Administrativo

El Consejo Administrativo, compuesto por miembros de diferentes funciones, define las directrices estratégicas, supervisa su implementación y evalúa los impactos económicos, sociales y ambientales. El CA se compone de una cantidad mínima de cinco miembros y una cantidad máxima de siete miembros, de los cuales el 20 % deben ser consejeros independientes, con arreglo al Reglamento del Novo Mercado de la B3. El mandato de los consejeros es de dos años, con posibilidad de reelección. El mandato de los siete consejeros actuales se extiende hasta la Asamblea General Ordinaria de 2026.

En 2024, hubo cambios en la composición del consejo.

Directorio ejecutivo

Se encarga de implementar el plan estratégico definido por el Consejo Administrativo y de gestionar los negocios de la empresa. Supervisa el desarrollo de iniciativas para alcanzar los objetivos estratégicos.

En 2024, estaba compuesto por cuatro miembros estatutarios y dos miembros no estatutarios.

Composición

Nombre	Cargo
Marcos Marinho Lutz	Presidente del Consejo Administrativo
Rodrigo de Almeida Pizzinatto	Vicepresidente del Consejo Administrativo
Roberto Lucio Cerdeira Filho	Miembro del Consejo Administrativo
Marina Guimarães Moreira Mascarenhas	Miembro del Consejo Administrativo
Eduardo de Toledo	Miembro efectivo e independiente del Consejo Administrativo
Julio Cesar de Toledo Piza Neto	Miembro efectivo e independiente del Consejo Administrativo
Luiz Alves Paes de Barros	Miembro efectivo e independiente del Consejo Administrativo

Fecha de la composición accionarial de este grupo: 10 de agosto de 2024.



HAGA CLIC AQUÍ
para obtener información acerca de nuestros **Estatutos, Políticas y Reglamentos**



Operación Norte/Pará

Comité de Auditoría No Estatutario

El Comité de Auditoría No Estatutario, órgano de asesoramiento vinculado al Consejo Administrativo, cuenta con autonomía operativa y presupuesto propio. Supervisa los informes financieros, los procesos de gestión de riesgos, el cumplimiento de las normas y la legislación y las actividades del auditor interno y el auditor independiente, de conformidad con el Reglamento del Nuevo Mercado de la B3. También supervisa los impactos ambientales, sociales y económicos y dirige el tratamiento de estos temas. El Comité de Auditoría No Estatutario fue elegido el 27 de junio de 2024 y su mandato se extenderá hasta el 27 de junio de 2026.

Composición

Nombre	Cargo
Eduardo de Toledo	Miembro efectivo y coordinador del Consejo de Auditoría
Julio Cesar de Toledo Piza Neto	Miembro efectivo del Consejo de Auditoría
Roberto Lucio Cerdeira Filho	Miembro efectivo del Consejo de Auditoría

Consejo Fiscal

El Consejo Fiscal, órgano independiente y no permanente, se instala a petición de los accionistas. Entre sus funciones, podemos citar la supervisión de las actividades de la administración, así como analizar y emitir opiniones sobre la información contable trimestral y los estados financieros de la empresa. Se instauró en la Asamblea General Ordinaria de 2023 y está compuesto por seis miembros, tres de ellos titulares y tres suplentes, con un mandato de un año, hasta la próxima Asamblea General Ordinaria.

Composición

Nombre	Cargo
Valmir Pedro Rossi	Miembro del Consejo Fiscal
Antonio Sergio Riede	Miembro suplente del Consejo Fiscal
Julio Cesar Nogueira	Miembro del Consejo Fiscal
Rodrigo Legaspe Barbosa Pereira	Miembro suplente del Consejo Fiscal
Élcio Arsenio Mattioli	Miembro del Consejo Fiscal
Marcello De Simone	Miembro suplente del Consejo Fiscal

El 14 de abril de 2025, se realizó una nueva elección, en la cual se votó un cambio en la composición y en el mandato previsto hasta agosto de 2026, según lo informado en el [sitio web](#) de la empresa.

Integridad en el ambiente de negocios

GRI 3-3 Ética y transparencia, 2-26

Hidrovias do Brasil fundamenta sus acciones en un Programa de Integridad, con el objetivo de asegurar que sus actividades y vínculos se establezcan de manera íntegra y responsable. El programa se estructura en tres pilares: prevención, detección y respuesta, y abarca los siguientes tópicos:

- **Comunicación y Entrenamientos**
- **Código de Ética y Políticas**
- **Interacción con Agentes Públicos**
- **Donaciones y Patrocinios**
- **Obsequios y Regalos**
- **Canal de Ética e Investigación**
- **Due Diligence de Terceros**
- **Conflicto de intereses**

El Código de Ética compila los principios que deben ser seguidos por todos los públicos pertinentes. El Código se destina a todas las personas que se vinculan con la empresa, desde miembros del Consejo Administrativo hasta socios comerciales y colaboradores. Abarca temas como acoso, conflictos de interés y prácticas antiéticas, al tiempo que establece directrices para el vínculo con diversos *stakeholders*.

Otros documentos que forman parte de la estructura de estatutos, políticas y reglamentos:

ESTATUTOS:

- Estatutos Sociales de Hidrovias do Brasil S.A.

REGLAMENTOS:

- Reglamento interno del Consejo Administrativo
- Reglamento interno del Consejo Fiscal
- Reglamento Interno del Comité de Auditoría No Estatutario



POLÍTICAS:

- Política de Transacción con Partes Relacionadas y demás situaciones que impliquen Conflicto de Interés.
- Código de Ética
- Política de Recomendación de Miembros del Consejo Administrativo, de los Comités y del Directorio Estatutario
- Política Anticorrupción
- Política de Divulgación de Acto o Hecho Relevante y Política de Negociación con Valores Mobiliarios de Emisión
- Política de Gestión de Riesgos
- Política de Remuneración

Para fortalecer la cultura de integridad, la empresa realiza acciones como el "Mes de *Compliance*". Durante esta campaña, el equipo de *Compliance* vinculado al Directorio Jurídico-Regulatorio visita las operaciones de la empresa para realizar entrenamientos y actividades de compromiso.

Esta iniciativa tiene el objetivo de concienciar a los colaboradores acerca de la importancia de actuar como embajadores de la integridad. Además, promueve la divulgación de buenas prácticas a través de la Revista de *Compliance*, una publicación trimestral con consejos prácticos para aplicar *compliance* en el quehacer diario.

Se realizan entrenamientos sobre temas como el Código de Ética y Acoso por medio de la Academia Hidrovias, como parte del proceso de *onboarding* para todos los nuevos colaboradores. La empresa también realiza análisis periódicos para prevenir la corrupción, con una evaluación exhaustiva de todas sus operaciones.



HAGA CLIC AQUÍ

acceda a los Estatutos, Políticas y Reglamentos de Hidrovias do Brasil

Comunicación y capacitación en políticas y procedimientos de combate a la corrupción GRI 205-2

Miembros de la gobernanza comunicados y capacitados en políticas y procedimientos de combate a la corrupción, por región

Miembros de la gobernanza comunicados y capacitados	2022		2023		2024	
	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
Corporativo - São Paulo						
Cantidad total de miembros al año	10	10	10	10	7	7
Cantidad total de miembros comunicados/capacitados	10	10	10	10	7	7
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	100	100	100	100	100
Operación Norte						
Cantidad de miembros al año	1	1	1	1	1	1
Cantidad de miembros comunicados/capacitados	1	1	1	1	1	0
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	100	100	100	100	0
Operación Sur						
Cantidad de miembros al año	1	1	1	1	1	1
Cantidad de miembros comunicados/capacitados	1	1	1	1	1	1
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	100	100	100	100	100
Operación Santos						
Cantidad de miembros al año	1	1	1	1	1	1
Cantidad de miembros comunicados/capacitados	1	1	1	1	1	1
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	100	100	100	100	100
Total						
Cantidad de miembros al año	13	13	13	13	10	10
Cantidad de miembros comunicados/capacitados	13	13	13	13	10	9
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	100	100	100	100	90

Empleados comunicados y capacitados en políticas y procedimientos de combate a la corrupción, por región

Empleados notificados y capacitados	2022		2023		2024	
	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
Corporativo - São Paulo						
Cantidad total de miembros al año	175	175	185	185	203	203
Cantidad total de miembros comunicados/capacitados	175	165	185	145	203	172
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	94,29	100	78,38	100	84,73
Operación Norte						
Cantidad de miembros al año	824	824	827	827	834	834
Cantidad de miembros comunicados/capacitados	824	798	827	745	834	776
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	96,84	100	90,08	100	93,05
Operación Sur						
Cantidad de miembros al año	439	439	528	528	509	509
Cantidad de miembros comunicados/capacitados	439	414	528	440	509	458
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	94,31	100	83,33	100	89,98
Operación Santos						
Cantidad de miembros al año	180	190	205	205	234	234
Cantidad de miembros comunicados/capacitados	180	168	205	157	234	165
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	93,33	100	76,59	100	70,51
Total						
Cantidad de miembros al año	1618	1618	1745	1745	1780	1780
Cantidad de miembros comunicados/capacitados	1618	1545	1745	1487	1780	1571
Porcentaje de miembros comunicados/capacitados (%)	100	95,49	100	85,21	100	88,26

Empleados notificados y capacitados GRI 205-2

Empleados comunicados y capacitados en políticas y procedimientos de combate a la corrupción, por categoría funcional

Empleados notificados y capacitados	2022		2023		2024	
	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
Superintendencia						
Cantidad de empleados	6	6	5	5	7	7
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados	6	5	5	5	7	7
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados (%)	100	83,33	100	100	100	100
Gerencia						
Cantidad de empleados	38	38	44	44	49	49
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados	38	38	44	39	49	41
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados (%)	100	100	100	88,64	100	83,67
Especialistas/Coordinación/Consultores						
Cantidad de empleados	172	172	179	179	188	188
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados	172	167	179	166	188	181
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados (%)	100	97,09	100	92,74	100	96,28
Analistas						
Cantidad de empleados	211	211	257	257	267	267
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados	211	167	257	219	267	251
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados (%)	100	97,16	100	85,21	100	94,01
Asistentes/Técnicos/Auxiliares						
Cantidad de empleados	219	219	183	183	191	191
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados	219	203	183	164	191	171
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados (%)	100	92,69	100	89,62	100	89,53

Empleados notificados y capacitados GRI 205-2

Empleados comunicados y capacitados en políticas y procedimientos de combate a la corrupción, por categoría funcional						
Empleados notificados y capacitados	2022		2023		2024	
	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados	Comunicados	Capacitados
Operación						
Cantidad de empleados	314	314	381	381	401	401
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados	314	302	381	309	401	321
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados (%)	100	96,18	100	81,10	100	80,05
Tripulación						
Cantidad de empleados	569	569	696	696	667	667
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados	569	539	696	585	667	599
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados (%)	100	94,2	100	84,05	100	89,81
Total						
Cantidad de empleados	1542	1542	1745	1745	1780	1780
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados	1542	1469	1745	1487	1780	1580
Porcentaje de empleados comunicados/capacitados (%)	100	95,27	100	85,21	100	88,76

El área de *Compliance* realiza un análisis del proveedor junto con nuestro proceso de compras.

Comunicación de preocupaciones cruciales GRI 2-16, 2-25

Las preocupaciones fundamentales se informan al Consejo Administrativo de Hidrovias do Brasil por medio de informes y presentaciones periódicas, reuniones formales de directorio, comités de gobernanza, auditorías interna y externa, actualizaciones de la alta administración, informes de riesgos y conformidad, informes de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa, así como comunicaciones en situaciones de crisis y emergencia.

La empresa cuenta con diversos canales de comunicación, incluso correo electrónico, oidoría, línea directa, formularios de contacto y redes sociales, así como mecanismos externos, como líneas directas de denuncia y oidorías. Uno de esos canales es el Canal de Ética, operado por una empresa independiente, disponible las 24 horas del día, que atiende en portugués, español e inglés, donde se pueden realizar denuncias anónimas.

En 2024, se registraron 212 preocupaciones fundamentales, que abarcan temas ambientales, estrategia de sostenibilidad, aspectos sociales y de derechos humanos y factores económicos. Estas preocupaciones se consolidan a partir de los Canales de Ética y Oidoría (*Alô Comunidade*) y se discuten en las instancias mencionadas.

Entre los principales registros, se encuentran la generación de polvo, el acoso, el desvío de

comportamiento, la discriminación, los conflictos de interés, el fraude, los desvíos de materiales, las sustancias ilícitas y los derechos humanos.

Gestión sistematizada

El Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Hidrovias do Brasil tiene el papel de garantizar la eficiencia y la transparencia en las operaciones de la empresa, así como realizar el registro de las actividades de todas las áreas de actuación. Integra los procesos estandarizados, asegura la gobernanza interna y externa, al tiempo que busca mejorar el desempeño general de la empresa, minimizando los riesgos y las redundancias.

El SGI sigue un ciclo de cuatro etapas principales:

- **Planificación:** Definición de metas e indicadores de desempeño.
- **Implementación:** Creación de procedimientos y políticas para satisfacer las necesidades de cada área.
- **Operación:** Ejecución de los procesos según los procedimientos establecidos, con monitoreo continuo.
- **Evolución y mejora continua:** Auditorías internas y revisiones para identificar oportunidades de mejora.

El SGI abarca criterios de medio ambiente, sostenibilidad, seguridad y salud ocupacional, cumplimiento de la legislación, así como el bienestar de los colaboradores y de la comunidad. Ayuda a promover una cultura de transparencia y responsabilidad por medio de la documentación detallada de los procesos y sus conexiones con políticas y reglamentos internos y externos.

Es auditado periódicamente y cubre a todos los colaboradores. Presenta informes y recopila datos que ayudan a identificar las áreas que deben ser mejoradas.



Gestión de riesgos

GRI - 203-1

La gestión de riesgos de Hidrovias do Brasil se realiza de forma organizada y eficiente, con base en su Política de Gestión de Riesgos, aprobada por el Consejo Administrativo, estructurada en 2020 y revisada en 2021. La empresa adopta un proceso sistemático para identificar, analizar, evaluar y mitigar los riesgos que puedan influir sobre sus objetivos.

La estructura de gobernanza se define claramente, con papeles y responsabilidades bien establecidos para todas las personas que participan en el proceso. El Consejo Administrativo monitorea la implementación de las acciones de gestión de riesgos, al tiempo que el Comité de Auditoría realiza el seguimiento continuo e informa al Consejo. El área de Gestión de Riesgos, vinculada al Directorio Jurídico-Regulatorio, ejecuta las directrices, elabora y actualiza fichas de riesgos y desarrolla indicadores para asegurar que se sigan las recomendaciones de mitigación.

Los riesgos se categorizan en estratégicos, operativos, financieros y regulatorios y se introducen anualmente en una matriz de riesgos. Además, la Auditoría Interna realiza comprobaciones regulares, para asegurar la eficacia del sistema de gestión de riesgos y controles internos.

El proceso de gestión de riesgos se compone de diversas etapas que aseguran un enfoque integral y proactivo.

- **El análisis de contexto examina los factores internos y externos, como aspectos sociales, políticos y regulatorios, que pueden afectar a la empresa.**
- **La evaluación de riesgos se realiza de forma colaborativa, involucrando a los líderes y gestores, para cualificar y priorizar los riesgos, considerando su probabilidad e impacto.**
- **El tratamiento de los riesgos implica la planificación y la implementación de acciones para disminuir la probabilidad o el impacto. Entre las opciones se incluye evitar el riesgo, mitigarlo con planes de acción, transferirlo o aceptarlo, de acuerdo con la estrategia de la empresa.**
- **La comunicación y la consulta desempeñan un papel esencial, pues involucran a las partes interesadas durante todo el proceso, lo que asegura que se consideren diferentes perspectivas y que las decisiones se notifiquen de forma adecuada.**
- **Se realizan un monitoreo continuo y un análisis crítico para verificar si las medidas de mitigación están funcionando correctamente y si los nuevos riesgos se están identificando y tratando debidamente.**

El área de gestión de riesgos depende de las informaciones que diversas áreas le suministran para realizar análisis eficaces y alineados con la realidad. El plan de compromiso con las partes interesadas es esencial en este proceso, pues considera las preocupaciones de las partes interesadas y fortalece el enfoque preventivo de la gestión de riesgos.



OBTENGA MÁS INFORMACIÓN
en [Inversiones Estratégicas](#), en la [página 34](#)





Vínculo con los inversionistas y otros stakeholders

GRI 2-28, 2-29

A lo largo de sus 14 años de actuación, Hidrovias do Brasil estableció vínculos basados en la ética y la transparencia con sus inversionistas. Además de contar con un sitio web dedicado a este público, la empresa adopta una postura proactiva y receptiva, siempre abierta a cuestionamientos, que promueve encuentros y divulgaciones periódicas, en línea con las mejores prácticas del mercado.

En su compromiso con los *stakeholders*, Hidrovias do Brasil fomenta una comunicación objetiva y pone a disposición diversos canales de *feedback* activo. Participa activamente en proyectos y eventos importantes para las partes interesadas, asume la responsabilidad social, emite informes anuales y busca el perfeccionamiento continuo por medio de evaluaciones y entrenamientos.

 [HAGA CLIC AQUÍ](#)
y acceda al sitio web
dedicado a los *stakeholders*

OBJETIVOS DE COMPROMISO:

- Identificar riesgos potenciales e impactos reales;
- Definir respuestas de prevención y mitigación;
- Establecer vínculos genuinos y duraderos;
- Comprender las necesidades y las expectativas;
- Mejorar la toma de decisiones;
- Gestionar riesgos y oportunidades;
- Promover la innovación;
- Cumplir requisitos regulatorios;
- Construir reputación e imagen de marca;
- Establecer relaciones de buena vecindad;
- Satisfacer las demandas de los inversionistas;
- Resolver conflictos.

Hidrovias do Brasil cuenta con un equipo especializado en relaciones institucionales, que actúa junto a instituciones del sector para fortalecer la gobernanza y promover prácticas sostenibles en aspectos sociales y ambientales. Su compromiso con el desarrollo del transporte fluvial se refleja en la participación en diversas organizaciones, entre ellas, las siguientes:

Asociación Brasileña para el Desarrollo de la Navegación Interior (Abani): organización que representa los intereses de la navegación en aguas interiores en todo Brasil y promueve las ventajas y el potencial del transporte fluvial para el desarrollo de la sociedad. (abani.org.br)

Asociación Brasileña de Terminales Privados (ABTP): entidad que se dedica a defender los intereses de los terminales privados de Brasil y promueve la eficiencia y la competitividad del sector portuario nacional. (abtp.org.br)

Asociación Brasileña de Cabotaje (Abac): Representante de las empresas que operan en el transporte marítimo de cabotaje, promoviendo el desarrollo y la sostenibilidad de esta modalidad en Brasil. (abac-br.org.br)

Asociación de Terminales Portuarios Privados (ATP): entidad que representa a los terminales portuarios privados de Brasil. Actúa para fortalecer la competitividad y la eficiencia del sector portuario. (portosprivados.org.br)

Asociación Brasileña de Infraestructura e Industrias de Base (MoveInfra): organización dedicada a la defensa y la promoción de inversiones en infraestructura en Brasil. Abarca sectores como transportes, energía y saneamiento. (moveinfra.org.br)

Asociación Brasileña de Terminales y Recintos Aduaneros (Abtra): entidad en la que participan operadores de terminales y recintos aduaneros. Promueve la modernización y la seguridad de las operaciones de comercio exterior en Brasil. (abtra.org.br)

Sindicato de los Operadores Portuarios del Estado de São Paulo (Sopesp): representante de los operadores portuarios que actúan en los puertos de São Paulo. Trabaja por la mejora de la infraestructura y de la gestión portuaria. (sopesp.org.br)

Cámara de Armadores Fluviales y Marítimos (CAFyM): entidad que representa a los armadores fluviales y marítimos de Paraguay y promueve el desarrollo de la navegación y la integración logística regional. (cafym.org.py)

La empresa también mantiene vínculo con los organismos reguladores y gestores públicos locales, estatales y federales. Este vínculo sigue los principios éticos y de *compliance*, colaborando con el cumplimiento de la legislación y con políticas públicas de desarrollo y sostenibilidad. Líder en operaciones en un sector ampliamente regulado, valora la integridad en sus relaciones con todos los grupos de *stakeholders*.

Los principales *stakeholders* comprometidos son: socios comerciales, organizaciones de la sociedad civil, clientes, empleados y otros trabajadores, gobiernos, comunidades locales, ONG, proveedores, sindicatos, grupos vulnerables, accionistas e inversionistas. Este compromiso se promueve por medio de *feedback* activo, participación en las tomas de decisión, responsabilidad social corporativa, entrenamiento y sensibilización, evaluación continua, innovación abierta, comunicación transparente, canales de comunicación diversificados e informes de sostenibilidad.



Premios y certificaciones 2024



Los premios y certificaciones que Hidrovias do Brasil recibió a lo largo de 2024 reconocen su posición como una empresa sostenible, innovadora y comprometida con la excelencia en su operación, lo que consolida su reputación en el mercado y en el sector de infraestructura logística.



PERSONAL, CULTURA ORGANIZACIONAL Y DESARROLLO DEL COLABORADOR

GPTW Paraguay

Ser reconocidos como una de las mejores empresas para trabajar en Brasil.

GPTW Brasil

Certificación que destaca a la empresa como un excelente ambiente laboral en Brasil.

GPTW Sello Cultura Innovadora

Premiación dedicada a empresas que promueven la innovación en el ambiente corporativo.

Empresa Amiga de la Mujer

Reconocimiento por el compromiso con la igualdad de género e iniciativas de apoyo a las mujeres en el ambiente de trabajo.

Operación Norte/Pará



GOBERNANZA CORPORATIVA

Ejecutivos más admirados de 2024

Reconocimiento a líderes de la empresa por su actuación estratégica e impacto en el sector.

Recertificación *Due Diligence*

Garantía de conformidad con los más altos estándares de transparencia y responsabilidad corporativa.

Trofeo Transparencia

Premio que reconoce a las empresas con prácticas ejemplares de rendición de cuentas y gobernanza.

Sello Integridad

Certificación que destaca a las empresas comprometidas con la ética y la integridad en los negocios.

Proética

Certificación que destaca a las empresas comprometidas con la ética y la integridad en los negocios.

ISO 9001

Certificación internacional de calidad en procesos.

ISO 14001

Certificación de gestión ambiental, que ratifica el compromiso con la sostenibilidad.

ISO 45001

Certificación en gestión de la salud y la seguridad ocupacional



RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

Puertos+ Brasil

Premio que evalúa la excelencia en la operación portuaria y logística.

Valor 1000

Reconocimiento entre las principales y mejor gestionadas empresas de Brasil.

Maiores e Melhores 2024

Premio que destaca el desempeño económico y operativo de la empresa.

Anuario Época 360°

Clasificación entre las empresas mejor evaluadas del país, considerando innovación, gobernanza y sostenibilidad.

Certificado Amigo de la Marina (Medalla)

Reconocimiento por el apoyo a las actividades marítimas y el desarrollo del sector.



SOSTENIBILIDAD

Trofeo Relleno Sanitario Cero

Premiación por el compromiso con la gestión responsable de residuos en la operación de Santos;

Certificado Ambiental Elias Leão

Reconocimiento por prácticas ambientales sostenibles y reducción de impactos ambientales en Itaituba/Pará.

Sello de Oro GHG Protocol

Certificación por la transparencia en cuanto a la medición y el control de emisiones de gases de efecto invernadero para los alcances 1 y 2, en todas las operaciones de HBSA en Brasil.

Reporting Matters CEBDS

Lugar destacado por la excelencia en los informes de sostenibilidad y por su compromiso con las prácticas ESG.



INNOVACIÓN

Work Boat World 2023

Premio internacional de innovación y excelencia en embarcaciones y operaciones navales.

Selo Cubo 2024

Reconocimiento por la inversión en innovación y desarrollo tecnológico.



Cuaderno de Indicadores



Soluciones logísticas sostenibles

3-3 - [PROSPERIDAD ECONÓMICA] Gestión de los temas materiales

Hidroviás do Brasil identifica impactos sobre la prosperidad económica en la economía, en el medio ambiente y en las personas. En el medio ambiente, existe potencial para apoyar la descarbonización de las cadenas logísticas, pero no se realizan mediciones que comprueben los impactos positivos reales. Los impactos negativos incluyen emisiones de polvo, olores, ruido, residuos y efluentes, que afectan a las comunidades del entorno. Con respecto a las personas, los impactos positivos abarcan la generación de empleos, los ingresos, el entrenamiento y la capacitación, al tiempo que los impactos negativos incluyen las incomodidades causadas por el mal olor, el polvo y el ruido. En la economía, los impactos positivos implican el desarrollo local, el aumento de empleos e ingresos, la capacitación, el desarrollo de proveedores y la diversificación de la cadena logística nacional.

La empresa tiene operaciones en la región Norte, en la región Sur y en Santos, donde realiza transbordo de cargas y navegación, lo que puede generar impactos como colisiones en el río, aumento del flujo de camiones e incomodidades para la comunidad local. El tema está contemplado en políticas internas, declaraciones públicas, informes de sostenibilidad, políticas de compras y proveedores y en el Código de Ética y Conducta.

Las medidas para mitigar impactos incluyen un sistema de gestión socioambiental centrado en el compromiso con los *stakeholders*, la evaluación constante de las operaciones, un plan de comunicación sobre impactos ambientales, la gestión de las condicionantes ambientales y un canal de atención a las comunidades. Se llevan a cabo estudios específicos sobre comunidades tradicionales, actividad pesquera y festividades en el río para comprender mejor los riesgos e impactos. La reparación de daños se realiza por medio de reuniones, inspecciones, evaluación de impactos e implementación de planes de acción hasta su conclusión.

La empresa también invierte en impacto social, desarrollando iniciativas relacionadas con la generación de empleo e ingresos, educación y desarrollo local, que incluye programas de formación de mano de obra y capacitación para la navegación. La eficacia de las medidas se evalúa mediante una auditoría interna, evaluaciones de impacto, *feedback* de *stakeholders*, mecanismos de queja y evaluaciones externas de desempeño. Las metas establecidas fueron cumplidas, incluso la creación de iniciativas sociales en el 100 % de las comunidades prioritarias.

La empresa perfeccionó su gestión por medio de planes de compromiso territorial, mapeo de partes interesadas y establecimiento de un diálogo continuo con las comunidades locales, lo que posibilitó la anticipación de reclamos y el fortalecimiento de la relación con los territorios. El compromiso con los *stakeholders* implicó comunicación, consulta, participación y cooperación, lo que contribuyó a la definición y a la evaluación de las medidas adoptadas.



Postura en materia de sostenibilidad

2-23 Compromisos de política

La organización cuenta con un conjunto de políticas y procedimientos que aseguran la adopción de prácticas responsables en diversas áreas, incluso la sostenibilidad, la gobernanza, la ética, el medio ambiente y los derechos humanos. Entre los documentos institucionales, se destacan el Sistema de Gestión Integrada (SGI), la Política de Gestión de Riesgos, la Política de Sostenibilidad, la Política Anticorrupción, la Política de Comunicación y Gestión de Crisis y la Política de Comunicación Institucional, que están en línea con las normas internacionales y establecen compromisos estratégicos enfocados en el cumplimiento de las regulaciones, la responsabilidad social y ambiental, la mejora continua y la conducta ética.

Desde 2022, la empresa consolidó sus Compromisos Sostenibles, estableciendo metas a corto, mediano y largo plazo, al tiempo que participó en pactos e iniciativas globales para reforzar su actuación sostenible. Los compromisos firmados están en línea con los instrumentos intergubernamentales, como las Normas de Trabajo de la OIT, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, el Pacto Global de la ONU y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La organización adopta prácticas de debida diligencia y aplica el principio de precaución en sus operaciones y relaciones comerciales. Asimismo, ratifica el compromiso con los derechos humanos, con políticas específicas alineadas con los Principios Rectores de la ONU, con el Pacto Global y con los ODS. Todos los artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos están contemplados en los compromisos asumidos.

Entre los *stakeholders* priorizados están los empleados, los trabajadores no empleados, los clientes, las comunidades locales y los proveedores, con especial atención a los grupos vulnerables, como mujeres, pueblos indígenas, personas LGBTQIAP+ y pescadores artesanales, por medio de iniciativas específicas en sus planes de compromiso y gestión socioambiental.

Los documentos institucionales se encuentran a disposición para consulta pública en el portal de la empresa y fueron aprobados por el Consejo Administrativo. Sus compromisos se aplican a todas las actividades de la organización y a sus relaciones comerciales. Se comunican por medio de informes anuales, documentos oficiales, comunicados internos, sitio web, redes sociales, videos institucionales, eventos, conferencias y asociaciones estratégicas.

Estrategia frente al cambio climático

201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades resultantes de los cambios climáticos

La empresa mapeó los riesgos y las oportunidades resultantes de los cambios climáticos, considerando factores físicos y de transición. Entre los principales riesgos identificados están los fenómenos meteorológicos extremos, la escasez de agua y los costos relacionados con la mitigación y la adaptación. Los eventos extremos representan riesgos operativos y económicos, con implicaciones financieras relacionadas con pérdidas directas y necesidades de adaptación. Además de afectar las operaciones de navegación, la escasez de agua supone un aumento de los costos operativos y más vulnerabilidad frente a los fenómenos meteorológicos. Por otra parte, los costos relativos a la mitigación y a la adaptación implican riesgos de transición, con necesidad creciente de inversiones en tecnologías verdes, infraestructura resiliente e investigación.

En contrapartida, se mapearon oportunidades relevantes, como el uso de energías renovables, eficiencia energética, desarrollo de infraestructura resiliente, inserción en mercados de carbono, estrategias de adaptación climática e inversiones en investigación e innovación. Estas oportunidades representan ventajas competitivas, captación de inversionistas sostenibles, acceso a financiación verde

y aumento de la resiliencia operativa y a la reputación de la organización.

Las medidas de gestión de riesgos y oportunidades implican acciones tales como la sustitución de combustibles, el uso de energía renovable de bajo carbono, la mejora de la eficiencia energética y la adquisición de certificados de energía renovable. Los costos relacionados a estas prácticas incluyen inversiones en personal, consultoría externa, recolección y análisis de datos, auditorías independientes, seguro y reservas para imprevistos, así como aportes en materia de innovación, tecnología, resiliencia y sistemas de monitoreo y alerta.

La empresa se encuentra en proceso de revisión del riesgo corporativo relacionado con las condiciones climáticas adversas, incluso la identificación de nuevos factores de riesgo y sus respectivas medidas de control. Esta revisión contempla la estimación de los costos financieros resultantes de los riesgos y las oportunidades climáticas, con previsión de incorporación al proceso de gobernanza de la gestión de riesgos corporativos en 2025. En forma paralela, se está elaborando la postura de ambición climática de la empresa, que tendrá un papel relevante para la medición y la gestión de las implicaciones financieras relacionadas con el cambio climático.

Desarrollo humano

3-3 Cultura organizacional

La organización identificó impactos reales y potenciales relacionados con el tema “Desarrollo de personas”, concentrados en las personas y sus derechos humanos. Los impactos negativos se relacionan con los bajos índices de diversidad y el no cumplimiento de los requisitos legales relativos a los cupos para personas con discapacidad y menores aprendices. Estos impactos resultan de actividades relacionadas con la gestión del capital humano, que, si bien se orientan por directrices de inclusión y desarrollo, también enfrentan desafíos en cuanto a la promoción de la diversidad, en particular en cargos de navegación y al cumplimiento de las exigencias legales. El tema se aborda en políticas internas, en el Código de Ética y Conducta y en informes de sostenibilidad, que se encuentra a disposición del público en el sitio web <https://sustentabilidade.hbsa.com.br/>.

Se adoptaron acciones para prevenir y mitigar los impactos negativos, como programas internos enfocados en el desarrollo de los profesionales, el programa *Evoluir*, que permite la participación de colaboradores en procesos internos de selección, la plataforma de aprendizaje Academia Hidrovias, el programa *Líder 360°*, enfocado en la formación de nuevos líderes, la *Bolsa Auxílio* (beca de ayuda) para la primera graduación y la formación de instructores

internos por medio de la iniciativa *Facilitadores*. Las mismas acciones se utilizan para abordar impactos negativos reales. Para gestionar los impactos positivos, se monitorean los índices de satisfacción obtenidos en el estudio de clima organizacional, los indicadores de tiempo promedio del equipo, los índices de rotación y las horas de capacitación, así como el indicador GPTW (*Great Place to Work*) relacionado con el ambiente laboral. La organización también observa la evolución de los colaboradores y el acceso al mercado de trabajo por parte de personas y comunidades cercanas a las operaciones, con iniciativas tales como el estímulo a la primera graduación y el programa de aprendices.

La eficacia de las medidas se comprobó mediante sistemas de medición, *feedback* de *stakeholders* y mecanismos de queja. Los objetivos, metas e indicadores definidos para evaluar el progreso son los siguientes: mantener un 91 % de satisfacción en el pilar Justicia de investigación GPTW (*baseline* 2023); promover acciones de comunicación que valoren a los públicos minoritarios, con meta del 100 %; aumentar 3 puntos porcentuales la representatividad de las mujeres en el liderazgo (*baseline* 2023: 35,5 %) con orientación de vacantes con acciones afirmativas (meta: 100 %); aumentar en un punto porcentual la representatividad femenina en las operaciones (*baseline* 2023: 5 %) con patrocinio a la formación de marineras en el Norte (meta: 60 %) y creación

de política de vacantes con acciones afirmativas (meta: 60 %); y aumentar en un punto porcentual la representatividad racial (*baseline* 2022: 33,8 %) con la creación de política de vacantes con acciones afirmativas para personas negras y mestizas (meta: 100 %). La eficacia se consideró suficientemente satisfactoria, con base en el avance frente a los objetivos establecidos.

La organización incorporó aprendizajes por medio de la observación de los resultados de sus acciones, como el impacto positivo en la vida de los colaboradores y sus familias, en particular en cuanto al acceso y la formación superior y la inserción en el mercado laboral. Los *stakeholders* afectados fueron involucrados por medio de consultas, participación en decisiones y cooperación para alcanzar objetivos relacionados con el tema. Este compromiso se utiliza como subsidio para definir y evaluar las medidas adoptadas.



401-1 Nuevas contrataciones y rotación de empleados

	Cantidad total de nuevas contrataciones ¹			Tasa de nuevas contrataciones		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Por grupo de edad						
Menos de 30 años	183	156	174	51,26	35,14	36,40
Entre 30 y 50 años	368	216	207	35,35	19,80	18,11
Más de 50 años	42	23	25	28,97	16,08	15,72
Por género						
Hombres	478	316	309	38,21	23,18	21,33
Mujeres	115	79	97	39,38	25,08	29,31
Por región						
Corporativo - São Paulo	54	47	66	32,14	25,00	32,51
Operación Norte	220	171	135	28,83	20,85	16,19
Operación Sur	155	132	124	35,23	27,50	24,36
Operación Santos	164	45	81	95,35	23,68	34,62
Total	593	395	406	38,43	23,54	22,81

¹ Se contabilizaron solo los colaboradores con régimen laboral permanente.

401-1 Nuevas contrataciones y rotación de empleados

	Cantidad total de despidos ¹			Tasa de rotación (<i>turnover</i>) ²		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Por grupo de edad						
Menos de 30 años	83	70	80	37,25	25,45	26,57
Entre 30 y 50 años	243	174	229	29,35	17,87	19,07
Más de 50 años	45	27	37	30,00	17,48	19,50
Por género						
Hombres	290	213	264	30,70	19,41	19,77
Mujeres	81	58	82	30,70	21,75	27,04
Por región						
Corporativo - São Paulo	61	32	52	34,23	21,01	29,06
Operación Norte	168	120	140	25,43	17,74	16,49
Operación Sur	121	91	119	31,36	23,23	23,87
Operación Santos	21	28	35	53,78	19,21	24,79
Total	371	271	346	31,24	19,85	21,12

¹ Se contabilizaron solo los colaboradores con régimen laboral permanente.

² Metodología de cálculo: $(\text{Contratados} + \text{desvinculados}/2) / \text{headcount total}$

405-2 Proporción entre el salario base y la remuneración que las mujeres y que los hombres reciben

Proporción entre el salario base y la remuneración que las mujeres y que los hombres reciben, por categoría funcional

	2022		2023		2024	
	Salario base	Remuneración	Salario base	Remuneración	Salario base	Remuneración
Alta gobernanza	0,85	0,80	0,90	0,86	0,84	0,96
Superintendencia	0,95	0,96	0,93	0,93	0,97	1,01
Gerencia	0,95	0,95	0,92	0,91	0,88	0,85
Especialistas Coordinación Consultores	1,10	1,12	1,09	1,09	0,93	0,92
Analistas	0,97	0,98	1,01	1,04	0,99	1,00
Asistentes Técnico Auxiliares	0,90	0,90	0,80	0,82	1,01	0,99
Operación	0,85	0,84	0,87	0,88	0,93	0,90
Tripulación	0,85	0,92	0,62	0,68	0,57	0,66

¹ Para calcular el indicador, la empresa incluyó a todas sus unidades operativas.

² Los valores se basan en el promedio del salario y la remuneración por nivel y género.

³ Los salarios de los colaboradores de Paraguay y Uruguay se convirtieron a reales, utilizando el tipo de cambio de 0,00075 (Paraguay) y 0,14 (Uruguay).

403-1 - Sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional

La empresa tiene un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional que observa las exigencias legales y normas reconocidas, con base en la ISO 45001 y en las Normas Regulatorias (NR) del Ministerio de Trabajo y Empleo (MTE). Este sistema también considera las regulaciones nacionales e internacionales, incluso las leyes laborales, las convenciones de la OIT, el código civil y penal, los acuerdos colectivos y los requisitos de supervisión.

El sistema cubre al 100 % de los trabajadores, actividades y lugares de trabajo, de manera de asegurarse de que todos los colaboradores, incluso los tercerizados y temporarios, sigan las directrices de seguridad y prevención de riesgos. Para asegurar la conformidad y la adaptación a los cambios regulatorios, la empresa realiza un seguimiento continuo, auditorías internas y procesos de mejora continua. Actualmente, solo la Operación de Santos cuenta con certificaciones ISO 45001, al tiempo que las demás operaciones siguen las normas del MTE. En Paraguay, se adoptan el Código Laboral y el Sistema Nacional de Prevención de Riesgos Laborales.

403-2 Identificación de peligrosidad, evaluación de riesgo e investigación de incidentes

La empresa dispone de un sistema estructurado para identificar, evaluar y gestionar los riesgos en los lugares de trabajo, lo que garantiza la seguridad y el bienestar de sus trabajadores. El proceso incluye inspecciones de seguridad, análisis de riesgos ergonómicos, químicos y físicos, simulacros de emergencia, evaluación de proyectos y cambios, al tiempo que investiga los incidentes realizados regularmente, tanto en las actividades de rutina como en situaciones excepcionales.

Para garantizar la calidad de las evaluaciones, se emplean metodologías sólidas, como entrenamientos continuos, certificaciones reconocidas (como ISO 45001), procedimientos claros y la participación activa de la alta administración. Los resultados de las evaluaciones orientan mejoras continuas en el sistema de gestión de la salud y la seguridad, al tiempo que fortalecen la comunicación interna y aumentan la sensibilización relativa al tema. La empresa también ofrece canales para que los trabajadores relaten los peligros, de manera de garantizar que no haya represalias, así como de garantizar el derecho de retirarse de situaciones de riesgo, con procesos específicos para la inspección y el registro de ocurrencias. Los incidentes se investigan de manera sistemática, lo que genera más acciones correctivas para mitigar riesgos y prevenir recurrencias.

403-3 Servicios de salud ocupacional

La empresa ofrece servicios de salud ocupacional a todos sus colaboradores, con el objetivo de garantizar un ambiente seguro, prevenir enfermedades ocupacionales y fomentar el bienestar. Los servicios incluyen la protección a la salud, la prevención de accidentes, el fomento a la cultura de seguridad y seguimiento continuo de la salud de los trabajadores.

Estos servicios son prestados por profesionales calificados y registrados ante el Ministerio de Trabajo y en los consejos regionales de medicina, con especialización en Medicina Laboral. La empresa sigue estrictos protocolos, como la NR-7 (Programa de Control Médico de Salud Ocupacional) y las directrices de la ISO 45001, de manera de asegurar la calidad de las atenciones. Los colaboradores tienen acceso a exámenes médicos ocupacionales, evaluaciones de riesgos, entrenamientos en seguridad, programas de prevención de accidentes, campañas de salud y bienestar, gestión de EPIS, apoyo a la rehabilitación y auditorías de salud y seguridad. Las informaciones sobre estos servicios se divulgan ampliamente por medio de comunicación interna, *workshops*, campañas de concientización y plataformas digitales. La empresa también asegura la confidencialidad de las informaciones médicas, utilizándolas exclusivamente con fines de prevención y monitoreo de la salud ocupacional.

403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional

El sistema de gestión de la salud y la seguridad laboral abarca al 100 % de los trabajadores, incluso los empleados y tercerizados. Sigue las normas legales y reconocidas, como la ISO 45001 (aplicada solo a la operación de Santos), así como los reglamentos específicos, como la NR-10, NR-12, NR-33, NR-35, NR30, NR-29 y NR-11.

Todas las unidades se auditaron internamente y el 12,44 % de los empleados, así como el 12,85 % de los tercerizados, se encuentran en unidades con certificación externa (ISO 45001). Para garantizar la eficacia del sistema, la empresa realiza inspecciones regulares, monitorea los datos de salud ocupacional y evalúa entrenamientos de concientización, utilizando herramientas tecnológicas, como *softwares* de gestión, *checklists* digitales y aplicaciones móviles.

403-6 Promoción de la salud del trabajador

La empresa asegura la privacidad y la confidencialidad de las informaciones de salud de los trabajadores, adoptando medidas como la conformidad legal, la política de privacidad, el consentimiento informado, el acceso restringido y la seguridad de los datos. Además, promueve el bienestar de los colaboradores con programas de salud, como convenios médicos complementarios, asistencia psicológica, telemedicina, campañas de salud y licencias flexibles. La empresa también ofrece actividades de promoción de la salud, como campañas de vacunación, control de peso, salud mental y prevención de enfermedades. Todos los servicios se encuentran disponibles para todos los trabajadores, incluso los temporarios y tercerizados, así como para sus familiares, con amplia comunicación a través de diversos canales, lo que asegura el acceso a las informaciones sobre los programas de salud y bienestar.

Hidroviás do Brasil monitorea continuamente sus indicadores de seguridad y salud ocupacional, implementando medidas preventivas para reducir los riesgos de accidentes. Se adoptan iniciativas tales como entrenamiento continuo, sustitución de equipamientos, control de ingeniería y administrativo, uso obligatorio de EPI y monitoreo de las condiciones de trabajo para reforzar la cultura de la seguridad.

Desde el año 2023, la empresa implementó el *software* Siclope y aplicaciones móviles para registrar incidentes y accidentes en hasta 48 horas, lo que aumenta la trazabilidad y el control. Entre los accidentes más comunes están las caídas, lesiones musculoesqueléticas, choques eléctricos, traumas y accidentes de altura. El análisis del aumento de accidentes se relaciona con el fortalecimiento de la cultura de notificación y con el cambio en los criterios para la clasificación de accidentes graves.

Durante el período, se registró el fallecimiento de un trabajador tercerizado, ocurrido en Paraguay, durante la actividad de vigilancia. Como respuesta, la empresa revisó los procesos de contratación de terceros, implementó nuevos requisitos de seguridad y estableció asociaciones para mejorar las normas de seguridad. La meta continúa siendo reducir la tasa de accidentes con baja laboral e implementar barreras críticas de seguridad.

403-9 Accidentes laborales

Accidentes laborales ^{1 2}	2022 ³		2023		2024	
	Empleados	Trabajadores que no son empleados (terceros)	Empleados	Trabajadores que no son empleados (terceros)	Empleados	Trabajadores que no son empleados (terceros)
Cantidad de horas trabajadas	3 195 602	2 225 536	3 898 890	1 508 845	3 949 526	1 260 698
Cantidad de decesos como resultado de lesiones relacionadas con el trabajo	1	0	0	0	0	1
Índice de decesos como resultado de accidentes laborales	0,31	0	0	0	0	0,79
Cantidad de accidentes laborales con consecuencias graves (excepto decesos)	8	3	1	0	3	0
Índice de accidentes laborales con consecuencias graves (excepto decesos)	2,50	1,35	0,26	0	0,76	0
Cantidad de accidentes laborales de comunicación obligatoria (incluir decesos)	12	9	14	3	38	4
Índice de accidentes laborales de comunicación obligatoria (incluir decesos)	3,76	4,04	3,59	3,98	9,62	3,17

¹ Cambio en la base de cálculo:

- En los Informes Integrados anteriores, hasta el año 2023, los datos se informaban con base en 200 000 horas trabajadas y en el promedio de HHT (hombre-hora trabajada) de los 12 meses del año de referencia.

- A partir de 2024, se comenzaron a utilizar 1 000 000 de horas trabajadas como referencia y se consideraron las horas trabajadas a lo largo de los 12 meses del año. Los datos de 2022 y 2023 que aquí se presentan se recalcularon para las mismas bases, de manera de posibilitar la comparación entre los años.

² Considerados los accidentes laborales con consecuencia grave (excepto decesos), las ocurrencias con baja laboral por un período superior a 15 días.

³ En 2022, solo se consideró la unidad operativa de Santos. Durante los años siguientes, se consideraron todas las unidades.

Cadena de valor

407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad sindical y a la negociación colectiva puede estar en riesgo

408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso o análogo a la esclavitud

La empresa no identificó, ni en sus operaciones ni en la cadena de proveedores, riesgos significativos relacionados con la libertad sindical y la negociación colectiva, el trabajo infantil o forzoso.

Con respecto a la libertad sindical y a la negociación colectiva, no hay registros de restricciones ni riesgos para los trabajadores en este aspecto. La empresa asegura el cumplimiento de la legislación vigente y no tiene proveedores con antecedentes de violaciones en ese tema.

En lo que respecta al trabajo infantil, la empresa tampoco identificó riesgos en sus operaciones ni en las de sus proveedores. Como medidas preventivas, adopta directrices que incluyen la declaración de no tolerancia a la práctica en documentos oficiales, verificación de documentaciones, puesta a disposición de canales de denuncia, colaboración con sindicatos y monitoreo y auditorías periódicas.

De la misma manera, para el trabajo forzoso o análogo a la esclavitud, no hay registros de riesgo identificado en operaciones propias ni en operaciones de proveedores. La empresa cuenta con un conjunto de acciones para la prevención y el monitoreo, que incluyen la verificación de documentaciones, canales de denuncia, auditorías y asociaciones con sindicatos.

Desarrollo local

3-3 - [GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL Y TERRITORIAL] Gestión de los temas materiales

Hidroviás do Brasil identifica impactos socioambientales y territoriales en las personas, los derechos humanos y la economía local, nacional y global. Entre los impactos positivos, se encuentran la gestión de las relaciones con las comunidades estratégicas cercanas a las bases operativas, lo que asegura la buena convivencia y la transparencia sobre las operaciones, al tiempo que dinamiza la economía local, desarrolla a los proveedores y recauda impuestos. Entre los impactos negativos, podemos citar la ausencia de gestión de riesgos, la generación de incomodidades para la población local, accidentes, conflictos debido al uso del río y fallas en el diálogo con las comunidades.

La gestión de impactos se propone eliminar o mitigar los riesgos operativos por medio de un sistema estructurado, que evalúa continuamente los efectos de las operaciones sobre las comunidades aledañas. Este sistema incluye reuniones internas, diálogo con las comunidades, cumplimiento de condicionantes ambientales y ejecución de programas sociales y ambientales. Las acciones también implican un mecanismo de gestión de demandas, lo que asegura que se observen de manera adecuada los reclamos y las solicitudes de apoyo. La empresa lleva a cabo

estudios estratégicos para entender mejor los riesgos socioambientales y adaptar sus acciones.

Este tema está contemplado en las políticas internas, los informes de sostenibilidad, las políticas de compra de los proveedores y las declaraciones públicas. La gobernanza de los temas de sostenibilidad sigue la Política de Sostenibilidad de la organización, que está en línea con los Estándares de Desempeño Ambiental y Social de la International Finance Corporation (IFC) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La prevención y mitigación de impactos se producen por medio del estrecho vínculo con las comunidades locales y la gestión de riesgos. La empresa adopta medidas tales como la evaluación continua de las operaciones, un plan de comunicación para la gestión de los impactos y la transparencia en las acciones implementadas.

La reparación de impactos negativos se establece por medio del cumplimiento de las demandas de las comunidades, un mecanismo de reclamo y medidas correctivas. La empresa promueve iniciativas sociales voluntarias y estructuradas, centradas en la educación, la generación de empleos y el desarrollo local. La eficacia de estas medidas se evalúa mediante

auditorías internas, evaluaciones de impacto, sistemas de medición y *feedback* de los *stakeholders*. Algunos de los objetivos y metas son el tratamiento de los riesgos socioambientales críticos, la respuesta al 100 % de las demandas del canal de oidoría, la implementación de iniciativas sociales y la garantía de eliminación sostenible de residuos.

La empresa perfecciona continuamente la gestión socioambiental, expandiendo su actuación y fortaleciendo el vínculo con las comunidades. El compromiso con los *stakeholders* se realiza por medio de comunicación, consultas, participación y cooperación, lo que contribuye a la toma de medidas y a la evaluación de su eficacia.



Gobernanza corporativa

2-12 Papel desempeñado por el más alto órgano de gobernanza en la supervisión de la gestión de los impactos

El Consejo Administrativo desempeña funciones en cuanto al desarrollo y la actualización de las directrices relacionadas con el desarrollo sostenible, incluso el establecimiento de orientaciones, la supervisión estratégica y la aprobación de políticas y objetivos. Los altos ejecutivos actúan en el liderazgo estratégico, en el desarrollo de estrategias, la implementación y la supervisión, la definición de la misión y los valores y la comunicación externa.

El órgano de gobernanza participa en la supervisión de los procesos de identificación y gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales. Por ese motivo, la organización implementó procesos como debida diligencia, evaluación de riesgos financieros, monitoreo de indicadores económicos, evaluación de impacto ambiental, análisis de costos y beneficios, cálculo de la huella de carbono, gestión de residuos, compromiso con las partes interesadas, desarrollo de habilidades y bienestar de los empleados y responsabilidad social corporativa.

El compromiso con los *stakeholders* para la identificación y la gestión de los impactos se establece por medio de reuniones con las partes

interesadas, informes y divulgación de comunicados y participación en iniciativas externas. Los resultados de estos procesos se consideran en la gestión de los negocios e influyen en las discusiones y deliberaciones, la evaluación de riesgos y oportunidades, la toma de decisiones estratégicas, la rendición de cuentas y la comunicación externa, la revisión de informes y documentación, el análisis de métricas e indicadores, así como en el seguimiento y el monitoreo continuo.

El análisis de la eficacia de los procesos relacionados con los impactos económicos, sociales y ambientales por parte del órgano de gobernanza más alto implica la evaluación de resultados, la identificación de lagunas y oportunidades de mejora, la toma de decisiones estratégicas, el monitoreo continuo y la responsabilidad final. Este análisis se realiza con una periodicidad anual.

2-13 Delegación de responsabilidad por parte de la gestión de impactos

El Consejo Administrativo delega la responsabilidad por la gestión de los impactos de la organización a los directores ejecutivos. Entre las responsabilidades atribuidas, podemos citar el desarrollo y la implementación de estrategias de sostenibilidad, la evaluación y el monitoreo del desempeño sostenible, la conformidad con reglamentos y normas, la integración de la sostenibilidad en los procesos y operaciones, la

promoción del compromiso de las partes interesadas, el desarrollo de iniciativas sostenibles, la publicación de informes de sostenibilidad, la educación y la sensibilización, la promoción de la innovación y la investigación, así como la realización de la evaluación de riesgos y oportunidades.

Las informaciones relativas a la gestión de los impactos se comunican al Consejo Administrativo por medio de informes de desempeño, presentaciones ejecutivas, reuniones de gobernanza, informes específicos y sistemas de monitoreo del desempeño. Este informe se presenta en forma anual.

La empresa cuenta con una comisión interna para tratar temas relativos a la sostenibilidad y a ESG.

2-14 Papel desempeñado por el más alto órgano de gobernanza en el Informe de Sostenibilidad

El Consejo Administrativo se encarga de analizar y aprobar las informaciones presentadas en los informes de la organización, incluso los temas materiales. El proceso de análisis y aprobación de estas informaciones implica la comunicación y la divulgación, la evaluación de los controles internos, *feedback* y mejoras continuas, aprobación, comentarios y análisis por parte del propio órgano de gobernanza.

El informe pasa por un proceso estructurado de revisión y aprobación, que incluye a la coordinación, la gerencia y el directorio de sostenibilidad, los gerentes y coordinadores de las áreas involucradas, el directorio de las áreas implicadas y, finalmente, el Consejo Administrativo. El proceso de aprobación del contenido presentado en el Informe Integrado sigue un flujo jerárquico y transversal entre las áreas, que culmina en la aprobación por parte del Consejo Administrativo.

En 2024, la mayor parte de los comités quedó inactiva debido a los cambios en la estructura de gobernanza. Para los temas de sostenibilidad y ESG, la organización mantiene una comisión interna.

2-19 Políticas de remuneración

Las políticas de remuneración del alto liderazgo y del Consejo Administrativo incluyen retribución fija y variable. La remuneración fija y variable anual se define junto al Consejo Administrativo y puede revisarse anualmente, respetando los valores establecidos en la ley y en línea con las prácticas del mercado, con base en encuestas realizadas cada dos años.

Se aplican bonificaciones por concepto de captación de colaboradores para la contratación de profesionales considerados esenciales para la organización, vinculados a un contrato de permanencia. Los pagos por rescisión siguen las reglas de la legislación de los países

en los que la organización opera y los acuerdos firmados con los sindicatos. La devolución de las bonificaciones e incentivos (*clawback*) se produce exclusivamente en casos de incumplimiento de acuerdos de permanencia, con arreglo a lo dispuesto en las cláusulas contractuales establecidas al momento del pago extraordinario. No hay beneficios de jubilación aplicables.

La remuneración variable de los miembros del Consejo Administrativo y de los altos ejecutivos está vinculada al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización, que son aprobados por el Consejo Administrativo y fundamentados en la sostenibilidad del negocio.

2-20 Proceso para determinar la remuneración

El proceso para el desarrollo de las políticas de remuneración incluye el establecimiento de objetivos de remuneración, análisis de mercado, desarrollo de paquetes de remuneración, evaluaciones de desempeño y revisiones periódicas.

La supervisión del proceso de determinación de la remuneración está a cargo del propio órgano de gobernanza. Las opiniones de los *stakeholders*, incluso los accionistas, se consideran por medio del diálogo con los *stakeholders* y la asamblea general de accionistas.

Los consultores de remuneración participan en la determinación de la remuneración y son

independientes de la organización, del Consejo Administrativo y de sus altos ejecutivos. Las empresas de consultoría contratadas realizan estudios de mercado para comparar prácticas salariales y garantizar el equilibrio entre las prácticas internas y las que el mercado adopta.

Se consultó a los *stakeholders*, incluso a los accionistas, sobre la remuneración de la gobernanza. El resultado de estas consultas se refleja en la aprobación de la política de remuneración, en la aprobación de la remuneración de la alta administración o en la aprobación del presupuesto anual para costos de personal.

2-21 Proporción de la remuneración total anual

La proporción entre la remuneración total anual del individuo mejor pagado de la organización y la remuneración total anual promedio de todos los empleados, excluido el mejor pagado, fue de 19,11. La proporción entre el aumento porcentual de la mayor remuneración y el aumento porcentual de la remuneración promedio fue de -0,94. Se consideraron 1780 empleados, con fecha base en diciembre de 2024, de los cuales 1271 se encuentran en Brasil, 506 en Paraguay y 3 en Uruguay. Los pasantes, aprendices y miembros del consejo se excluyeron de la base de cálculo. Para los empleados de Paraguay y de Uruguay, los salarios se convirtieron a reales, con base en el tipo de cambio de 0,00075 y 0,14, respectivamente.

Aún no están disponibles los datos relativos a la proporción entre la remuneración total anual del individuo mejor remunerado de la organización y la remuneración total anual promedio de todos los empleados, así como tampoco la proporción del aumento de la mejor remuneración con respecto al aumento de la remuneración promedio de los empleados. Los valores se informan a lo largo de 2025, pues la participación en los beneficios (Incentivo a Corto Plazo – ICP), que forma parte de la remuneración total de 2024, se calculará y pagará solo durante ese período.

205-1 Operaciones evaluadas en cuanto a los riesgos relacionados a la corrupción

La empresa sometió al 100 % de sus operaciones a evaluaciones de riesgos relacionados con la corrupción. Este proceso es llevado a cabo por el área de Riesgos, que adopta la perspectiva del responsable del área y comprende el análisis de terceros, los riesgos específicos, entrenamientos y concientización, canales de comunicación y denuncia, así como revisiones y evaluaciones continuas.

Entre los principales riesgos identificados están el soborno y la coima, los regalos y hospitalidades, los conflictos de intereses, las prácticas contables fraudulentas, la falta de transparencia en donaciones benéficas y proveedores o agentes intermediarios de alto riesgo. Entre los riesgos específicos mapeados, podemos citar:

- Riesgo regulatorio: RR 15 – Desvíos de conducta
- Riesgo regulatorio: RR 48 – Falta de conformidad en donaciones y patrocinios
- Riesgo estratégico: RE 57 – Relaciones institucionales y gubernamentales
- Riesgo financiero: RF 21 – Estados financieros indebidos

La evaluación de riesgos se realiza en forma anual, con posibilidad de revisión en cualquier momento, si las nuevas informaciones afectan el análisis. Todos los riesgos identificados cuentan con planes de acción para mitigar sus impactos o probabilidades.

207-1 Enfoque tributario

La empresa tiene una estrategia fiscal formalizada, revisada y aprobada anualmente por el Consejo Administrativo, lo que asegura la conformidad con los reglamentos aplicables y el alineamiento con sus directrices corporativas. Actualmente, la estrategia fiscal no es pública. Los documentos disponibles incluyen registros de transacciones financieras, a las que se puede acceder en el portal de relaciones con inversionistas de la empresa ([enlace](#)).

El compromiso con la conformidad regulatoria está incorporado en el Código de Ética y en el Código de Conducta, lo que refuerza la adopción de buenas prácticas fiscales y la transparencia en los procesos internos. La estrategia tributaria se integra a las estrategias de negocios por medio de:

- Análisis del impacto económico, para evaluar los riesgos y las oportunidades;
- Informes financieros transparentes, que aseguren credibilidad ante los *stakeholders*;
- Consideración de impactos socioeconómicos, especialmente en la empleabilidad y los entrenamientos.

La empresa mantiene un enfoque tributario, en línea con las mejores prácticas de gobernanza y conformidad, lo que asegura la transparencia y el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

207-2 Gobernanza, control y gestión del riesgo fiscal

La empresa adopta una sólida estructura de gobernanza fiscal, lo que asegura la conformidad y la transparencia en la gestión tributaria. El Consejo Administrativo y el Directorio Ejecutivo son los órganos que se encargan de asegurar el cumplimiento de la estrategia fiscal, de manera de garantizar que los principios de gobernanza se integren a los procesos comerciales.

La estrategia fiscal se incorpora a la empresa por medio de:

- Participación de la alta administración, que promueve la responsabilidad y el alineamiento estratégico;
- Integración en los procesos comerciales, lo que asegura que las prácticas fiscales se vinculen con las operaciones de la empresa;

- Evaluación de los riesgos fiscales, lo que permite identificar y mitigar los potenciales impactos. Los riesgos fiscales se identifican por medio de:

- Evaluación de la estructura organizacional, lo que asegura la conformidad con las obligaciones fiscales;
- Monitoreo de las leyes y los reglamentos fiscales, lo que asegura adhesión a las normas vigentes;
- Análisis de transacciones y asociaciones, para prevenir riesgos tributarios;
- Consideración de las implicaciones internacionales, cuando corresponda.

Para asegurar un monitoreo eficaz de los riesgos fiscales, la empresa adopta:

- Consultoría profesional, para seguimiento de las mejores prácticas tributarias;
- Evaluación continua de estrategias fiscales, para asegurar adhesión a las normas y a la eficiencia tributaria;
- Sistema de monitoreo, que permite realizar la gestión preventiva de los riesgos fiscales.

El alineamiento entre la estructura de gobernanza y las prácticas de control fiscal se verifica por medio de:

- Comprensión de la estructura de gobernanza, de manera de garantizar la transparencia y la conformidad;
- Evaluación periódica de riesgos fiscales, que permite realizar ajustes y mejoras continuas;
- Monitoreo continuo, de manera de asegurar que la estrategia fiscal siempre esté en línea con las directrices de la empresa;

- Responsabilidad y rendición de cuentas, de manera de reforzar la integridad fiscal.

La empresa pone a disposición mecanismos para relatar sus preocupaciones relativas a la conducta empresarial y a la integridad fiscal, entre ellos, los siguientes:

- Línea directa de ética y conformidad;
- Oidoría interna;
- Política de puertas abiertas;
- Revisiones y auditorías independientes;
- Comité de ética y conformidad;
- Canales de comunicación abiertos.

Los Informes fiscales se verifican por medio de:

- Revisiones periódicas;
- Comparación con reglamentos fiscales;
- Análisis de documentación de apoyo;
- Consultoría fiscal.

207-3 Compromiso de los stakeholders y gestión de sus preocupaciones relativas a los impuestos

La empresa incorpora los aspectos fiscales y tributarios a su compromiso con los *stakeholders*, lo que garantiza la transparencia y el alineamiento con su gobernanza fiscal. El vínculo con las autoridades

se realiza por medio del diálogo constructivo, el cumplimiento regulatorio y el monitoreo de los cambios legislativos.

En el área de *advocacy* tributario, la empresa defiende los ajustes en la legislación, participa en grupos sectoriales y busca beneficios fiscales para las inversiones sostenibles. La percepción de los *stakeholders* sobre los tributos se evalúa mediante encuestas y auditorías independientes, que influyen sobre la estrategia fiscal.

El área de Relaciones con Inversionistas (RI) responde las demandas tributarias por correo electrónico y, cuando es necesario, agenda reuniones para ofrecer aclaraciones. La empresa cuenta con canales mediante los cuales se pueden relatar preocupaciones relativas a la conducta y la integridad fiscal, como la línea directa de ética, oidoría, la política de puertas abiertas, auditorías, el comité de conformidad y diversos otros canales de comunicación. La verificación de los relatos fiscales se realiza mediante revisiones regulares, análisis de documentos y consultoría especializada.

207-4 Informe país a país

Desglose de cada una de las jurisdicciones en las que las entidades incluidas en los estados financieros consolidados auditados de la organización, o en las informaciones financieras registradas en registro público, se consideran residentes a los efectos tributarios.

Informe país a país GRI 207-4

Jurisdicción fiscal	Entidades	Actividades primarias	Cantidad de empleados	Ingresos de ventas (BRL)	Ingresos intragrupo (BRL)	Beneficios antes de impuestos (BRL)	Bienes tangibles (BRL)	IRPJ pagado en régimen de caja (BRL)	IRPJ sobre las ganancias/pérdidas (BRL)
Brasil	Hidrovias do Brasil, Hidrovias do Brasil - Vila do Conde, Hidrovias do Brasil - Holding Norte, Hidrovias do Brasil Intermediação e Agenciamento de Serviços, Hidrovias do Brasil Cabotagem, Hidrovias do Brasil Adm. Portuária Santos	Prestación de servicios, gestión de operaciones y logística, <i>holding</i> de instituciones no financieras	1324	833 710 956,97	0	-670 119 905,29	4 816 365 788,89	8 400 245,98	51 268 320,91
Uruguay	Hidrovías Del Sur S.A, Cikelsol S.A, Girocantex S.A, Baloto S.A, Resflir S.A	Prestación de servicios, gestión de operaciones y logística, <i>holding</i> de instituciones no financieras, servicios de instituciones no financieras, servicios de arrendamiento (fletes)	3	483 999 134,13	302 384 342,04	-161 218 912,07	3 528 760 684,01	794 112,40	794 112,40
Paraguay	Hidrovías Del Paraguay, Pricolpar, Girocantex, Hidrovías Navegación Fluv	Prestación de servicios, gestión de operaciones y logística, servicios de arrendamiento (fletes)	506	408 738,37	369 856 231,82	-118 620 446,46	2 754 423 168,01	1 040 789,64	1 040 789,64
Holanda	Imperial South America BV	Prestación de servicios	-	34 287 390,97	-	19 895 248,19	674 917 525,18	19 827 569,43	5 844 228,60

3-3 - [ÉTICA Y TRANSPARENCIA] Gestión de los temas materiales

Hidrovias identifica que sus impactos en ética y transparencia se vinculan directamente con las personas y con los derechos humanos. Entre los impactos positivos, podemos citar la construcción de un ambiente justo y seguro y la prevención de actos antiéticos. Los impactos negativos implican el incumplimiento de políticas y procesos, la violación de los valores de la empresa y conductas inapropiadas.

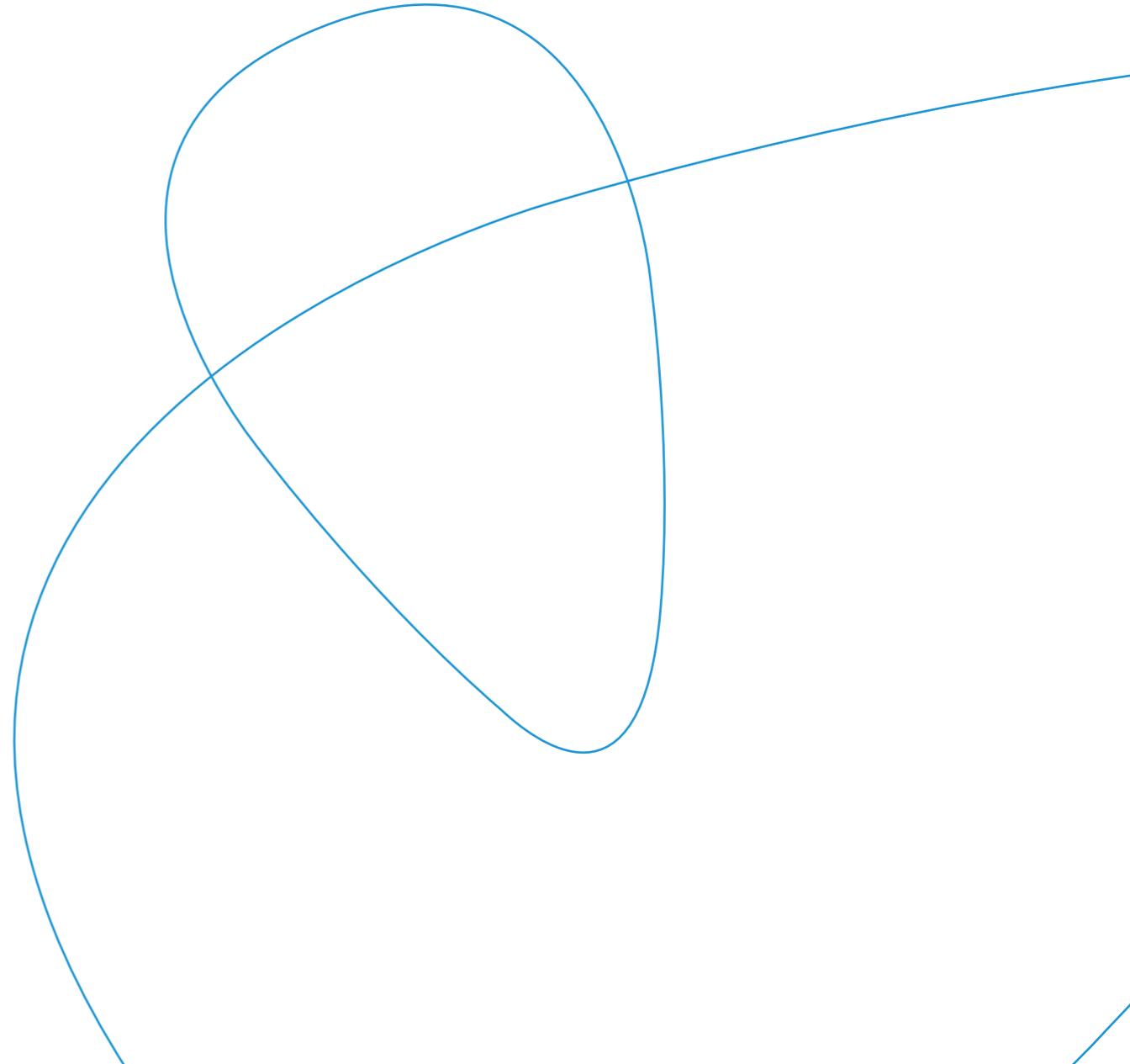
La ética y la transparencia son valores esenciales para la organización y fundamentales tanto para su reputación como para su éxito. El Código de Ética establece las directrices que se esperan de la conducta de todos los que representan a la empresa. El cumplimiento de los reglamentos garantiza la seguridad operativa, la protección ambiental y la responsabilidad social. Este tema se aborda en el Código de Ética y Conducta, en informes de sostenibilidad, políticas de compras y proveedores, entrenamientos y certificaciones.

Se adoptaron medidas preventivas, incluso un canal de ética, que está disponible para que tanto colaboradores como terceros denuncien conductas inadecuadas de forma anónima y sin riesgo de represalias. El Código de Ética está a disposición de todos y puede compartirse con los socios comerciales al momento de la contratación. Los casos denunciados son analizados por la Comisión de Ética

y pueden resultar en advertencias, suspensiones, rescisiones contractuales y, cuando corresponde, en la debida derivación a las autoridades competentes.

Los impactos positivos se gestionan por medio de entrenamientos periódicos para los colaboradores y la continua comunicación de las buenas prácticas. La eficacia de las medidas se constató mediante auditoría interna y sistemas de medición. Se alcanzaron las metas, incluso la resolución del 100 % de las denuncias, la divulgación pública del estatus de los compromisos asumidos y la publicación anual del Informe Integrado auditado. En 2024, la empresa formalizó un procedimiento para estructurar el funcionamiento del Canal de Ética, del mecanismo de presentación de quejas y de la Comisión de Ética.

La reparación de los impactos implicó a los *stakeholders* por medio de comunicación e intercambio de informaciones sobre la ética y la transparencia, lo que contribuyó a la definición de las medidas adoptadas.





Índice de Contenidos GRI



Índice de contenido de GRI

Declaración de uso	Hidrovias publicó sus informaciones de conformidad con las Normas GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma sectorial de la GRI aplicable	No se aplica

GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
Contenidos generales						
La organización y sus prácticas de informe						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles de la organización	Hidrovias do Brasil S.A. es una empresa con fines de lucro, constituida como Sociedad Anónima Abierta. Su sede está localizada en São Paulo capital. La empresa tiene operaciones en Brasil, Argentina, Uruguay y Paraguay.				
	2-2 Empresas incluidas en el Informe de Sostenibilidad de la organización	Se incluyen todas las entidades bajo su control o participación, abarcando a las <i>joint ventures</i> , como Baden S.A., Limday S.A. y Odrinel S.A., y a las subsidiarias, como Baloto S.A., Cikelsol S.A., Girocantex S.A., Hidrovias del Paraguay S.A., Hidrovias del Sur S.A., Hidrovias do Brasil - Cabotagem Ltda., Hidrovias do Brasil - Holding Norte S.A., Hidrovias do Brasil - Intermediação e Agenciamento de Serviços Ltda., Hidrovias do Brasil - Marabá S.A., Hidrovias do Brasil - Vila do Conde S.A., Hidrovias do Brasil Administração Portuária Santos S.A., Hidrovias International Finance S.À.R.L., Hidrovias Navegación Fluvial S.A., Hidrovias South America B.V., Pricolpar S.A., Resflir S.A. y Via Grãos S.A.				



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
	2-3 Período cubierto por el Informe, frecuencia y punto de contacto	El relato comprende el período entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024, con publicación anual, siguiendo la misma periodicidad del informe financiero de la organización. Para obtener informaciones acerca del informe, la estrategia y la gestión de la sostenibilidad, así como de los aspectos ESG, los contactos son la Gerencia de Sostenibilidad, a través del correo electrónico juliana.inaoka@hsba.com.br y Ana Carolina Belei, coordinadora de sostenibilidad, a través del correo electrónico ana.belei@hsba.com.br				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-4 Reformulación de informaciones: Cuando corresponde, los diferentes enfoques y reformulaciones de información se describen y señalan en las notas de pie de página de los indicadores.	Cuando corresponde, los diferentes enfoques y reformulaciones de información se describen y señalan en las notas de pie de página de los indicadores.				
	2-5 Verificación externa	El informe de sostenibilidad de Hidrovias do Brasil se somete a verificación externa, bajo la supervisión de un representante designado por la organización. Las conclusiones se presentan al Consejo Administrativo. El dictamen de la verificación se encuentra disponible en el Informe Integrado.				
Actividades y trabajadores						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6, 11, 14, 15, 29, 30, 31, 32, 33, 84, 85				
	2-7 Empleados	68, 69				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-8 Trabajadores que no son empleados	Los aprendices se desempeñan en las siguientes áreas: Recursos Humanos, Sostenibilidad, Planificación y Control Operativo, Mantenimiento, Suministros y Tecnología de la Información. Los pasantes se desempeñan en: Comunicación, Ingeniería, Planificación y Control Operativo, Contralor. Los tercerizados ocupan principalmente frentes de apoyo a la Operación, como servicios de seguridad de embarcaciones, vigilancia patrimonial, transporte de cargas, operación de equipos y máquinas, servicios generales, así como también servicios administrativos de apoyo.				



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
Gobernanza						
	2-9 Estructura de gobernanza y su composición	Obtenga más información sobre la estructura de gobernanza en https://ri.hbsa.com.br/governanca-coporativa/estatutos-politicas-e-regimentos/				
	2-10 Nombramiento y selección para el más alto órgano de gobernanza	109				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-11 Presidente del principal órgano de gobernanza	El presidente del órgano de gobernanza más alto de Hidrovias do Brasil no ocupa un cargo ejecutivo en la organización.				
	2-12 Papel desempeñado por el más alto órgano de gobernanza en la supervisión de la gestión de los impactos	131				
	2-13 Delegación de responsabilidad por parte de la gestión de impactos	131				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-14 Papel desempeñado por el más alto órgano de gobernanza en el Informe de Sostenibilidad	131				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-15 Conflictos de interés	Hidrovias do Brasil adopta procesos para prevenir y mitigar conflicto de intereses, incluso políticas y procedimientos, divulgación pública de conflictos, educación y entrenamiento, comité de ética o revisión, transparencia por medio de registros, aislamiento de las partes involucradas, revisión regular de las políticas, promoción de una cultura organizacional ética, monitoreo externo y <i>compliance</i> . Los conflictos de interés se divulgan a los <i>stakeholders</i> y se incluye la participación en otros órganos de la administración, la participación accionaria con los proveedores y otros <i>stakeholders</i> , la existencia de accionistas controladores y las transacciones con partes relacionadas.				
	2-16 Comunicación de preocupaciones cruciales	116				



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-17 Conocimiento colectivo del más alto grado de gobernanza	Hidrovias do Brasil adopta diversas medidas para ampliar el conocimiento sobre el desarrollo sostenible en el Consejo Administrativo, incluso la educación y los entrenamientos continuos, el acceso a informaciones actualizadas, la comunicación interna con contenido de sostenibilidad, el compromiso del liderazgo, la colaboración con instituciones de investigación, el apoyo a iniciativas de desarrollo sostenible, la evaluación de desempeño y la participación en comités y grupos de trabajo especializados.				
	2-18 Evaluación de desempeño del más alto órgano de gobernanza	75				
	2-19 Políticas de remuneración	131				
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	132				
	2-21 Proporción de la remuneración total anual	132				
Estrategia, políticas y prácticas						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	8, 9				
	2-23 Compromisos de política	124				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-24 Incorporación de compromisos de política	El Consejo Administrativo se encarga de supervisar la incorporación de los compromisos de Hidrovias do Brasil. La organización delega responsabilidades por medio de mecanismos como la atribución de funciones, conforme las competencias, el establecimiento de rendición de cuentas, la comunicación eficaz, el seguimiento continuo, la colaboración entre los equipos y la evaluación periódica del proceso. La integración de estos compromisos se realiza por medio de la definición de metas, en línea con las políticas, el desarrollo de procedimientos operativos, los entrenamientos, la debida diligencia y la comunicación interna. En las relaciones comerciales, los compromisos se implementan mediante auditorías y monitoreo, selección de socios, cláusulas contractuales y evaluación periódica, entre otros.				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-25 Procesos para reparar impactos negativos	90, 93, 116				



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-26 Mecanismos para asesoramiento y presentación de preocupaciones	90, 11 La trazabilidad de la eficacia del mecanismo de gestión de demandas se lleva a cabo por medio de un procedimiento consolidado, que implica procesos internos y externos, conforme sucintamente se presentan a seguir: i. El mecanismo de gestión de demandas se divulga ampliamente y en forma continua entre el público externo, por medio de comunicación (eventos, materiales impresos - carteles, banners , informativos, reuniones presenciales y sitios electrónicos, entre otros medios accesibles).				
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-26 Mecanismos para asesoramiento y presentación de preocupaciones (continuación)	ii. Las demandas recibidas se registran en la herramienta <i>Alô Comunidade</i> , para otorgar garantía de trazabilidad (por medio de protocolo), del plazo de respuesta (SLA) y para la elaboración de indicadores de desempeño. La Gerencia de Sostenibilidad registra las demandas no formalizadas en la herramienta y también se encarga de recibir, tratar y dar las correspondientes devoluciones a los demandantes, así como convocar a las áreas de resolución, observando los plazos máximos establecidos. iii. El plazo de la primera respuesta al demandante deberá ser de, como máximo, 24 horas a partir de la efectiva recepción de la demanda. iv. Las demandas no formalizadas/registradas en la herramienta podrán incluirse en cualquier momento, aunque se hayan dado por finalizadas, siempre y cuando todos los registros de tratativas se hayan introducido en la herramienta. v. El desarrollo de soluciones y respuestas adecuadas son tratadas por las respectivas áreas de resolución, como Medio Ambiente, Operación, Sostenibilidad, Recursos Humanos y Suministros. vi. Se realiza el registro de la definición de la tratativa que las demandas recibirán en la herramienta <i>Alô Comunidade</i> , para seguimiento por parte del demandante. Las devoluciones se realizan a través de informes presenciales o por el medio establecido por el demandante. vii. El demandante puede seguir de cerca cada etapa del proceso de respuesta a la demanda registrada con total transparencia, aunque no haya una solución definitiva para el reclamo. Se puede consultar el protocolo de registro para realizar el seguimiento. La conclusión de las demandas tiene lugar después de la evaluación de la efectividad de la tratativa adoptada. En caso contrario, la Gerencia de Sostenibilidad realiza nuevas evaluaciones, considerando el cambio en la estrategia. ix. El área de Sostenibilidad prepara indicadores e informes en forma periódica y notifica al alto liderazgo de la empresa. En cuanto a otros procesos de reparación, el seguimiento de la eficacia cuenta con las acciones de diálogo, que son sistemáticamente llevadas a cabo entre las partes interesadas, por medio de visitas y reuniones presenciales y de las cuales se realiza un control de registro de interacciones.				



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos	Hidrovias do Brasil registró una multa por incumplimiento de leyes y reglamentos durante el período, por un valor de BRL 9750,00, sin la aplicación de sanciones de carácter no monetario. El caso se relaciona con la descarga de efluentes provenientes de las Estaciones de Tratamiento de Aguas Residuales (ETE) del Terminal de Uso Privado (TUP) en el río Pará, en desacuerdo con los estándares establecidos por la resolución Conama n.º 430/2011. Para definir la importancia de un caso de no conformidad, Hidrovias do Brasil adopta como criterio la evaluación del valor de la sanción, el impacto en la operación y el impacto a la reputación.				
	2-28 Afiliación a asociaciones	118				
Estrategia, políticas y prácticas						
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-29 Enfoque relativo al compromiso de los stakeholders	118				
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	El porcentaje total de la mano de obra contemplada en acuerdos de negociación colectiva asciende al 71,4 %, lo que corresponde a 1271 empleados de un total de 1780. En Brasil, el 100 % de los empleados están contemplados en acuerdos de negociación colectiva. Los empleados que no están contemplados en estos acuerdos son los que están registrados en Paraguay y en Uruguay. En esos países, las condiciones laborales y las cláusulas del contrato laboral se basan en las legislaciones locales, con lo cual se busca un alineamiento con las mejores prácticas del mercado, así como asegurar la igualdad entre todas las localidades en las que la organización opera. Las prácticas de remuneración, mantenimiento del empleo, beneficios y derechos de esos trabajadores están respaldadas por la legislación laboral y en línea con las directrices generales de la organización.				
Temas materiales						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso de definición de temas materiales	49				
	3-2 Lista de temas materiales	49				
Gestión socioambiental y territorial						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	90, 93, 94,101,130				



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1: Unidades operativas propias, arrendadas o gestionadas dentro o en las adyacencias de áreas de protección ambiental y áreas de alto valor de la biodiversidad, situadas fuera de áreas de protección ambiental		Todos	Información no disponible o incompleta	Los indicadores de biodiversidad no se informarán en este ciclo. La empresa está revisando la metodología, las métricas y la forma de recopilación y prevé reanudar la presentación del informe en el próximo ciclo. Se destaca que el tema de la biodiversidad está contemplado en el conjunto de acciones de gestión ambiental de la empresa, principalmente en el ámbito de las medidas regulatorias y de la licencia ambiental brasileña, que cumplen la normativa legal y observan plenamente las condiciones de las licencias ambientales vigentes, emitidas por los órganos reguladores. Por lo tanto, no hay objeciones en cuanto a este tema por parte de la empresa.	
	304-2: Impactos significativos de actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad					
	304-3: Hábitats protegidos o restaurados					
	304-4: Especies incluidas en la lista roja de la IUCN y en listas nacionales de conservación, con hábitats en áreas afectadas por operaciones de la organización					
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos y repercusiones significativas relacionadas con los residuos	104				3, 6, 11, 12
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	104				3, 6, 11, 12
	306-3 Residuos generados	104, 105				3, 6, 11, 12, 15
	306-4 Residuos no destinados a la eliminación final	104, 106				3, 11, 12
	306-5 Residuos destinados a eliminación final	104, 106				3, 11, 12
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violación de derechos de pueblos indígenas	La empresa no registró casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas. La empresa mantiene una postura proactiva en cuanto al análisis de estos temas, de manera tal de garantizar que no ocurran violaciones y que los derechos de estos pueblos se respeten, para lo cual monitorea y asegura la integridad de los derechos de los pueblos indígenas en todas sus operaciones.				2
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con compromiso, evaluaciones de repercusión y programas de desarrollo enfocados en la comunidad local	90, 92				



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-2 Operaciones con impactos significativos negativos, reales o potenciales, en las comunidades locales	90, 93				1, 2
Cambio climático y nuestro aporte						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	51, 55				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades resultantes de los cambios climáticos	124	artículo "a" e inciso "v"	Información no disponible o incompleta	No hay costos consolidados relacionados con los riesgos y las oportunidades resultantes del cambio climático.	8, 9
	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	65				7, 8, 12, 13
GRI 302: Energía 2016	302-2 Consumo de energía fuera de la organización		Todos	No se aplica.	Los clientes realizan el transporte de los productos, por lo cual no hay consumo de combustible por parte de Hidroviás do Brasil. El Inventario de GEI de HBSA contempla el cálculo de las emisiones de Alcance 3, incluso las emisiones relativas al transporte de los productos por parte de los clientes, por medio de los datos de kilometraje (por tierra o por mar) y la cantidad de productos. La empresa no tiene datos relativos a la energía consumida (volumen de combustible).	7, 8, 12, 13
	302-3 Intensidad energética	65				7, 8, 12, 13
	302-4 Reducción del consumo de energía	64, 65				7, 8, 12, 13
GRI 305: Emisiones 2016	302-5 Reducciones en los requisitos energéticos de productos y servicios	65				7, 8, 12, 13
	305-1 Emisiones directas (Alcance 1) de gases de efecto invernadero (GEI)	62				3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emisiones indirectas (Alcance 2) de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de la adquisición de energía	62				3, 12, 13, 14, 15



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
	305-3 Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de gases de efecto invernadero (GEI)	63				3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	63				13, 14, 15
	305-5 Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)	17, 63				13, 14, 15
GRI 305: Emisiones 2016	305-6 Emisiones de sustancias que destruyen la capa de ozono (SDO)		Todos	No se aplica.	Hidroviás do Brasil no produce, importa o exporta sustancias que destruyan la capa de ozono (SDO). La utilización de SDO por parte de la organización se restringe al consumo de sustancias adquiridas en el mercado nacional, destinadas a los equipamientos de refrigeración, como el sistema de aire acondicionado, y cumplen la legislación brasileña vigente. En el año 2024, Hidroviás do Brasil emitió un total de 263 tCO ₂ e de HCFC-22 y 63 tCO ₂ e de HCFC-141b.	3, 12
	305-7 Emisiones de NO _x , SO _x y otras emisiones atmosféricas significativas		a, b y c	Información no disponible	Todas las operaciones de HBSA cuentan con Programas Socioambientales que sistematizan las acciones y las actividades que constituyen las medidas de prevención y tratamiento de los potenciales impactos ambientales identificados y del monitoreo ambiental, incluso las directrices para la adopción de esas medidas. Dentro de esos programas, se incluye el monitoreo de posibles contaminantes, a través de análisis regulares, cuyos resultados se comparten con los organismos de control ambiental de cada localidad. Sin embargo, ese monitoreo no realiza una gestión cuantitativa de los contaminantes.	3, 12, 13, 14, 15



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
Compromiso de la cadena de valor						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	51, 84				
GRI 204: Prácticas de compras 2016	204-1 Proporción de gastos con proveedores locales	101				8
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores seleccionados sobre la base de criterios ambientales	86				
	308-2 Repercusiones ambientales negativas en la cadena de proveedores y medidas tomadas	87				
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad sindical o a la negociación colectiva puede estar en riesgo	129				8
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	129				5, 8, 16
GRI 409: Trabajo forzoso o análogo a la esclavitud 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso o análogo a la esclavitud	129				5, 8
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores seleccionados sobre la base de criterios sociales	86				5, 8
	414-2 Repercusiones sociales negativas en la cadena de proveedores y medidas tomadas	86, 87				5, 8, 16
GRI 416: Salud y seguridad del consumidor 2016	416-1 Evaluación de impactos en la salud y la seguridad por categorías de productos y servicios	La empresa realiza evaluaciones sistemáticas de cómo repercuten sus productos y servicios en la salud y en la seguridad, garantizando que todas sus categorías significativas se analicen, en búsqueda de mejoras. En 2024, el 100 % de las categorías de productos y servicios se sometieron a este proceso de evaluación. Estos análisis consideran diversos criterios, como los riesgos para la salud, la seguridad en la operación y el cumplimiento de los correspondientes reglamentos. La empresa busca constantemente perfeccionar sus productos y servicios mediante la adopción de metodologías que aseguran la mitigación de riesgos y la implementación de mejoras continuas a lo largo de su ciclo de vida.				5, 8, 16



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
GRI 416: Salud y seguridad del consumidor 2016	416-2 Casos de no conformidad con respecto a los impactos en la salud y la seguridad causados por productos y servicios	La empresa no identificó casos de incumplimiento de leyes o códigos voluntarios relacionados con los impactos para la salud y la seguridad de sus productos y servicios durante el período del Informe. El monitoreo de los requisitos legales se realiza a través del sistema IUS Natura, que asegura el cumplimiento de la reglamentación aplicable. Los datos se recopilan de forma sistemática y se realizan auditorías internas y evaluaciones continuas de los procesos, de manera de asegurar que todos los productos y servicios observen los estándares de seguridad exigidos. Además, la empresa cuenta con un proceso estructurado de control y mitigación de riesgos, lo que asegura que los eventuales problemas se puedan tratar de forma preventiva.				16
Desarrollo de personas						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	51, 67, 125				
	401-1 Nuevas contrataciones y rotación de empleados	126				5, 8, 10
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Beneficios concedidos a empleados con jornada completa que no se ofrecen a empleados temporarios o que cumplen media jornada	Los beneficios no se aplican a los empleados temporarios, contratados por empresas tercerizadas. Por otra parte, los empleados con contrato laboral por tiempo determinado tienen acceso a los mismos beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo completo. Otras informaciones están disponibles en la página 71.				3, 5, 8
	401-3 Licencia maternidad o paternidad	80				5, 8
	404-1 Promedio de horas de capacitación por año, por empleado	77				4, 5, 8, 10
GRI 404: Capacitación y educación 2016	404-2 Programas para el perfeccionamiento de competencias de los empleados y ayuda para la transición de carrera	74, 76				8
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y de desarrollo de carrera	75				5, 8, 10
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en los órganos de gobernanza y empleados	70				5, 8



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-2 Proporción entre el salario base y la remuneración que las mujeres y que los hombres reciben	127				5, 8, 10
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y medidas correctivas tomadas	Durante el período del informe, la empresa registró dos casos de discriminación, los cuales se analizaron y trataron de acuerdo con los procedimientos internos. Todos los casos se investigaron y se implementaron planes de acción, en forma conjunta con las áreas involucradas, bajo la supervisión de la gestión de Recursos Humanos. Los casos se solucionaron, pero no hay un proceso formalizado para realizar la evaluación continua de la efectividad de las acciones adoptadas. Actualmente, la empresa no realiza revisiones sistémicas para certificar si las medidas implementadas fueron eficaces en la mitigación de nuevos casos.				5, 8
Salud y seguridad de los trabajadores						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	52				
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional	79, 80, 81, 127				3, 8, 16
	403-2 Identificación de peligrosidad, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	79, 81, 127				8
	403-3 Servicios de salud laboral	79, 128				8
	403-4 Participación de los trabajadores, consulta y comunicación a los trabajadores relativa a la salud y a la seguridad ocupacional	81, 82				8, 16
	403-5 Capacitación de trabajadores en salud y seguridad ocupacional	81				8
	403-6 Promoción de la salud del trabajador	79, 128				6
	403-7 Prevención y mitigación de impactos para la salud y la seguridad ocupacional directamente vinculados con relaciones comerciales	79, 81				8
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional	81, 128				



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018	403-9 Accidentes laborales	81, 129				3, 8, 16
	403-10 Enfermedades ocupacionales	80				3, 8, 16
Prosperidad económica						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	52, 55, 67, 84, 90, 123				
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	44				8, 9
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Proporción entre el salario más bajo y el salario mínimo local, discriminado por género	73				1, 5, 8
	202-2 Proporción de miembros del directorio contratados en la comunidad local	72				8
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y apoyo a servicios	90, 92, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 101, 117				5, 9, 11
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	93, 94, 101				1, 3, 8
Ética y transparencia						
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	52, 111, 135				
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas en cuanto a los riesgos relacionados a la corrupción	132				16
	205-2 Comunicación y capacitación en políticas y procedimientos de lucha contra la corrupción	112, 113, 114, 115				16
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas tomadas	Durante el año, no hubo registro de casos confirmados de corrupción en las operaciones de la empresa.				16
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Demandas por competencia desleal, prácticas de <i>trust</i> y monopolio	Durante el año, no hubo registro de casos confirmados de competencia desleal en las operaciones de la empresa.				16



GRI Standards	Contenido	Localización	Omisión			ODS
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación	
GRI 207: Tributos 2019	207-1 Enfoque tributario	132				1, 10, 17
	207-2 Gobernanza, control y gestión del riesgo fiscal	133				1, 10, 17
	207-3 Compromiso de los <i>stakeholders</i> y gestión de sus inquietudes relativas a tributos	133				1, 10, 17
	207-4 Informe país a país	133, 134				1, 10, 17

INFORME DE ASEGURAMIENTO

GRI-2-5

Shape the future
with confidenceSão Paulo Corporate Towers
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1909
Torre Norte - 9º Andar - Itaim Bibi
04543-011 - São Paulo/SP, BrasilTel: (11) 2573-3000
Fax: (11) 2573-5700
ey.com.br

Informe de aseguramiento limitado de los auditores independientes sobre la información no financiera contenida en el Informe Integrado

A los
Accionistas, Consejeros y Administradores de
Hidroviás do Brasil S.A.
São Paulo – SP

Introducción

Hemos sido contratados por Hidroviás do Brasil S.A. ("Hidroviás") para presentar nuestro informe de aseguramiento limitado sobre la información no financiera que se encuentra contenida en el Informe Integrado 2024 de Hidroviás ("Informe Integrado") para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024.

Nuestro aseguramiento limitado no se extiende a información de períodos anteriores ni a ninguna otra información divulgada junto con el Informe Integrado, incluyendo imágenes, archivos de audio o videos incorporados.

Responsabilidades de la administración de Hidroviás

La administración de Hidroviás es responsable de:

- seleccionar y definir los criterios adecuados para la preparación de la información contenida en el Informe Integrado;
- preparar la información de acuerdo con los criterios y directrices de la *Global Reporting Initiative ("GRI Standards")* y la Directriz OCPC 09 – Informe Integrado, correlacionadas con el Marco Conceptual Básico para Informes Integrados emitido por el *International Integrated Reporting Council (IIRC)*;
- diseñar, implementar y mantener control interno sobre la información relevante para la preparación de la información contenida en el Informe Integrado, que esté libre de incorrección significativa debida a fraude o error.

Responsabilidad de los auditores independientes

Nuestra responsabilidad es la de expresar una conclusión sobre la información no financiera incluida en el Informe Integrado 2024 basados en el trabajo de aseguramiento limitado realizado de conformidad con el Boletín Técnico CTO 07/2022 emitido por el Consejo Nacional de Contabilidad en Brasil (CFC), y con base en la NBC TO 3000 - *Trabajos de Aseguramiento Diferentes de Auditoría y Revisión*, también emitida por la CFC, que equivale a la norma internacional ISAE 3000 - *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information* emitida por el *International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)*. Estas normas exigen el cumplimiento por parte del

Shape the future
with confidence

auditor de requisitos éticos, independencia y otras responsabilidades relacionadas con las normas, incluyendo la aplicación de la Norma Brasileña de Control de Calidad (NBC PA 01) y, por lo tanto, el mantenimiento de un sistema de control de calidad integral, que incluya políticas y procedimientos documentados sobre el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Además, estas normas exigen que el trabajo se planifique y realice con el objetivo de obtener un aseguramiento limitado de que la información no financiera incluida en el Informe Integrado 2024, en su conjunto, esté libre de incorrección significativa.

Un trabajo de aseguramiento limitado que se realiza de acuerdo con la NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente en la realización de indagaciones a la administración de Hidroviás y otros profesionales de la Empresa que estén implicados en la preparación de la información, así como en la aplicación de procedimientos analíticos para obtener evidencias que nos permitan alcanzar una conclusión de aseguramiento limitado sobre la información en conjunto. Un trabajo de aseguramiento limitado también exige la realización de procedimientos adicionales cuando el auditor independiente tenga conocimiento de asuntos que le lleven a creer que la información divulgada en el Informe Integrado en su conjunto puede presentar incorrección significativa.

Los procedimientos seleccionados se basaron en nuestra comprensión de los aspectos relativos a la compilación, materialidad y presentación de la información contenida en el Informe Integrado 2024, otras circunstancias del trabajo y nuestra consideración de las áreas y procesos asociados a la información relevante divulgada en el Informe Integrado 2024, en los que podrían existir incorrección significativa. Nuestros procedimientos incluyeron:

- a) la planificación del trabajo, considerando la relevancia, el volumen de información cuantitativa y cualitativa y los sistemas operativos y de control interno que sirvieron como base para la elaboración de la información contenida en el Informe Integrado 2024;
- b) la comprensión de la metodología de cálculo y de los procedimientos de compilación de los indicadores por medio de indagaciones a los gestores responsables por la preparación de la información;
- c) la aplicación de procedimientos analíticos sobre la información cuantitativa y de indagaciones sobre la información cualitativa y su correlación con los indicadores divulgados en el Informe Integrado 2024; y
- d) para los casos en que datos no financieros se correlacionen con indicadores de naturaleza financiera, la comparación de estos indicadores con los estados financieros y/o registros contables.

El trabajo de aseguramiento limitado también incluyó el cumplimiento de las directrices y criterios de estructura de elaboración *GRI Standards* aplicable a la preparación de la información contenida en el Informe Integrado 2024.

Creemos que las evidencias obtenidas son suficientes y apropiadas para servir de base a nuestra conclusión de aseguramiento limitado.

INFORME DE ASEGURAMIENTO

GRI-2-5

Shape the future
with confidence

Alcance y limitaciones

Los procedimientos realizados en un compromiso de aseguramiento limitado varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un compromiso de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un compromiso de aseguramiento limitado es sustancialmente más bajo que el aseguramiento que se habría obtenido si se hubiera realizado un compromiso de aseguramiento razonable. Si hubiéramos realizado un trabajo de aseguramiento razonable, podríamos haber identificado otros asuntos y posibles incorrecciones en la información contenida en el Informe Integrado 2024. Por lo tanto, no expresamos una opinión sobre esta información.

Los datos no financieros están sujetos a más limitaciones inherentes que los datos financieros, considerando la naturaleza y diversidad de los métodos utilizados para determinar, calcular o estimar estos datos. Las interpretaciones cualitativas de la materialidad, relevancia y exactitud de los datos están sujetas a hipótesis y juicios individuales. Además, no hemos realizado ningún trabajo sobre los datos de periodos anteriores, ni con respecto a proyecciones y metas futuras.

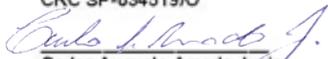
La preparación y presentación de los indicadores de sostenibilidad obedecieron a los criterios de los *GRI Standards* y, por lo tanto, no pretenden garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas sociales, económicas, ambientales o de ingeniería. No obstante, estas normas prevén la presentación y divulgación de posibles incumplimientos de dichas normativas cuando haya sanciones o multas significativas. Nuestro informe de aseguramiento debe leerse y entenderse en ese contexto, inherente a los criterios seleccionados (*GRI Standards*).

Conclusión

Basados en nuestros procedimientos descritos en este informe y en las evidencias obtenidas, nada ha llegado a nuestro conocimiento que nos lleve a creer que la información no financiera contenida en el Informe Integrado de Hidroviás del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2024 no haya sido preparada, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los criterios y directrices del *Global Reporting Initiative (GRI Standards)* y de la Directriz OCPC 09 - Informe Integrado.

São Paulo (SP), 25 de junio de 2025.

Ernst & Young
Auditores Independientes S/S Ltda.
CRC SP-034519/O


Carlos Augusto Amado Júnior
Contador - CRC SP-292320/O

Créditos

Equipo del proyecto

Eliana Cachuf
Directora ejecutiva de Personas, Cultura y Sostenibilidad

Juliana Inaoka
Gerente de Sostenibilidad

Ana Carolina Belei
Coordinadora de Sostenibilidad

Agradecemos a todos los colaboradores que participaron en la elaboración del presente informe.

Colaboraron con esta edición

Grupo Report - gruporeport.com.br

José Rocher y Paula Andreggheto
Redacción y edición

Aline Lazzari, Helton Barbosa y Tatiana Lopes
Consultoría de indicadores

Cristiana Sampaio
Proyecto gráfico

Gabriela Luque
Diagramación

Henrique Assale
Infografía

Ana Souza e Isabela Ribeiro
Gestión de proyectos y relaciones

LatAm Translations
Traducción